

ニフクラ ダイレクトポート

《接続ポイント：E03》

サービス仕様書

第 3.9 版 2024 年 2 月 16 日

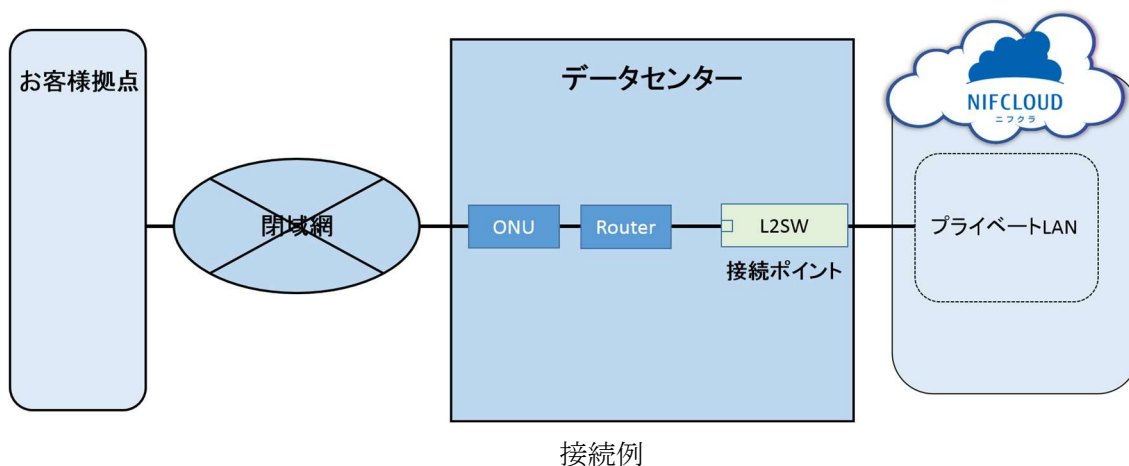
富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

1. サービス内容

1.1 サービス概要

ダイレクトポートは、ニフクラを回線事業者の専用線や閉域網に接続するための環境を提供するサービスです。

富士通クラウドテクノロジーズ（以下「FJCT」といいます）指定のデータセンター内に、ニフクラとの接続ポイントとなる L2 スイッチを設置しています。よって、回線事業者のネットワーク機器を、L2 スイッチと接続することで、お客様の拠点とニフクラとのプライベートなネットワーク接続を実現することができます。



1.2 提供物について

■回線サービスとニフクラを接続するためのスイッチポート 1 口

- ・ネゴシエーションは auto 設定です（オートネゴシエーション）。
- ・スイッチポート 1 口に対して、プライベート LAN の割り当ては 1 個となります（ポート VLAN）。
- ・1 個のプライベート LAN が割り当てられるスイッチポートの数は最大 5 口です。

■回線事業者のネットワーク機器を設置するためのラック（19 インチラック）

- ・ラックの管理は FJCT が行います。
- ・ラックスペースは 棚板もしくはセキュリティ BOX（暗証番号つき BOX）となります。
- ・ラックスペース（棚板もしくはセキュリティ BOX）の選択は出来ません。
- ・ラックスペースは 1 口につき最大 1 スペースまでの提供となります。

棚板（目安）：幅 43cm×奥行 60cm×高さ 4cm

セキュリティ BOX（目安）：幅 39cm×奥行 69cm×高さ 8cm

- ・ ネットワーク機器は **FJCT** が用意した棚板の上に据え置き、またはセキュリティ **BOX** 内での設置となります（ラックマウントによる機器設置は承れません）。
- ・ ネットワーク機器の設置位置は **FJCT** が指定します。（指定後に変更させていただく場合もございます。）
- ・ ネットワーク機器用の電源（100V）も併せて提供します（1口につき最大3個まで）。

