



バックアップ/セキュリティサービス  
(Acronis Cyber Protect Cloud)

# ハンドブック

(お申し込みからご利用開始まで)

1.0版

2022年8月3日

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

※本仕様は 2022 年 7 月時点のものであり、予告なしに変更される場合があります。

# 目次

<b>1. 本ハンドブックについて</b> .....	1
<b>2. 全体の概要</b> .....	2
<b>3. 各手順の詳細</b> .....	3
① 申し込み方法 .....	3
② 申し込み完了からご利用まで .....	6
③ 問い合わせ .....	9

## 1. 本ハンドブックについて

・本ハンドブックでは、Acronis のご利用を検討しているお客様へ、お申し込みからご利用開始までをスムーズに行っていただけるよう説明しております。

※本ハンドブックは、2022 年 7 月時点の仕様をもとに作成しております。

- ・検討時には WEB ページにて最新情報をご確認ください。
- ・UI 等は変更される場合がございます。

- ・サービスについては以下の WEB サイトをご参照ください。

▼バックアップ セキュリティサービス（Acronis Cyber Protect Cloud）

<https://pfs.nifcloud.com/service/acronis.htm>

- ・サービスを利用される際の注意事項は、上述の WEB サイトならびに以下 FAQ をご参照 ください。

▼FAQ （よくあるご質問）

<https://faq.support.nifcloud.com/category/show/67>

## 2. 全体の概要

申請から利用開始までの流れは以下の通りです。  
詳細な手順は次項で説明します。

### ①申し込み方法

1. 申請フォームに記入
2. 申請完了控えメールを受け取る

### ②申し込み完了からご利用まで

1. サービス設定完了メールを受け取る
2. Acronis Cyber Cloud アカウントを有効化する

### ③問い合わせがある場合は専用の問い合わせフォームに記入

### 3. 各手順の詳細

#### ① 申し込み方法

画像の案内に従って、申請フォームに記入をお願いいたします。

1. ニフクラ HP「機能・サービス>バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)」ページ内の「お申込みはこちら」、もしくは以下の URL より申請フォームへ進みます。

#### ▼各種申請フォーム

[https://inquiry.nifcloud.com/webeg/pub/cloud/acronis\\_auth](https://inquiry.nifcloud.com/webeg/pub/cloud/acronis_auth)

### バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud) 各種申請フォーム

クラウド トップ > バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)

「バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)」の各種申請は以下のフォームよりお願いいたします。

- ・次ページにも入力項目がございます。
- ・入力完了後の確認画面で「登録」ボタンを押すと、申請内容がメールで通知されます。
- ※メールが確認できない場合はお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

▼お申込みからご利用開始まで  
お申込みから約5営業日でご利用開始いただけます。

申請内容 ※新規お申し込み時の料金プランは次ページでお選びいただけます。【必須】	<input checked="" type="radio"/> お申し込み <input type="radio"/> 変更 <input type="radio"/> 解除	こちらを選択
---	--	--------

■ご契約者情報

ニフクラID	※こちらに表示されているニフクラIDについて申請を行います。	
貴社名【必須】	<input type="text"/>	
部署名	<input type="text"/>	
契約者名【必須】	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
フリガナ【必須】	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
電話番号【必須】	<input type="text"/>	
メールアドレス【必須】	設定完了のご連絡のためのメールアドレスとなります。 <input type="text"/> 確認のため、再度ご入力ください。 <input type="text"/> ※受付メールや設定完了メールは、こちらにご登録いただいたメールアドレス1つのみに送付となります。 複数の宛先を登録いただくことはできませんので、必要に応じてメーリングリストなどを登録してください。	

備考

※入力や画面遷移が正常ではない場合、恐れ入りますが下記をお試しください。  
ー 利用中のブラウザを終了し、新たに起動していただく。  
ー ほかのブラウザを利用いただく。

2. 申請内容登録後、「申請を受け付けました。」と表示されたら申請は完了です。



3. 申請時に登録したメールアドレス宛に、申請完了控えメールが届きます。  
※送信元メールアドレス：[cloud\\_vas\\_reception@list.fjct.fujitsu.com](mailto:cloud_vas_reception@list.fjct.fujitsu.com)

