

ニフクラサービス利用規約

第1条（利用規約）

1. 本利用規約は、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ニフクラ」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。
2. 当社に本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾したユーザー（以下「ユーザー」といいます。）は、本サービスの利用を申し込む時点で本利用規約の内容を承諾しているものとみなします。
3. 当社がユーザーに通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等は、名目の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
4. 当社は、ユーザーの了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、Web への掲載または当社が適切と判断する方法による通知のいずれか早い方から 14 日後に（または適用される法律により要求される場合は即日）有効となるものとします。

第2条（本サービスの仕様）

本サービスの仕様は、<https://pfs.nifcloud.com/service/>（ニフクラ 機能・サービス）に定めるとおりとします。当社は、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

第3条（利用契約の成立）

1. 本サービスに関する当社とユーザーの間の本利用規約を内容とする利用契約（以下「利用契約」といいます。）は、当社がユーザーから本サービスの利用申込を受け、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。
2. 本サービスの利用は、利用契約の成立に先立ちニフクラ基本利用規約を内容とする当社サービスに関する基本契約（以下「基本契約」といいます。）を締結することが条件となります。基本契約は、当社がユーザーから当社サービスの利用申込を受け、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。
3. 本サービスの利用に関して本利用規約に定めのない事項については、ニフクラ基本利用規約が適用されるものとし、本利用規約の内容とニフクラ基本利用規約の内容が抵触する場合は、本利用規約の内容が優先して適用されるものとします。

第4条（本サービスの利用）

1. 当社は、第3条第2項の利用申込を承認したときは、当該ユーザーに対し、本サービスの利用及び管理に使用する ID 及びパスワードを付与するものとします。
2. ユーザーは、自己に付与された ID 及びパスワードの使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該 ID 及びパスワードにより認証された本サービスの利用は、すべてユーザーによる利用とみなします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に関わる費用の一切（設備・機器、ソフトウェア等に要する費用、電気通信回線利用料金を含みます。）を負担します。

第5条（利用目的）

ユーザーは、本サービスを自己の営業行為に利用することができるものとします。

第6条（料金の支払）

1. ユーザーは、本サービスの利用料金として、<https://pfs.nifcloud.com/price/>（ニフクラ料金一覧）に定める金額を銀行振込、預金口座振替、クレジットカード決済又はその他当社が指定する方法により、当社に支払うものとします。なお、基本契約締結の申込経路によっては決済方法が限定される場合があります。また、月額固定の料金コースを選択したユーザーが月の途中でスペックの変更やサーバー台数の増減をした場合、当該ユーザーは、当月中に利用したスペック、サーバー台数の最高値に基づく利用料金を当社に支払うものとします。
2. 当社は、利用契約存続中の毎月末日をもって当月分の利用料金を締め、ユーザーに請求書又は口座振替のお知らせを交付します。ユーザーは、締めの対象となった月の翌々月 20 日までに、当該料金の全額を当社に支払うものとします。ただし、当該ユーザーと当社との間に決済条件について別途の合意がある場合は、その合意内容が優先するものとします。

第7条（延滞利息）

1. ユーザーが本サービスの利用料金その他の債務を、支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、ユーザーは支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に年 14.6%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務とあわせて、当社が指定した日までに現金にて一括して支払うものとします。
2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、全てユーザーの負担とします。

第8条（禁止事項）

1. ユーザーは、当社が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うものとします。
2. ユーザーは、本サービスに用いる当社の設備（通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいいます。）に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為（支障を与えるおそれのある行為を含みます。）をしないものとします。
3. ユーザーが第 1 項の指示に従わない場合又は前項に該当する行為を行ったと当社が判断した場合、当社は当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。
4. 当社が前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第9条（情報セキュリティ）

1. 当社は、以下の各号を実施することができるものとします。但し、当社はこれらを実施する義務を負うものではありません。
 - (1) 当社が本サービスの提供のために設置した設備等（以下「設備等」といいます。）に対して又は設備等を利用して不正侵入を試みる通信、設備等の破壊を試みる通信、及び本サービスの利用不