■ **FJCT** の L2 スイッチと回線事業者のネットワーク機器を接続する LAN ケーブル 1 本

- ・ カテゴリー5e（通信速度:1Gbps ベストエフォート）。
- ・ 接続形態は UTP、コネクタ形状は RJ-45 です。

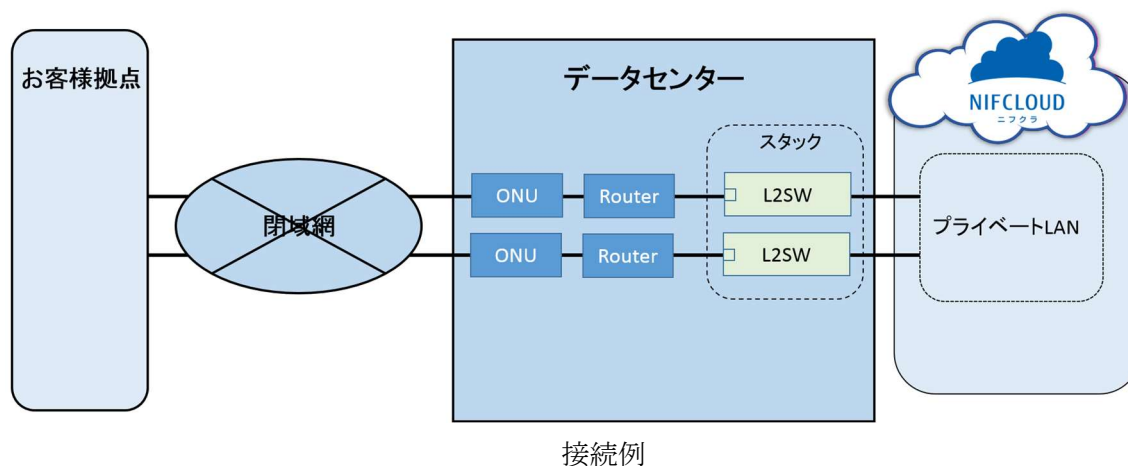
1.3 接続ポイント

FJCT 指定のデータセンターに設置されている接続ポイントには、接続できるニフクラのリージョンが決まっています。接続が可能なのは、下記の組み合わせです。

接続ポイント	接続可能なリージョン
E03	east-3

1.4 冗長構成について

スイッチポートを 2 口ご利用いただくことで、冗長構成を実現できます。



VRRP/HSRP 等の冗長化用プロトコルを **FJCT** の L2 スイッチを経由してルータ同士が通信することで、アクティブ-スタンバイ構成としていただくことが可能です。ルータ同士のケーブル接続は出来ません。

接続構成につきましては、「ニフクラ ダイレクトポート サービス仕様書 別紙 1」に記載しておりますのでご参照ください。

1.5 データセンターへの入館

回線の敷設やネットワーク機器の設置等でニフクラのデータセンターに入館できるのは**回線事業者のみ**となります。

入館日については、FJCT との日程調整を経て決定します。データセンターへの入館の手続きのために、入館者の情報やネットワーク機器の諸元等を所定のフォームにて事前に申請していただきます。

入館申請書（ヒアリングシート）は必要事項を記載の上、入館ご希望日の **10 営業日前までに**必ずご提出下さい。申請内容の不備や提出期限後に提出された場合は、申請処理をお断りさせていただきます場合もございます。

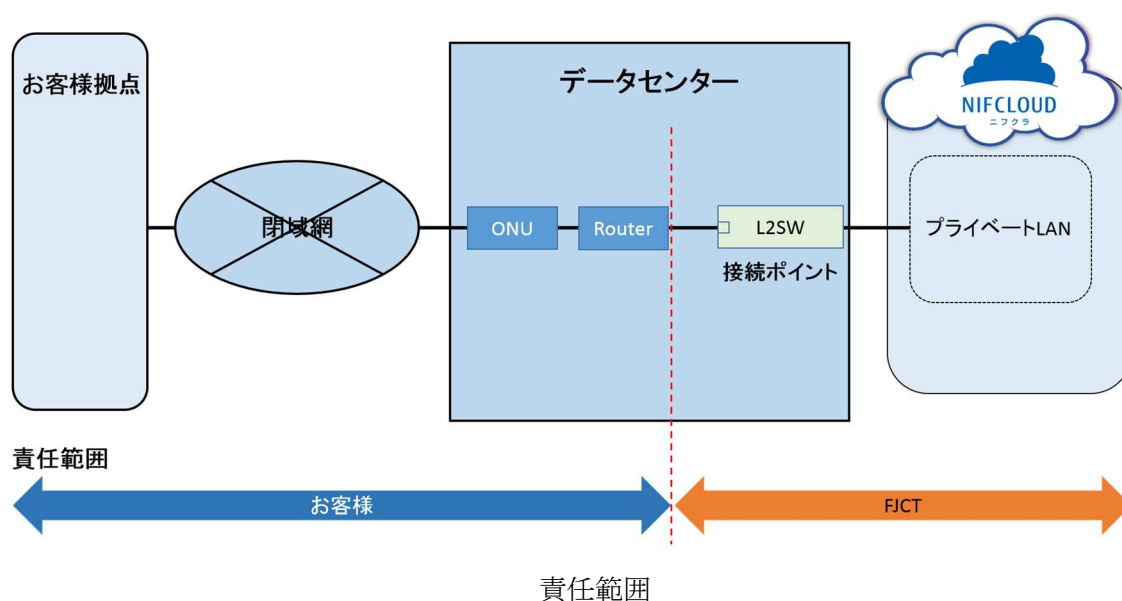
データセンターへの入館は下記時間のみ受け付けています。ただし、トラブル発生等の緊急の場合は、24 時間 365 日での入館を受け付けています。