イメージ：

件名：【ニフクラ】「バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)」申請を承りました。

本文：

本メールは、「バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)」について、ご申請いただいたお客様に申請控えとして、送信しております。

XXXX 株式会社

システム 管理者様

「バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)」について、下記の申請を承りました。

弊社でお手続完了後、改めてご連絡させていただきますので、申請内容を確認の上、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

■ご申請内容

---

申請内容 : お申し込み

【ご契約者情報】

ニフクラ ID : XXXXXXX  
貴社名 : XXXX 株式会社  
部署名 :  
担当者名 : システム 管理者  
フリガナ : システム カンリシャ  
電話番号 : XX-XXXX-XXXX  
メールアドレス : xxxx@xxxx.com  
備考 :

◆アクロニス登録情報

料金プラン : 保存容量課金プラン  
オプションサービス :

【ご担当者情報】

担当者情報 : ご契約者と同じ  
会社名 :  
担当者名 :  
メールアドレス :

※弊社担当者、またはサービス提供会社から、お客様の環境ヒアリングなどのためにご連絡をさせていただく場合があります。

---

【本件に関するお問い合わせについて】

このメールは送信専用アドレスから送信されています。

誠に恐れ入りますが、お問い合わせがございましたら以下のホームページよりお問い合わせフォームをご利用ください。

▼フォームでのお問い合わせ窓口

[https://pfs.nifcloud.com/inquiry/sign\\_up.htm](https://pfs.nifcloud.com/inquiry/sign_up.htm)

※ページ下部の「お問い合わせはこちら」からご利用ください。

※ニフクラ ID とパスワードの入力が必要です。

---

## ② 申し込み完了からご利用まで

お申込みから約 5 営業日でご利用開始いただけます。

サービス設定完了メールと Acronis Cyber Cloud アカウント有効化メールが届きます。

### 1. サービス設定完了メールを受け取る

申請時に登録したメールアドレス宛に、サービス設定完了のお知らせが届きます。

※送信元メールアドレス：[cloud\\_vas\\_reception@list.fjct.fujitsu.com](mailto:cloud_vas_reception@list.fjct.fujitsu.com)

イメージ：

件名：バックアップ/セキュリティサービス(Acronis\_Cyber\_Protect\_Cloud)\_サービス設定完了のお知らせ

本文：

XXXX 株式会社

XXX XXX 様

いつもお世話になっております。

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社 ソリューションサービス担当です。  
お申込みいただいた「バックアップ/セキュリティサービス(Acronis Cyber Protect Cloud)」のサービス設定が完了致しました。

Acronis アカウント名：XXXXXXX

プラン名：保存容量課金プラン

オプションサービス：なし

担当者メールアドレス：xxxxxx@xxx.com

サービス開始日：2022/07/13

#### 【お客様への連絡事項】

上記ご担当者様のメールアドレスに「アカウントの有効化」という件名のメールが送付されております。

本文のリンクをクリックして、アカウントを有効化してください。

※注意事項

・アカウント有効化メール記載のリンクの有効期限は発行から 7 日間となるため、お早めの有効化をお願いいたします。

・アカウント有効化メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。届いていない場合は、下記情報を添えて、お問合せ窓口（ <https://pfs.nifcloud.com/inquiry/> ）までご連絡ください。

- ・ニフクラ ID : XXXXXXXX
- ・貴社名 : XXXXX 株式会社
- ・契約者名 : システム 管理者

【ドキュメント】

以下、サービスページ「ご利用方法」よりスタートガイドをご参照ください。

<https://pfs.nifcloud.com/service/acronis.htm#use>

ソリューションサービス提供企業が公開しているユーザーズガイドは以下「注意事項」内のリンクを参照してください。

<https://pfs.nifcloud.com/service/acronis.htm#att>

よろしくお願いいたします。



## 2. Acronis Cyber Cloud アカウント有効化メールから有効化する

申請時に登録したメールアドレス宛に、Acronis Cyber Cloud アカウント有効化のためのメールが届きます。

メールのリンクもしくはボタンから有効化してください。

※送信元メールアドレス：[noreply-abc@cloud.acronis.com](mailto:noreply-abc@cloud.acronis.com)

