

バックアップ/セキュリティサービス
(Acronis Cyber Protect Cloud)

ハンドブック

(復元編)

1.0 版

2023 年 3 月 31 日

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

※本仕様は 2023 年 3 月時点のものであり、予告なしに変更される場合があります。

内容

1. 本ハンドブックについて.....	2
2. 復元基本操作	3
2-1. マシン全体の復元	3
2-2. ファイル/フォルダ単位の復元.....	7
2-3. ボリューム単位の復元	12
2-4. 注意事項	16
3. ISO ファイルでの復元方法	17
3-1. ISO イメージのダウンロード方法	17
3-2. ニフクラコンソールでの利用方法.....	19
4. お問い合わせ	34

1. 本ハンドブックについて

本ハンドブックでは、Acronis をお申し込みいただいたお客様へ、データの復元方法の操作について説明しております。

※本ハンドブックは 2023 年 3 月時点の仕様をもとに作成しております。

- ・ UI 等は変更される場合がございます。

- ・ サービスについては以下の URL をご参照ください。

- ▼バックアップ セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)

- <https://pfs.nifcloud.com/service/acronis.htm>

- ・ サービスを利用される際の注意事項は、上述の URL ならびに以下の FAQ をご参照ください。

- ▼FAQ (よくあるご質問)

- <https://faq.support.nifcloud.com/category/show/67>

- ・ 本ハンドブックとあわせて Acronis マニュアルをご参照ください。

- ▼Acronis マニュアル 復元

- <https://www.acronis.com/ja-jp/support/documentation/CyberProtectionService/#recovery.html>

- ・ 本ハンドブックでは以下の条件での復元方法について説明いたします。

- ① 対象 OS は Windows です。

- ※2-4 注意事項に一部 Linux について記載がございます。

- ②復元先は章によって対象が変わります。

- 2 章復元基本操作では、同一 VM に対する復元方法について説明しております。

- 3 章 ISO ファイルでの復元方法については、ニフクラ環境上の別 VM(Acronis エージェントなし)に対する復元方法について説明しております。

- ※3 章の復元はマシン全体を前提としています

- ③バックアップ先はクラウドストレージです。

2. 復元基本操作

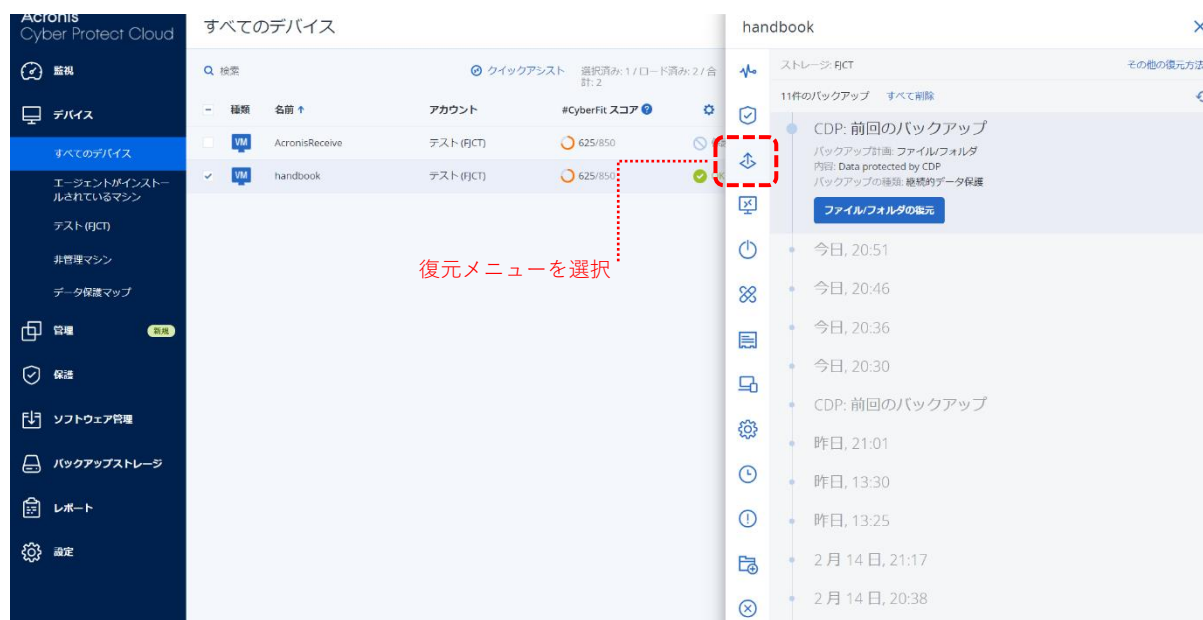
本項目では各バックアップ対象の基本的な復元操作をご紹介します。

2-1. マシン全体の復元

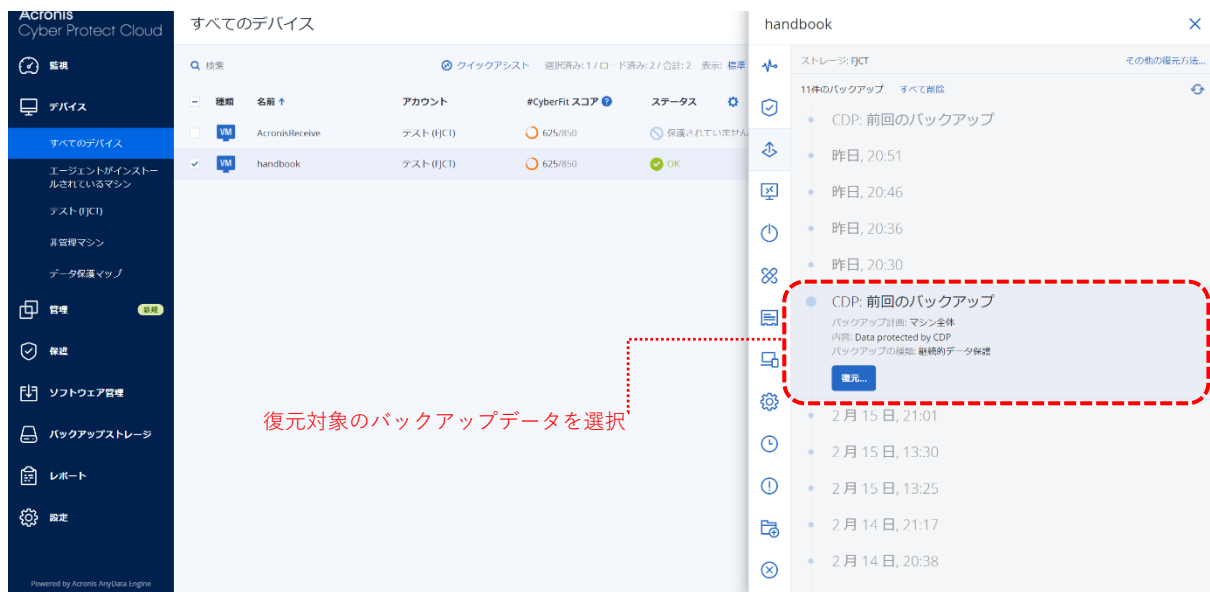
①Acronis 管理画面 の「すべてのデバイス」から復元対象のデバイスを選択してください。