【入館受付時間】

10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始・FJCT 指定の禁止期間を除く）

1.6 責任分界点

責任分界点は、「回線事業者のネットワーク機器」と「FJCT の L2 スイッチと回線事業者のネットワーク機器とを接続する LAN ケーブル」との接続点とします。



「回線事業者のネットワーク機器」と「FJCTのL2スイッチと回線事業者のネットワーク機器とを接続するLANケーブル」との接続は、回線事業者にて実施していただきます。回線事業者にて接続できない場合、お客様にて回線事業者から「接続指示書」を入手し、FJCTへお送り頂くことでFJCTにて接続作業を実施しますが、FJCTにて接続作業をおこなう場合、「接続指示書」をお送り頂いてから、最短5営業日以降の対応となります。FJCTにて接続作業をおこなうにあたり、作業時間（日時、時間帯）の指定や、お客様への事前連絡などはお受けできません。また、「接続指示書」をお送りいただく時期によっては、開通予定日を過ぎる可能性があることを予めご了承ください。

※ 接続指示書には、接続機器の図か写真付きでLANケーブルの接続先を明確に記載してください。

また、回線事業者のネットワーク機器を設置しているラックおよび電源の運用はFJCTの責任範囲となり、回線事業者が設置するネットワーク機器などのネットワークの運用は、お客様の責任範囲となります。責任分界点は、「電源」と「回線事業者のネットワーク機器」との接続点とします。

1.7 トラブル時の対応

ダイレクトポートではL2スイッチの稼働状況・負荷状況の監視を行っており、トラブルが発生した際には、障害・お知らせ通知やInformationサイト等でお客様にお知らせいたします。なお、お客様機器と接続しているポート監視（リンクアップ・リンクダウン監視）につきましては、お客様への通知は実施しておりません。必要に応じてお客様にてポート監視をお願いいたします。

回線および回線事業者のネットワーク機器についてのトラブルは、回線事業者にお問い合わせください。

回線またはネットワーク機器のトラブルでデータセンターに入館が必要な際は、申請フォームからの申請をお願いいたします。申請フォームURLはサービス開始連絡時にお知らせいたします。

2. 料金

ダイレクトポートのご利用料金は下記の通りです。

サービス	月額料金（税込）
ダイレクトポート（スイッチポート1口あたり）	33,000 円/月

※ 事前にプライベートLANのご契約が必要です。プライベートLANの料金は別途発生いたします。

- ※ 回線サービスの利用料金については回線事業者からのご請求となります。
- ※ ネットワーク機器の設置において既定のスペースを超えてラックを使用する場合、1 スペース（棚板もしくはセキュリティ BOX）を追加するごとに 22,000 円（税込）/月の追加料金が発生します。
- ※ メタル回線を敷設する場合、1 回線を敷設するごとに 110,000 円（税込）/回線の初期費用が発生します。

3. 各種手続きについて

ダイレクトポートに関する各種手続きは、所定の入力フォームから行ってください。

3.1 サービスの開始

- ・ サービス利用のお申し込みは、回線事業者のデータセンターへの 1 回目の入館の **30 日前までに**実施してください。
- ・ FJCT の L2 スイッチがリンクアップしていることをもって正常接続とみなし、サービス利用開始とします。サービス利用開始した日を「利用開始日」とします。
- ・ 利用開始日を含む月を「サービス開始月」とし、サービス開始月からご利用料金が発生いたします。日割り計算はいたしません。
- ・ メタル回線の敷設および、ラックスペースの追加（1 スペース）をご希望の場合、申請時の備考欄にその旨をご記入ください。