能等を試みる通信等（以下、総称して「攻撃的通信」といいます。）を検知するため、設備等に攻撃的通信を検知するためのシステム（以下「検知システム」という）を設置すること

(2) 検知システムを通じて、設備等に対して又は設備等を利用してなされる通信が攻撃的通信であるか否かを判断するために、設備等と外部との通信及び設備等を用いた通信の内容を確認すること

(3) 前各号を実施することにより得られた攻撃的通信の記録（以下「データ」といいます。）の集計及び分析を行い、統計資料（以下「統計資料」といいます。）を作成すること

(4) 統計資料を以下の目的のために利用及び処理すること

①本サービス、本サービスを提供するための当社の IT 環境及び当社のサービス等（本サービスに限られません）の安全性の向上

②情報セキュリティに関する研究、開発、改善

③情報セキュリティに関する啓発等のために、ユーザー及びデータの脆弱性の程度を特定されないように匿名化を施した上で公表すること

④ユーザー等に対する情報セキュリティに関する助言

⑤情報セキュリティに関する新規サービスの開発及び販売

2. 前各号の実施は、情報セキュリティに関する問題が発生しないことを保証するものではありません。

第 10 条（責任の制限等）

1. 本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、ユーザーに対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものではありません。

2. 当社は、本サービスの利用に伴い、ユーザー又は第三者のプログラムやデータ（以下「データ等」といい、本サービス上に保存されているものに限られません。）の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。

3. ユーザーは、自らデータ等のバックアップを行うものとします。

4. 当社は、本サービスの障害対策を目的として、当社が別途定める方法により、本サービス上にあるデータ等のバックアップを行うことがあります。当社が本サービス上のデータ等のバックアップを行ったことを以て、バックアップされた本サービス上のデータ等をユーザーにリストアする義務その他の義務が当社に生じることは一切なく、本サービスの利用に伴いデータ等の消失若しくは破損等が生じた場合の当社の責任は、第 2 項に定めるとおりとします。

5. 当社の責に帰すべき事由により、本サービスの利用ができなかった場合の対応については、<https://pfs.nifcloud.com/term/sla.htm>（ニフクラ品質保証制度 (SLA) 利用規約）のとおりとします。

第 11 条（ユーザーからの解約）

ユーザーが利用契約を解約する場合は、解約を希望する月の末日までに当社が指定する方法で当社に届け出るものとします。

第 12 条（当社からの解約）

1. ニフクラ基本利用規約所定の事項に加え、ユーザーが次のいずれかひとつにでも該当する場合、当社は利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) サーバーを 1 台も作成していない状態が 90 日以上継続しているとき
 - (2) 暴力団、暴力団員、暴力団関係、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき
 - (3) 自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき
2. 本条に基づく利用契約の解約によりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

第 13 条（損害賠償）

1. ユーザーが、第 8 条第 1 項もしくは第 2 項に違反したこと、前条第 1 項各号のいずれかに該当したこと、又は当社が別途定めるニフクラ禁止事項 (<https://pfs.nifcloud.com/service/rule.htm>) を行ったことにより当社が損害を被った場合、利用契約の解約の有無にかかわらず、当社は、当該ユーザーに対し、被った損害の賠償を請求することができるものとします。
2. 前項の損害には、他のユーザーが被った損害に対し当社が行った賠償も含まれるものとします。

第 14 条（利用契約終了後の措置等）

1. 解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社は、本サービスの利用により当該ユーザーによってサーバーに格納されたデータの全てを消去します。
2. 解約その他の事由により利用契約が終了した場合も、基本契約の終了には、別途同社の指定する手続きが必要となります。

第 15 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、ユーザーに対し事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
2. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に表示することにより行うものとし、表示後 1 か月経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、第 1 項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとします。

付則

本利用規約は、2010 年 1 月 27 日より効力を有するものとします。

本利用規約は、2014 年 1 月 15 日より改定施行します。

本利用規約は、2017 年 9 月 1 日より改定施行します。

本利用規約は、2017 年 12 月 1 日より改定施行します。

本利用規約は、2018 年 4 月 2 日より改定施行します。

本利用規約は、2019年10月1日より改定施行します。

本利用規約は、2021年5月20日より改定施行します。