②復元メニューを選択してください。



③復元対象のバックアップデータを選択してください。



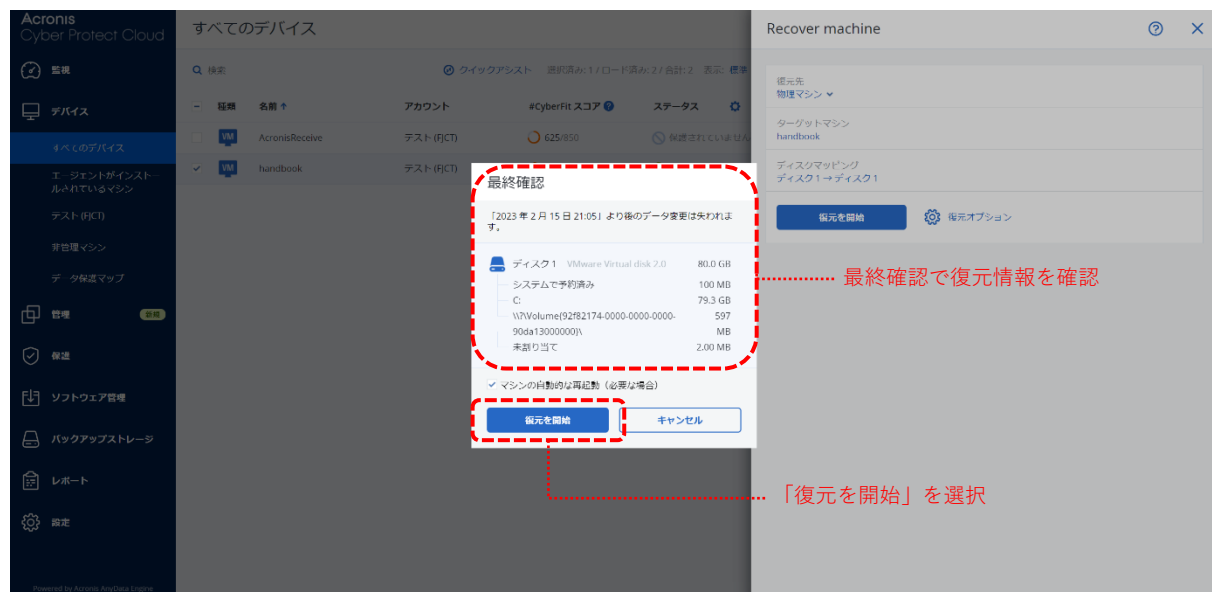
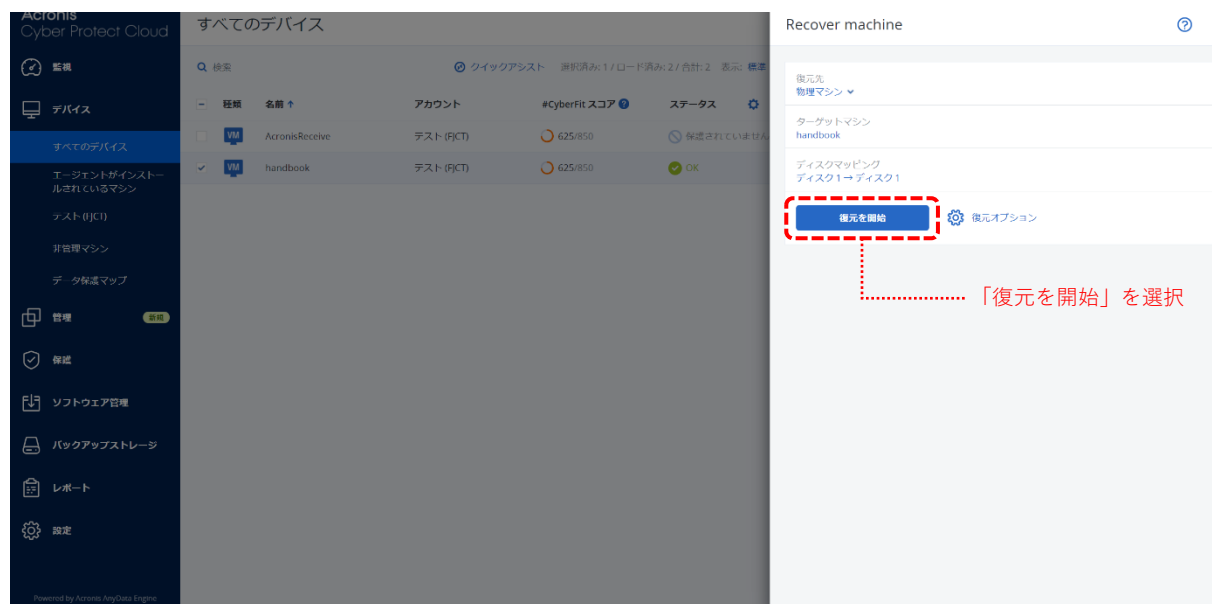
④「マシン全体」を選択してください。



⑤復元情報を確認し、「復元を開始」を選択してください。

※オプションはトラブルシュートの際にイベントログを収集する際などにご活用いただけます。

※基本的にデフォルトの設定で復元に進んで問題ございません。



※アクティビティから進捗確認が可能です。



※ 「復元中」ステータスである事が確認可能です。



※ 「復元完了」ステータスである事が確認可能です。

▼復元中アクティビティ画面

Acronis Cyber Protect Cloud

すべてのデバイス

種類	名前	アカウント	#CyberFit スコア	状態
VM	AcronisReceive	テスト (FCT)	625/850	保護
VM	handbook	テスト (FCT)	625/850	97%

②復元中ステータスを確認可能

①アクティビティを選択

handbook

すべてのステータス

2023 年 2 月 16 日

- 21:02 - 97% 完了・残り時間は 1 分未満
ファイルを復元しています
- 21:00:00 - 21:00:55
サイバー保護の定義をアップデートしています
- 20:51:27 - 20:54:34
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:49:26 - 20:49:27
継続的データ保護を有効にしています
- 20:45:32 - 20:48:42
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:36:10 - 20:39:11
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:30:26 - 20:49:41
エージェントコンポーネントをインストールしています
- 20:30:21 - 20:33:24
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:30:09 - 20:30:09
ID '0072c661-bbbe-4897-8b93-8417ae215bc1' の保護計画 'ファイルフォルダ' を適用しています
- 20:30:09 - 20:30:10
継続的データ保護を有効にしています
- 16:03:53 - 16:06:19
エージェントコンポーネントを削除しています

システム情報の収集

▼復元完了アクティビティ画面

Acronis Cyber Protect Cloud

すべてのデバイス

種類	名前	アカウント	#CyberFit スコア	状態
VM	AcronisReceive	テスト (FCT)	625/850	保護
VM	handbook	テスト (FCT)	625/850	OK

③復元完了ステータスを確認可能

handbook

すべてのステータス

2023 年 2 月 16 日

- 21:02:59 - 21:05:38
ファイルを復元しています
- 21:00:00 - 21:00:55
サイバー保護の定義をアップデートしています
- 20:51:27 - 20:54:34
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:49:26 - 20:49:27
継続的データ保護を有効にしています
- 20:45:32 - 20:48:42
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:36:10 - 20:39:11
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:30:26 - 20:49:41
エージェントコンポーネントをインストールしています
- 20:30:21 - 20:33:24
保護計画 'ファイルフォルダ'
- 20:30:09 - 20:30:09
ID '0072c661-bbbe-4897-8b93-8417ae215bc1' の保護計画 'ファイルフォルダ' を適用しています
- 20:30:09 - 20:30:10
継続的データ保護を有効にしています
- 16:03:53 - 16:06:19
エージェントコンポーネントを削除しています

