

# ニフクラ専有コンポーネントサービス

## サービス仕様書

2020 年 12 月 8 日（第 1.0 版）

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

## 1. サービス概要

この仕様書で定義するサービスは、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社(以下、「FJCT」といいます。)が提供するニフクラ専有コンポーネントサービス（以下、「本サービス」といいます。）です。

### 1.1 サービス内容

本サービスで提供する機器は、申し込み時に FJCT が提供する、ニフクラ専有コンポーネントサービス明細書（以下「サービス明細書」といいます。）に記載された機器となります。また、本サービスでの提供範囲もサービス明細書に記載された範囲とします。

### 1.2 作業責任分界点

本サービスにおける作業責任分界点は、サービス明細書に記載された通りとします。

### 1.3 問い合わせ対応

問い合わせへの対応は以下の通りとします。

問い合わせ受付時間	24 時間 365 日
問い合わせ受付方法	問い合わせフォームまたは電話 問い合わせフォーム： <a href="https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/support">https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/support</a> 電話： 0120-97-2410
問い合わせ回答時間	平日の 9 時から 17 時まで
問い合わせ回答方法	メールまたは電話

### 1.4 メンテナンスについて

本サービスでは、FJCT の定めたメンテナンスを実施します。メンテナンスの通知方法は当社が提供するサービス「ニフクラ」サービスに準拠します。各機器におけるメンテナンス発生時の対応は、サービス明細書に記載した通りとします。

また、プライベート LAN との接続箇所のメンテナンスなどニフクラメンテナンスにより、本サービスに影響が発生する可能性があります。

## 2. 利用料金について

本サービスの利用料金は、サービス明細書に記載した通りとします。

## 3. サービスの開始/変更/解約について

### 3.1 サービスの開始

- ・ 本サービスをご利用いただく場合、当社所定の申込書にて、お申し込みが必要です。
- ・ サービス利用期間は、サービス明細書に記載した通りとします。

- ・ 利用料金は、利用開始月を請求初月とし、利用終了月まで毎月課金が発生します。利用期間満了後、サービスを終了するものとします。
- ・ お申し込み後、本サービスの提供準備が整ったタイミングでFJCTより提供開始の連絡をさせていただきます。

・

### 3.2 サービスの初期設定

- ・ FJCTにて実施する初期設定項目は以下の通りです。  
事前にFJCTより提供し、ユーザーに記入頂いた設定シートに基づいた設定  
※事前に申告した初期設定から変更が必要な場合は、ごユーザーからFJCTへご連絡をいただいた上で作業日程、範囲の都度調整が必要となります。  
※変更作業を行う場合は費用が発生します。

### 3.3 サービス内容・利用期間の変更

- ・ サービス内容の変更を行う場合は、別途変更内容の費用を再度見積もる必要があります。
- ・ 利用期間の変更を行う場合は、別途変更に伴う費用を再度見積もる必要があります。

### 3.4 サービスの終了・解約

- ・ 利用期間満了後、サービスを終了するものとします。
- ・ ユーザーのご都合により利用期間中でのサービス解約を希望される場合、当社所定の申込書にて、専有コンポーネントの利用を終了する日の30日前までに、お申し込みが必要です。
- ・ ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解除いただく必要がございます。
- ・ ユーザーのご都合により契約期間内でのサービスの解約をした場合、利用期間の残月分の利用料金を、違約金としてサービス解約の翌月にユーザーに一括でお支払いいただきます。
- ・ サービス終了・解約後、格納されていたデータについてはFJCTにて所定の方法にて削除します。データ消去の証明書は、サービス内容の変更として、別途費用を見積もり対応することが可能です。
- ・ 格納されているデータの移行等については、FJCTでは実施しません。サービス利用期間内にユーザー側で実施いただくものとします。

## 4. 注意事項

- ・ 本サービスは、以下の事項を保証するものではありません。
  - － 機器が常に可用であること
  - － 機器に保存されたデータが消失、毀損、破損しないことおよび復元可能であること
- ・ 不具合情報については、お問い合わせを頂いた後にFJCTが確認し、回答いたします。
- ・ 障害対応については、明細書に記載いたします。

## 5. SLA

- ・ 本サービスに対してニフクラ品質保証制度（SLA）利用規約は適用されず、FJCT は、本サービスの利用料金の減額を一切行わないものとします。
- ・ 本サービスの各機能は、提供時点において FJCT が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないことおよび利用結果を含め、FJCT は、ユーザーに対し、本サービスについて何らの保証も行いうるものではありません。FJCT は、本サービスの利用に伴い、ユーザーまたは第三者のプログラムやデータの消失もしくは破損などが生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。

## 6. 制約事項

- ・ ニフクラのプライベート LAN へのお申込が必須となり、プライベート LAN 以外とは接続できません。
- ・ サービス明細書に記載された機器についてメーカーの保証が終了することを FJCT が知った場合、FJCT はユーザーに対して、保証終了および終了時期をすみやかに通知します。
- ・ FJCT は、本サービスの利用に伴い、ユーザーまたは第三者のプログラムやデータの消失もしくは破損などが生じた場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負うものではありません。
- ・ ニフクラ基本利用規約の第 19 条 1 項に定める通り、本サービスの契約期間中であっても、FJCT は専有コンポーネントの提供を事前の通知をもって中止することができ、提供中止によってユーザーが被った損害に対し、FJCT は何らの責任も負いません。

## 7. 問い合わせ先

問い合わせトップページ	<a href="https://pfs.nifcloud.com/inquiry/">https://pfs.nifcloud.com/inquiry/</a>
問い合わせフォーム	<a href="https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/support">https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/support</a>

## 8. 改訂履歴

版数	日付	変更内容
1.0	20/12/08	初版

以上