イメージ：

件名：アカウントの有効化

本文：

アカウントの有効化

XXX XXX 様

Acronis Cyber Cloud アカウントが作成されました。

お客様のログイン ID: XXXX

以下のボタンをクリックして、アカウントを有効化してください。

アカウントの有効化

<[https://cloud.acronis.com/?cmd=activation&token= a\(略\)](https://cloud.acronis.com/?cmd=activation&token=a(略))>

以上、よろしくお願いいたします。

ご質問がある場合やサポートが必要な場合は、

<http://www.acronis.com/support/> をご確認ください。

※有効化リンクのクリックは記載されている有効期間内にご対応ください。

※メールの再送を希望のお客様は[③問い合わせ-2.例\(有効化メールの再送依頼\)](#)をご確認ください。

### ③ 問い合わせ

1. 申し込みに関するお問い合わせは以下の問い合わせフォームからお願いいたします。

▼問い合わせフォーム

<https://inquiry.nifcloud.com/webeg/pub/cloud/introsupport>

2. 例(有効化メールの再送依頼)

The screenshot shows a web form for Nifcloud inquiries. The title is 'ニフクラ 導入相談に関するお問い合わせ'. There are two main sections for selection. The first section, 'ご利用状況を選択してください。[必須]', has three radio button options: '利用中', '導入予定' (which is highlighted with a red box and labeled 'こちらを選択'), and '未定'. The second section, 'お問い合わせの種別を選択してください。[必須]', has five radio button options: 'オブジェクトストレージ移行に関するお問い合わせ', '仕様・構成に関するお問い合わせ', '御見積り・依頼・ご相談に関するお問い合わせ', '申請手続きに関するお問い合わせ' (which is highlighted with a red box and labeled 'こちらを選択'), and 'Q&A全般'. At the bottom right of the form is a button labeled '次へ'.



## ニフクラ 導入相談に関するお問い合わせ

- お問い合わせの前に
  - ・ [ニフクラサポート窓口について](#) を必ずお読みください。
- お問い合わせ時の資料提供について
  - ・ 本フォームにはファイル添付いただくことができません。
  - ・ お問い合わせに関する資料提供の際は、フォーム登録後に配信されます受付番号通知メールへの返信にて資料を送付ください。

【Q1】FAQの確認 **【必須】**

FAQをご用意しております。ご活用の上お問い合わせください。  
[ニフクラ FAQ](#)  
選択してください。

すべてに記入

【Q2】契約番号

※ [契約番号について](#)

※半角英数字 (例: AB123456)

【Q3】契約担当者氏名

※ [契約担当者について](#)

姓  名

【Q4】ニフクラID

※半角英数字 (例: abc12345)  
※ニフクラ ログイン時のIDです。契約番号とは異なりますのでご注意ください。  
※ニフクラIDを複数お持ちの場合は、調査対象となるニフクラIDをご記入ください。

【Q5】ご連絡者法人名 **【必須】**

(例: 富士通クラウドテクノロジーズ株式会社)

【Q6】ご連絡者氏名 **【必須】**

姓  名

【Q7】ご連絡先メールアドレス **【必須】**

担当からの連絡先メールアドレスとなります。  
  
確認のため、再度ご入力ください。  
  
※半角入力 (例: abc12345@nifcloud.com)

【Q8】お電話番号

※ 情報が不足している場合はヒアリングをさせていただくため、回答にお時間を要する場合がありますことご了承ください

【Q9】お問い合わせ詳細 **【必須】**

こちらに有効化メールの再送を希望する旨と、  
送信先のメールアドレスをご記入いただけます  
とスムーズに対応することが可能です。

個人情報保護ポリシーについてをお読みいただき、ご同意いただいたうえで次へお進みください。

個人情報保護ポリシーについて **【必須】**

☐ 同意する

戻る

「個人情報保護ポリシーについて」に同意し確認へ