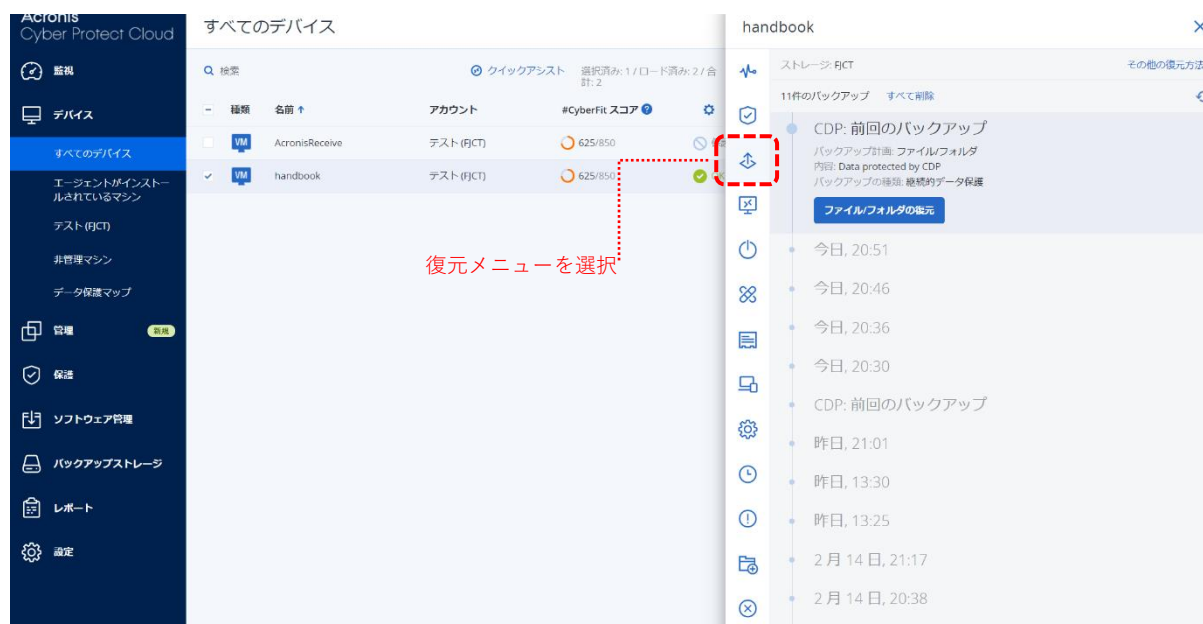
システム情報の収集

2-2. ファイル/フォルダ単位の復元

①デバイスメニューから復元対象のデバイスを選択してください。



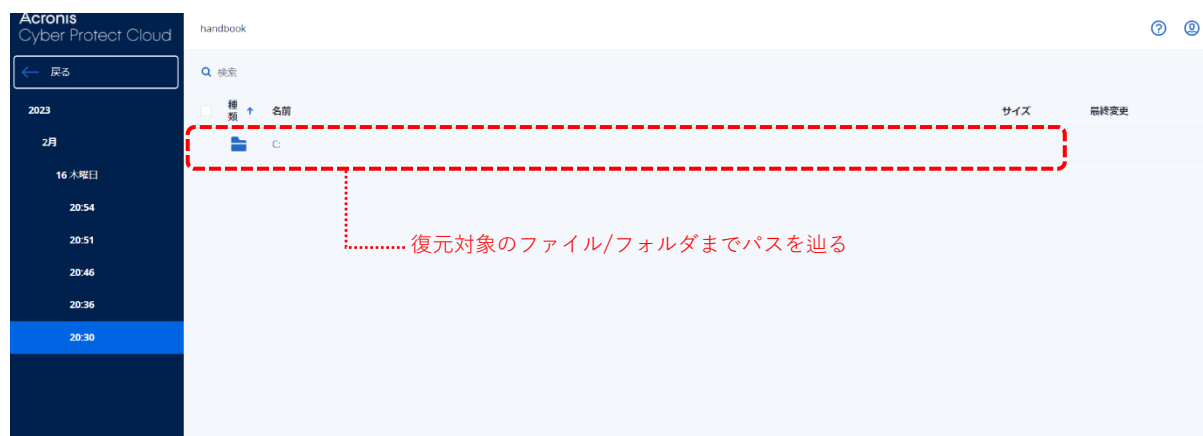
②復元メニューを選択してください。



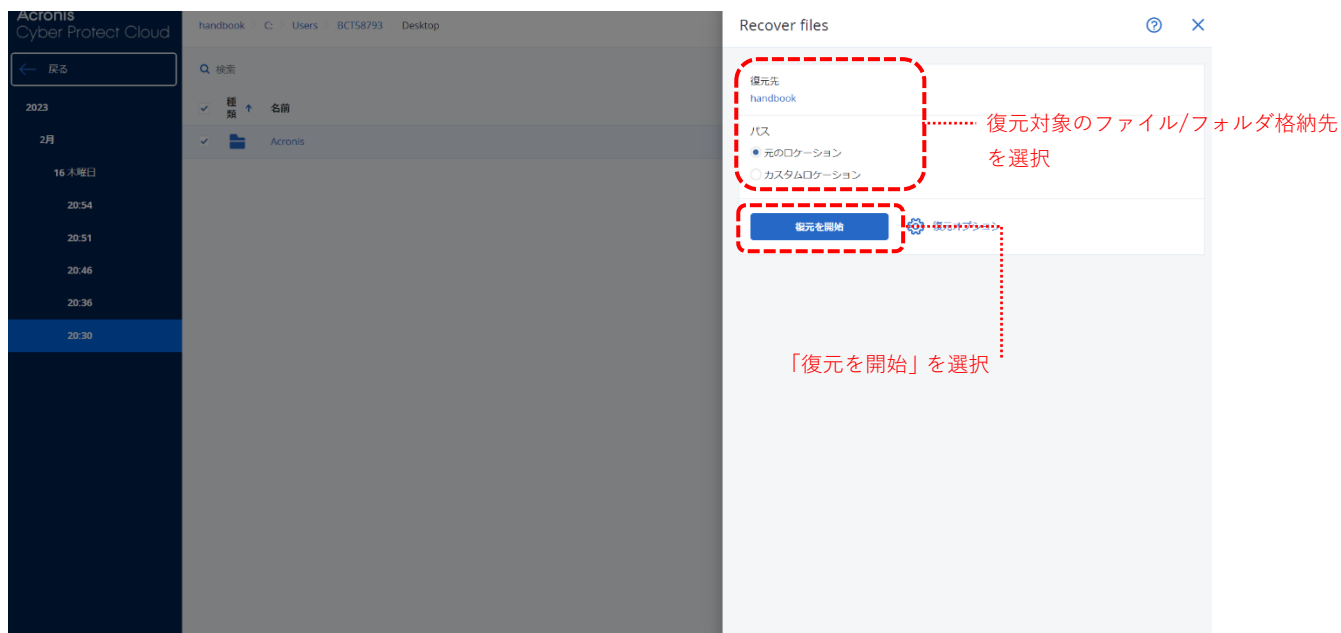
③復元対象のバックアップデータを選択してください。



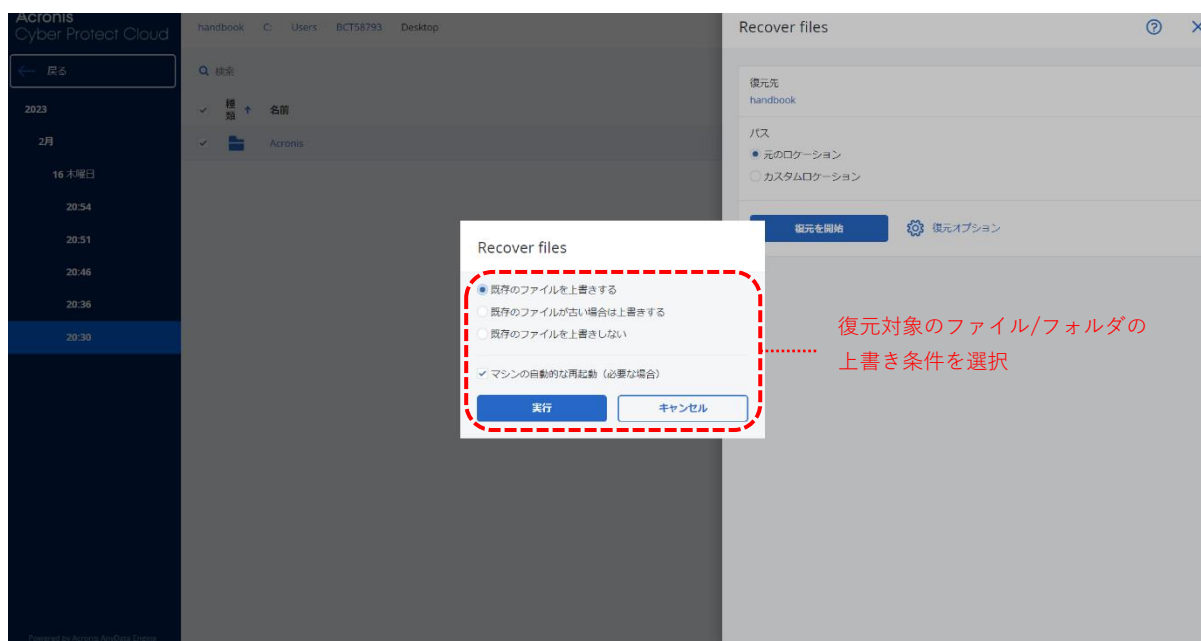
④復元対象のファイル/フォルダを選択してください。



⑤復元対象のファイル/フォルダ格納先を選択し、「復元を開始」を選択してください。



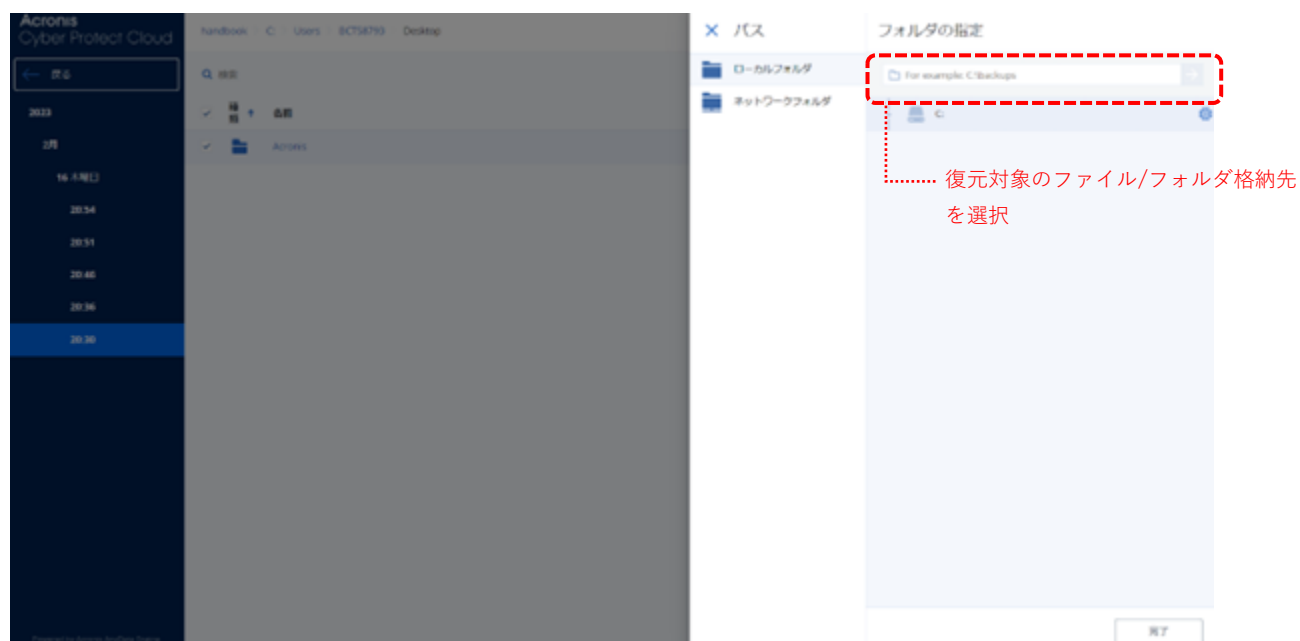
▼【元のロケーション】を選択した場合の画面



※以下の画面は上の操作後に自動で表示されます。



▼【カスタムロケーション】を選択した場合の画面



※アクティビティから進捗確認が可能です。



※ 「復元中」ステータスである事が確認可能です。



※ 「復元完了」ステータスである事が確認可能です。

▼復元中アクティビティ画面

Acronis Cyber Protect Cloud

すべてのデバイス

種類	名前	アカウント	#CyberFit スコア	ステータス
VM	AcronisReceive	テスト (FCT)	625/850	保護
VM	handbook	テスト (FCT)	625/850	97%

②復元中ステータスを確認可能

①アクティビティを選択

handbook

すべてのステータス 最新

2023年2月16日

- 21:02 - 97% 完了、残り時間は1分未満
ファイルを復元しています
- 21:00:00 - 21:00:55
サイバー保護の定義をアップデートしています
- 20:51:27 - 20:54:34
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:49:26 - 20:49:27
継続的データ保護を有効にしています
- 20:45:32 - 20:48:42
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:36:10 - 20:39:11
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:30:26 - 20:49:41