3.2 サービスの解約

- ・ ダイレクトポートによるネットワーク接続の利用を終了する日を「利用終了日」とします。
- ・ サービス解除のお申し込みは、利用終了日の **30 日前までに**実施してください。
- ・ データセンターから回線事業者のネットワーク機器および回線がすべて撤去されていることをもって、サービス契約解除とします。サービス契約解除した日を「サービス解除日」とします。
- ・ サービス解除日を含む月を「サービス解除月」とし、サービス解除月までご利用料金が発生いたします。日割り計算はいたしません。
- ・ 回線事業者がデータセンターで撤去作業ができるのは、利用終了日の 3 営業日以降となります。
- ・ ダイレクトポートの最低利用期間は、利用開始日を起算日として 2 か月です。
- ・ ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解除いただく必要がございます。

- ・「回線事業者のネットワーク機器」と「FJCT の L2 スイッチと回線事業者のネットワーク機器とを接続している LAN ケーブル」との抜線は、回線事業者にて実施していただきます。回線事業者にて抜線できない場合、接続時の「接続指示書」と同様に「指示書」をお送りいただければ対応いたします。

※ 対応内容（最短 5 営業日以降の対応など）については「接続指示書」と同様です。

4. 制約事項

- ・ 平日日中帯以外の対応（時間外入館受付、時間外での接続作業や設定追加作業など）につきましては、受け付けておりません。
 - ・ ニフクラとの接続については、ブロードキャストドメインを区切る必要があります。そのため、FJCT の L2 スイッチには必ずルータや L3 スイッチ等で接続してください。
 - ・ データセンターに入館できるのは回線事業者のみとなるので、ネットワーク機器は回線事業者の保守サポート付きのものをご利用ください。
 - ・ ラックマウントによる機器設置は承れませんのでご注意ください。
 - ・ ネットワーク機器設置用ラックは、無線通信をする機器の設置を禁止しています。
 - ・ 回線事業者のネットワーク機器に対する FJCT のリモートハンド対応はいたしません。
 - ・ データセンターでの機器の発送や機器の受け取りの対応はいたしません。
 - ・ ダイレクトポートで対応している回線サービスは、光回線のみとなります。メタル回線をご希望の場合はお問い合わせください。
 - ・ スイッチポート 1 口に対して設置できる機器は 1 台のみとなります。（ただし ONU を除く）
 - ・ 既存の閉域網と接続する際に、すべての通信をニフクラ経由とすることは禁止しています。
 - ・ ダイレクトポート内での通信の帯域保証は行っておりません。
 - ・ IP アドレスのバッティングを避けるために、ダイレクトポートと接続しているプライベート LAN では、ニフクラのルータ機能の DHCP 設定を「自動」にしないでください。
 - ・ ダイレクトポートの利用申し込みを行うと、ダイレクトポートで接続するプライベート LAN は削除できなくなります。プライベート LAN の削除が可能になるのは、ダイレクトポートの利用終了日の 3 営業日以降となります。
 - ・ すでにダイレクトポートを利用している場合、途中でのニフクラ ID、リージョン、ゾーンの変更等はできません。また、回線サービスの変更等にも対応しておりません。
 - ・ ニフクラ品質保証制度（SLA）利用規約に基づく保証の対象外です。
 - ・ ニフクラ環境側スイッチのメンテナンスに伴い、サービス停止（通信断）させて頂く場合がございます。なお、メンテナンスに伴うサービス停止が発生する場合には、事前に通知させていただきます。
- メンテナンスに伴うサービス影響時間の短縮をご希望の場合には冗長構成のお申し込みをお願いいたします。※

※ 冗長構成時のサービス影響時間はお客様側機器の冗長機能（HSRP、VRRP 等）に依存いたします。

- お客様環境からの通信がニフクラ環境に影響を与えていることが確認された場合、接続インターフェースを予告なく遮断いたします。遮断を実施する閾値は、通信の種類ごとに下記の値を設定しています。

ブロードキャスト：5Kpps

マルチキャスト：5Kpps

ユニキャスト（unknown ユニキャスト）：200Kpps

遮断解除は、お客様からご連絡をいただいた後、下記時間帯に FJCT にて実施します。

【解除作業実施時間】

10:00～17:00（土・日・祝日・FJCT 指定の禁止期間※1 を除く）

※1 大型連休期間中、および大型連休から 2 週間ほど前の期間。年末年始期間中、および年末年始から 2 週間ほど前の期間。その他 FJCT が必要と判断した期間。