エージェントコンポーネントをインストールしています
- 20:30:21 - 20:33:24
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:30:09 - 20:30:09
ID '0072c661-bbbe-4897-8b93-8417ae215bc1' の保護計画 'ファイル/フォルダ' を適用しています
- 20:30:09 - 20:30:10
継続的データ保護を有効にしています
- 16:03:53 - 16:06:19
エージェントコンポーネントを削除しています

システム情報の収集

▼復元完了アクティビティ画面

Acronis Cyber Protect Cloud

すべてのデバイス

種類	名前	アカウント	#CyberFit スコア	ステータス
VM	AcronisReceive	テスト (FCT)	625/850	保護
VM	handbook	テスト (FCT)	625/850	OK

③復元完了ステータスを確認可能

handbook

すべてのステータス 最新

2023年2月16日

- 21:02:59 - 21:05:38
ファイルを復元しています
- 21:00:00 - 21:00:55
サイバー保護の定義をアップデートしています
- 20:51:27 - 20:54:34
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:49:26 - 20:49:27
継続的データ保護を有効にしています
- 20:45:32 - 20:48:42
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:36:10 - 20:39:11
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:30:26 - 20:49:41
エージェントコンポーネントをインストールしています
- 20:30:21 - 20:33:24
保護計画 'ファイル/フォルダ'
- 20:30:09 - 20:30:09
ID '0072c661-bbbe-4897-8b93-8417ae215bc1' の保護計画 'ファイル/フォルダ' を適用しています
- 20:30:09 - 20:30:10
継続的データ保護を有効にしています
- 16:03:53 - 16:06:19
エージェントコンポーネントを削除しています

システム情報の収集

2-3. ボリューム単位の復元

① デバイスメニューから復元対象のデバイスを選択してください。



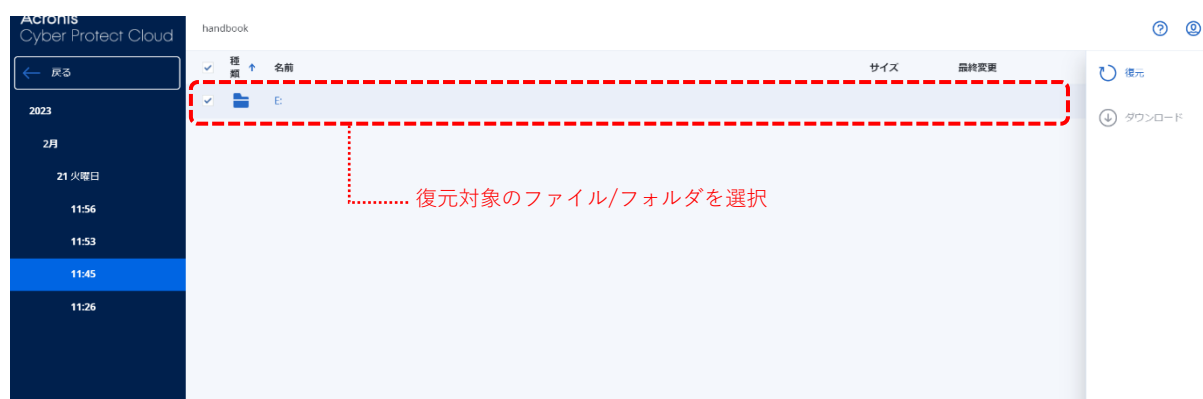
① 復元メニューを選択し、復元対象のバックアップデータを選択してください。



③「ファイル/フォルダ」を選択してください。



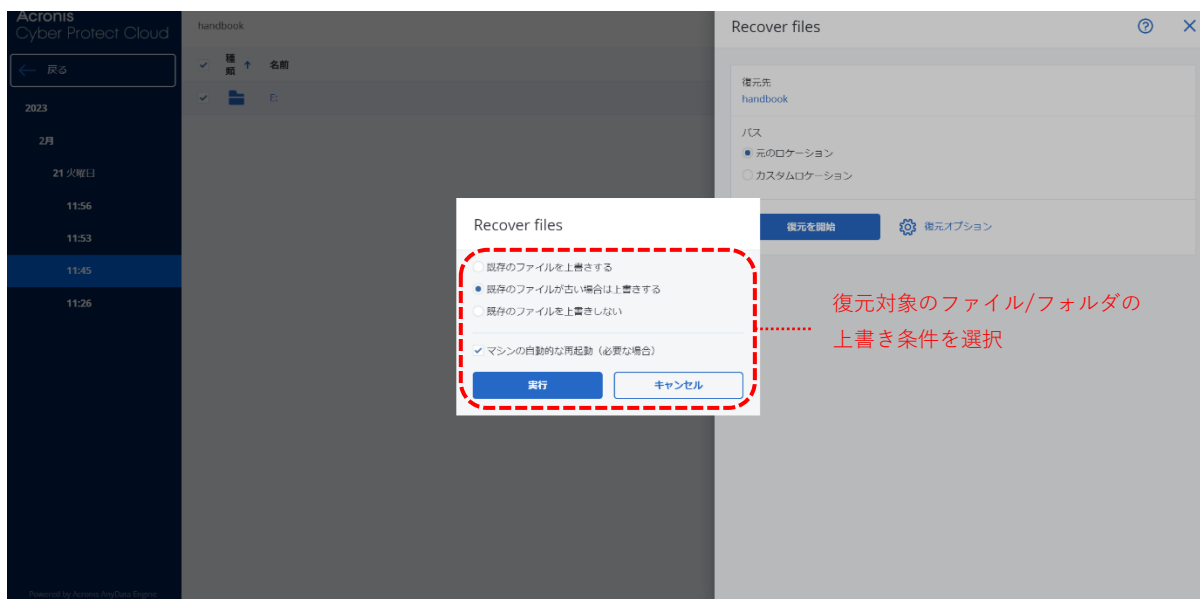
④復元対象のファイル/フォルダを選択してください。



⑤復元対象のファイル/フォルダ格納先を選択し、「復元を開始」を選択してください。



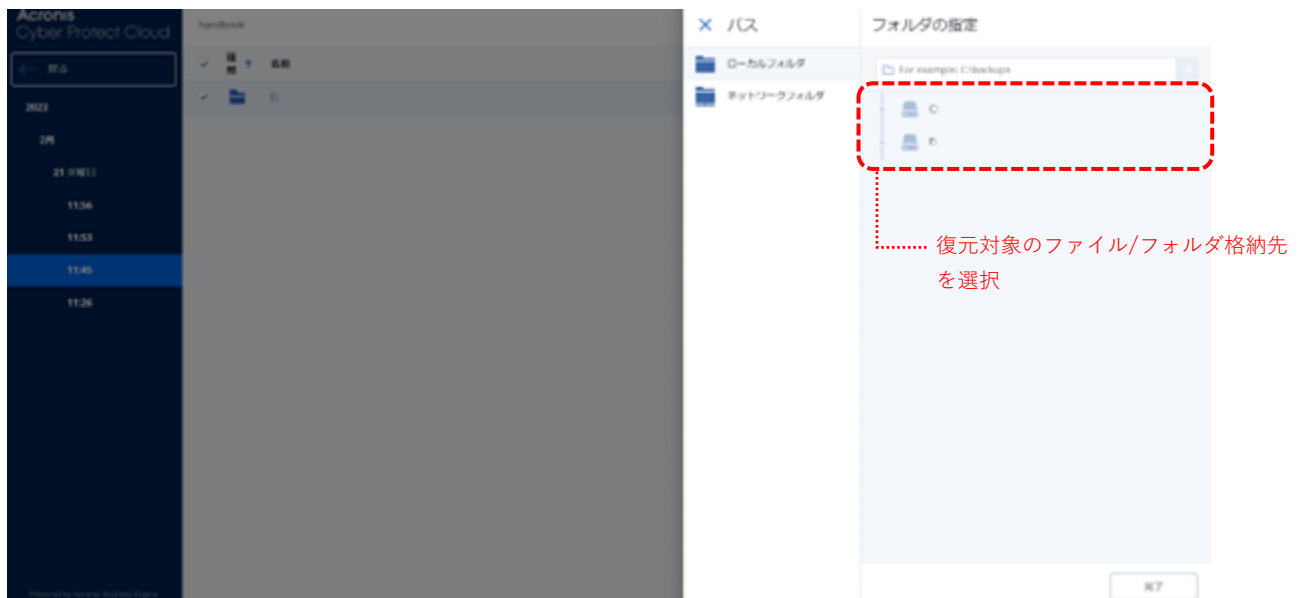
▼【元のロケーション】を選択した場合の画面




※以下の画面は上の操作後に自動で表示されます。




▼【カスタムロケーション】を選択した場合の画面



※アクティビティから進捗確認が可能です。

※  「復元中」ステータスである事が確認可能です。

※  「復元完了」ステータスである事が確認可能です。

▼復元中アクティビティ画面



▼復元完了アクティビティ画面



2-4. 注意事項

リストア処理が数時間経過しても進捗がない状況が続いた場合は、以下の対応をお試ください。

▼Linux の場合

- ・ 対応策

既存の DNS 設定に加えて、ファイル /etc/Acronis/resolv.conf を作成した上で、外部ネットワークを参照できるアドレスを記述してください。

例)

nameserver 8.8.8.8

※復元時にのみ参照されるファイルで、通常の名前解決時には利用しません。

▼Windows の場合

- ・ 対応策

以下の Acronis KB サイトをご参照ください。

<https://kb.acronis.com/ja/content/65066>

3. ISO ファイルでの復元方法

本項目では ISO ファイルを利用した復元方法をご紹介します。

ISO ファイルを利用すると OS に問題があり起動できない場合の復元や、エージェントがインストールされていないマシンへの復元にも利用できます。

Acronis ブータブルメディアについては以下の URL をご参照ください。

<https://www.acronis.com/ja-jp/support/documentation/CyberProtectionService/index.html#bootable-media-bm.html>

※ISO ファイルを利用した復元を実施するには推奨のサーバースペックがございますので以下の FAQ をご参照ください。

<https://faq.support.nifcloud.com/faq/show/766>

本項では Windows OS での復元を想定しております。Linux OS での復元の場合は一部 UI が異なる場合がございます。

3-1. ISO イメージのダウンロード方法

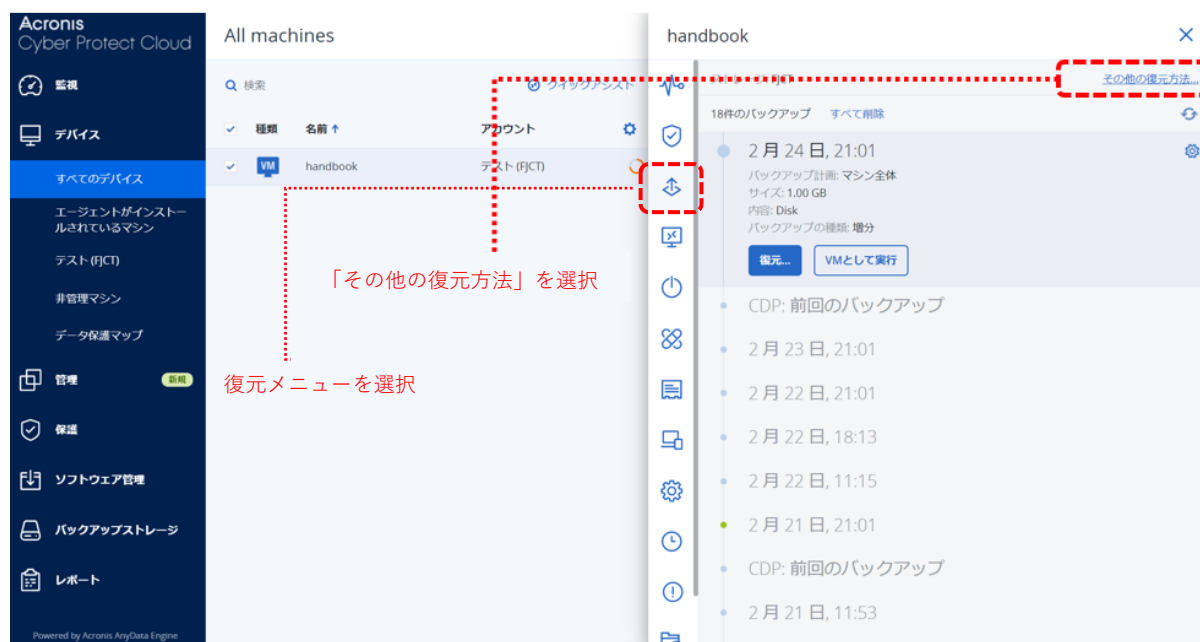
ISO イメージのダウンロード方法をご紹介します。

ISO イメージのダウンロードは Acronis 管理画面上で行います。

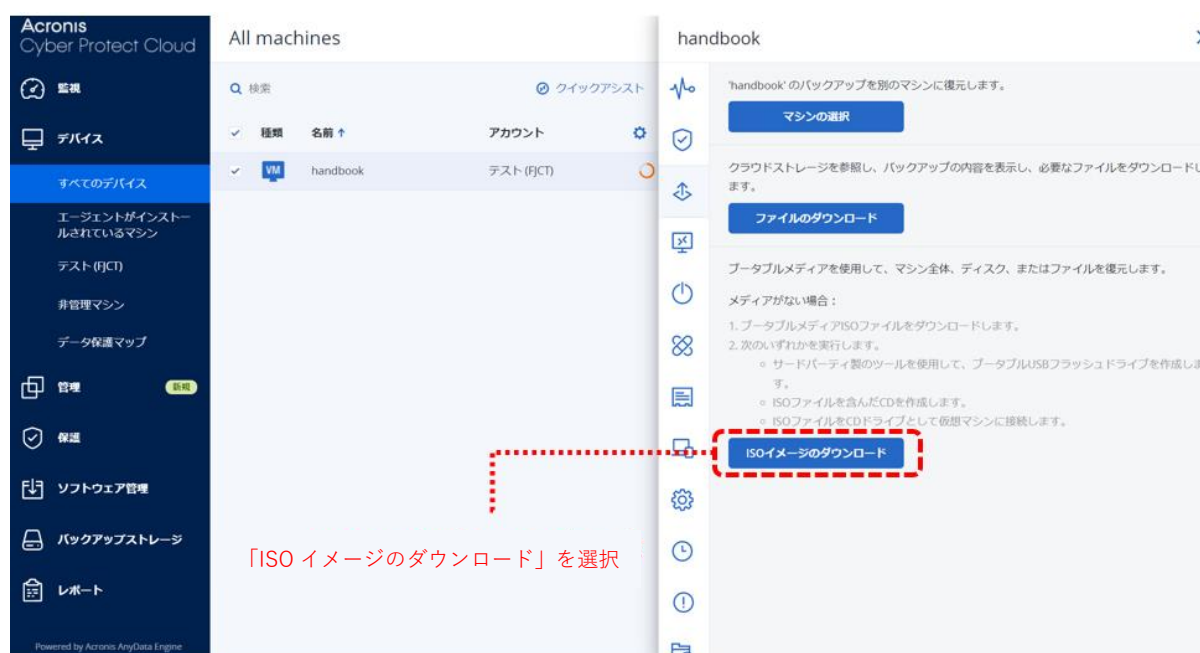
①Acronis 管理画面 の「すべてのデバイス」から復元対象のデバイスを選択してください。



②復元メニューを選択し、「その他の復元方法」を選択してください。



③「ISO イメージのダウンロード」を選択してください。



※Acronis 管理画面での操作は以上で終了となります。

※3-2 ニフクラコンソールでの利用方法で ISO ファイルをダウンロードした Acronis アカウ
ントの ID/PW が要求される手順がございますので、ご用意をお願いします。

3-2. ニフクラコンソールでの利用方法

Acronis の ISO イメージを利用したニフクラでの復元方法をご紹介します。

①ISO イメージの追加

▼サービス仕様は以下の URL をご参照ください。

<https://pfs.nifcloud.com/service/isoimage.htm>

▼アップロード方法の詳細は以下の URL をご参照ください。

<https://pfs.nifcloud.com/help/isoimage/upload.htm>

a. ニフクラコントロールパネルでの作業

a-1. 「コンピューティング」の「ISO イメージ」へ移動し、「ISO イメージのアップデート」を選択してください。

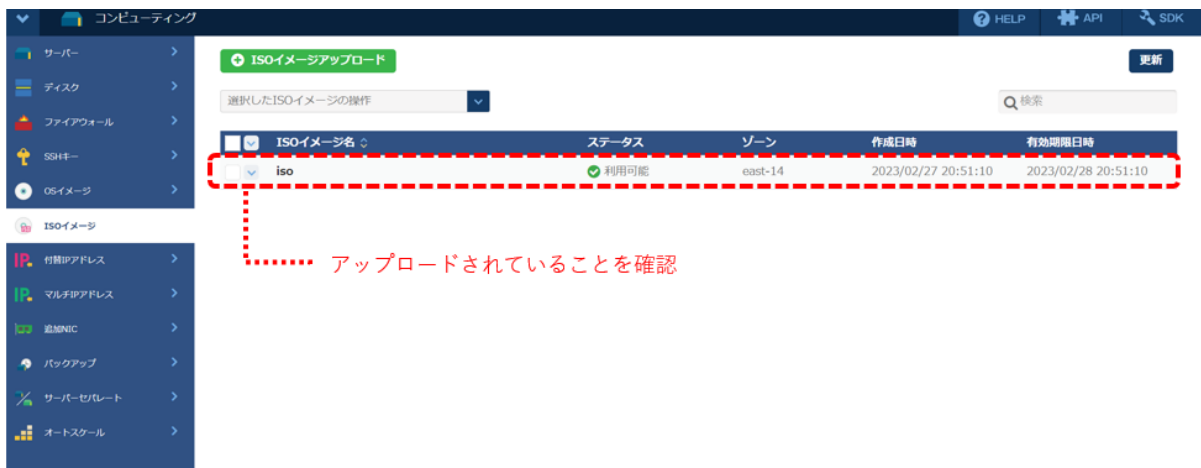


a-2. 項目を埋めて「アップロード」を選択してください。

※ゾーンは復元先のサーバーと同じゾーンを選択してください。



a-3. アップロードが完了すると ISO イメージ一覧画面に設定した ISO イメージが表示されます。



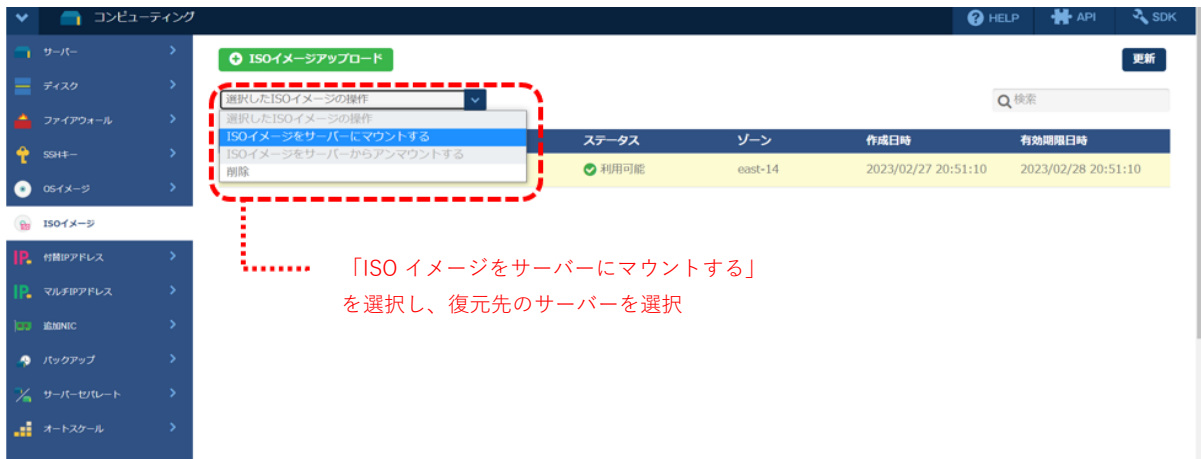
ISOイメージアップロード

選択したISOイメージの操作

ISOイメージ名	ステータス	ゾーン	作成日時	有効期限日時
iso	利用可能	east-14	2023/02/27 20:51:10	2023/02/28 20:51:10

アップロードされていることを確認

a-4. 作成した ISO イメージを復元先のサーバーにマウントしてください。



ISOイメージアップロード

選択したISOイメージの操作

- ISOイメージをサーバーにマウントする
- ISOイメージをサーバーからアンマウントする
- 削除

ステータス	ゾーン	作成日時	有効期限日時
利用可能	east-14	2023/02/27 20:51:10	2023/02/28 20:51:10

「ISO イメージをサーバーにマウントする」を選択し、復元先のサーバーを選択

② ISO イメージを利用した起動方法

b-1. 復元先サーバーを「Acronis ISO」とします。

復元先サーバーを停止してください。

▼停止方法は以下のサーバー停止ガイド URL をご参照ください。

<https://pfs.nifcloud.com/help/server/stop.htm>



b-2. 復元先サーバーを起動してください。

※起動の際は「BIOS 画面で停止する」を選択してください。



b-3. サーバー起動中に「コンソールの起動」を選択してください。

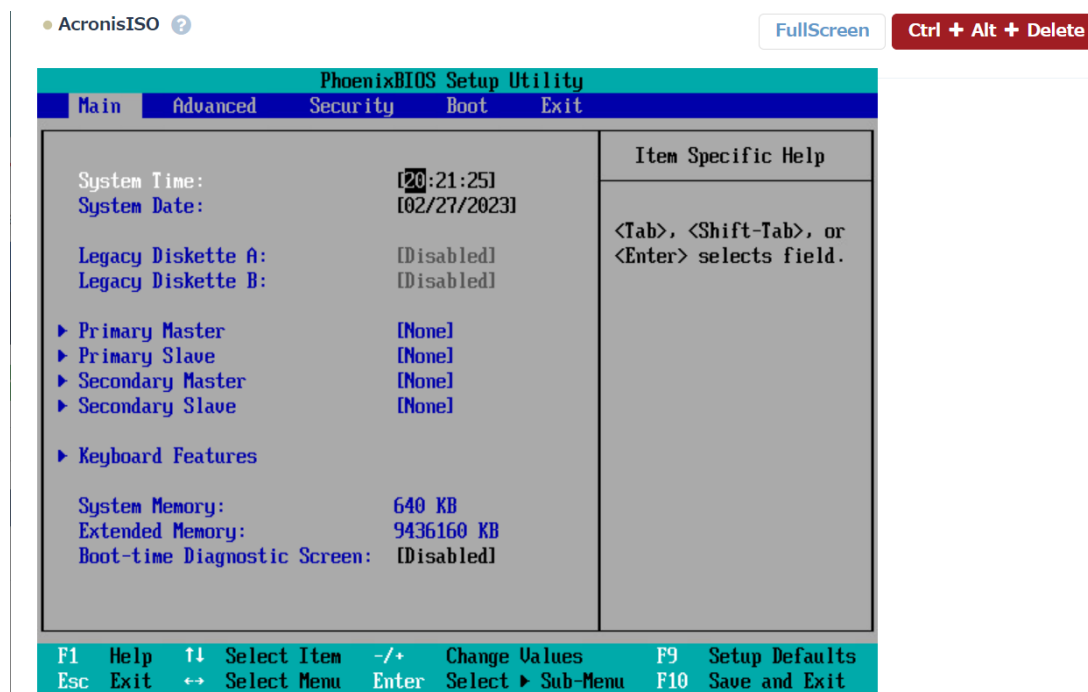


ニフクラコンソールについては以下の URL をご参照ください。

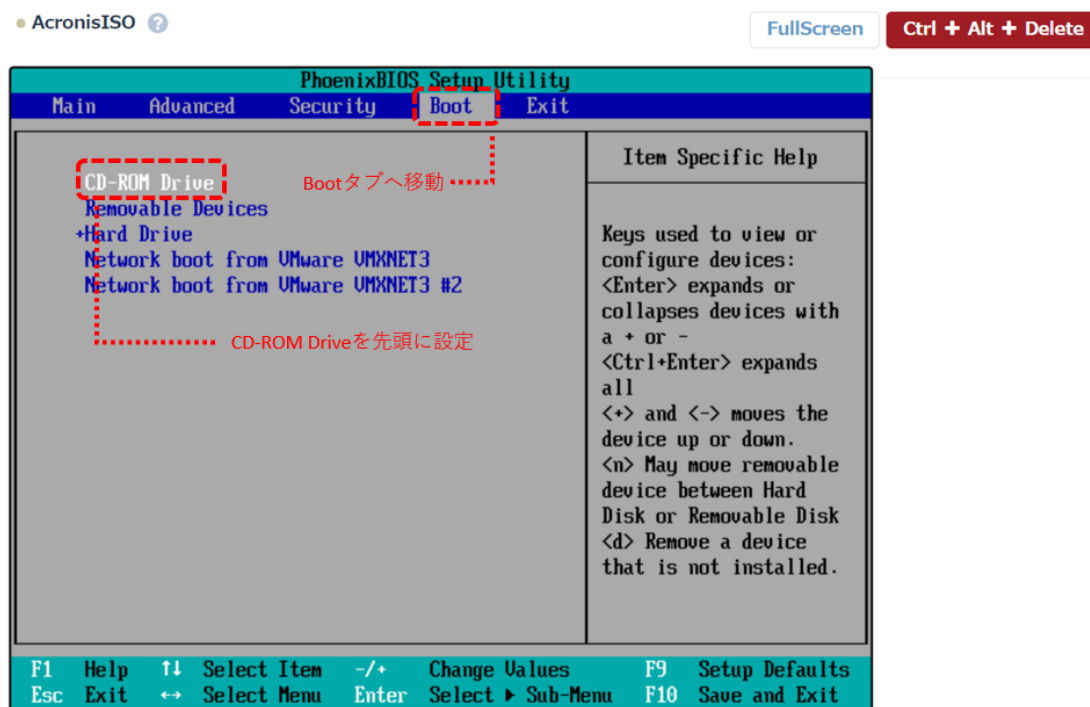
<https://pfs.nifcloud.com/service/console.htm>

b-4. 以下の画面が表示されます。

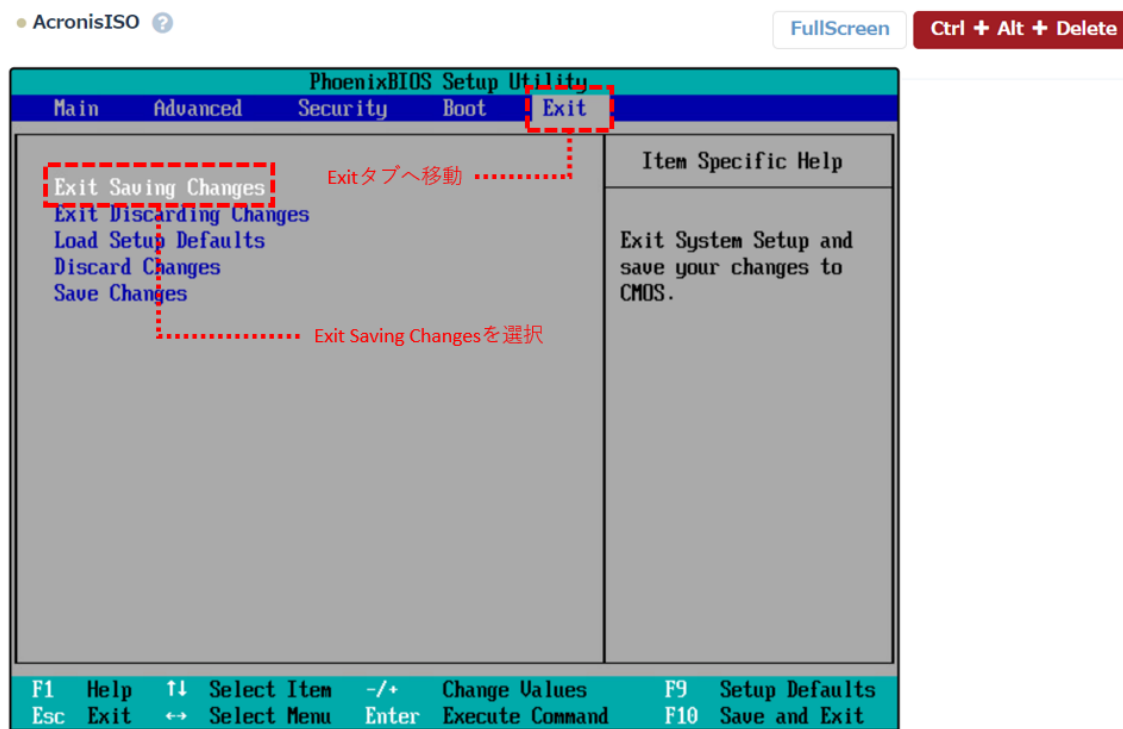
(ニフクラコンソール画面)



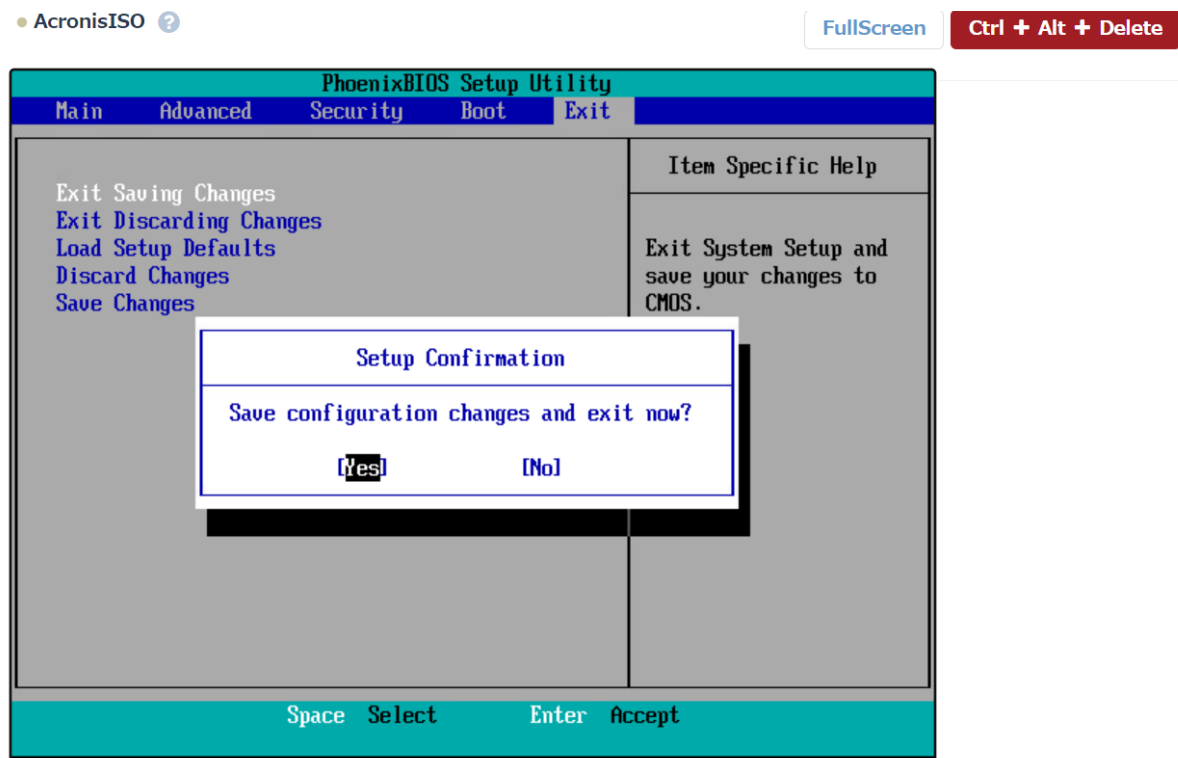
b-5. 「Boot」タブで以下の画像のように設定をしてください。



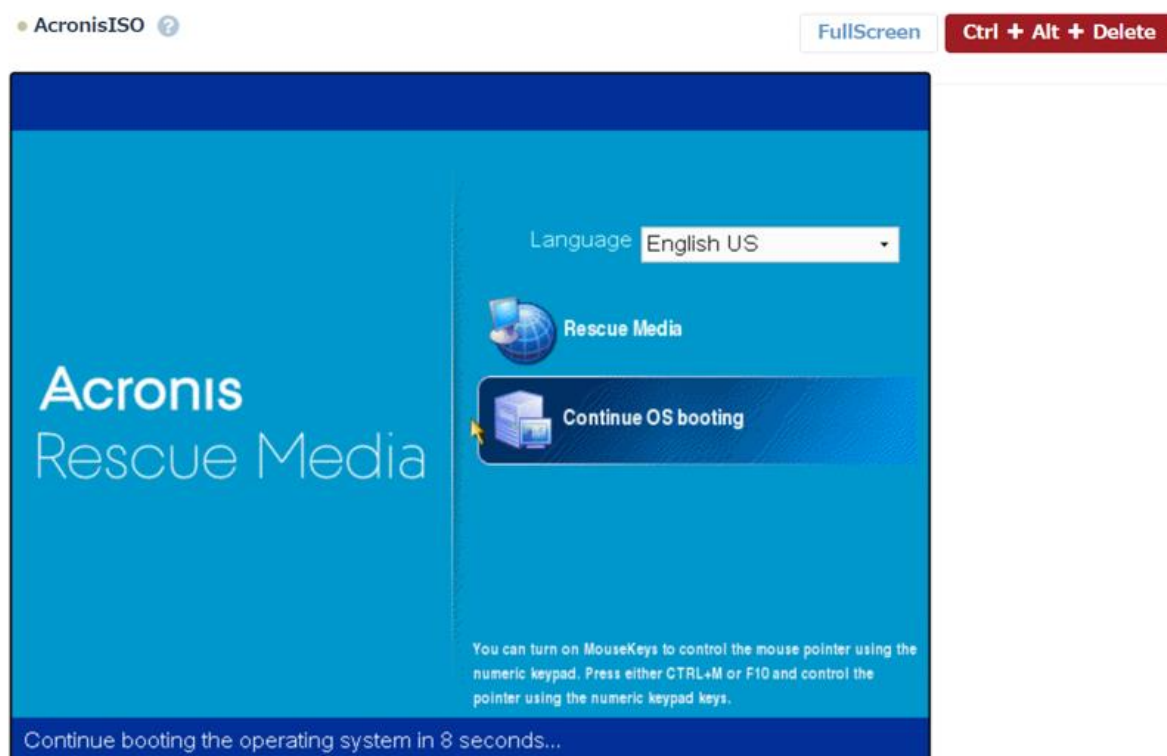
b-6. 「Exit」タブで以下の画像のように設定をしてください。



b-7. 設定が完了したら Enter で設定を反映してください(「Yes」を選択してください)。



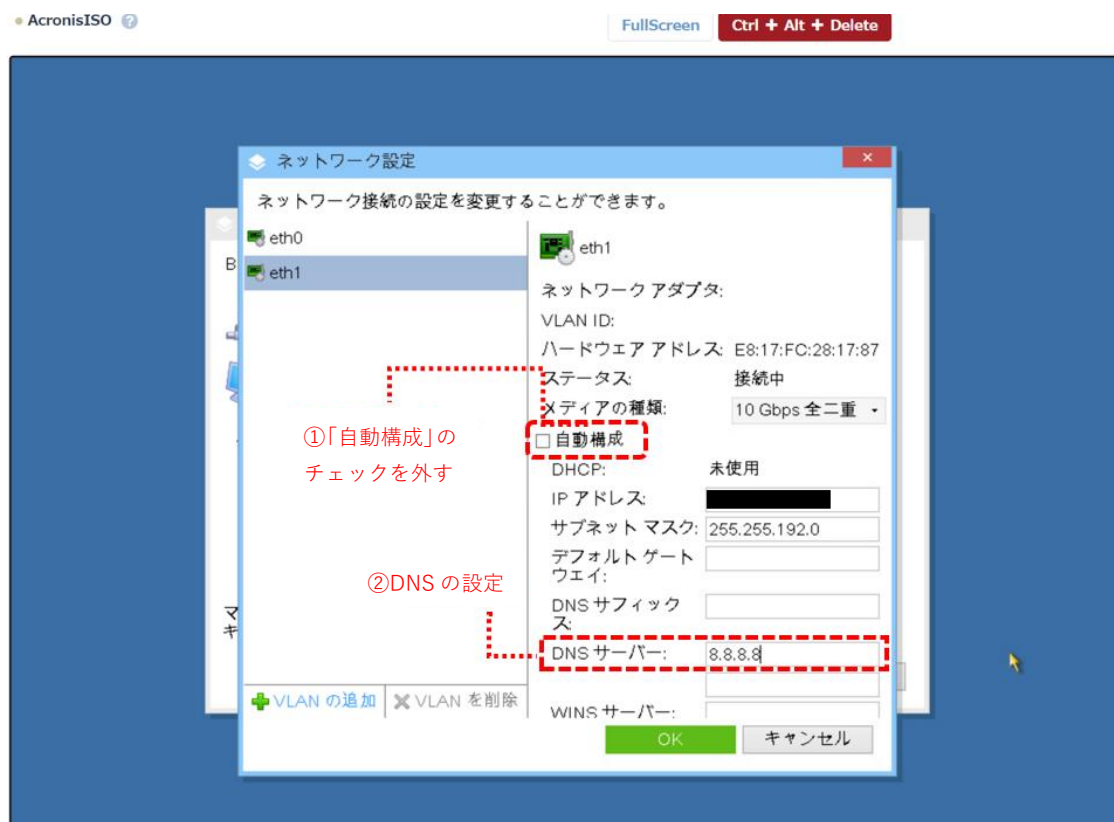
b-8. 以下の画面が表示されます。



b-9. 言語の設定をしてください。



b-10. ネットワークの設定をしてください。※例ではDNSを8.8.8.8としています。必要に応じてデフォルトゲートウェイの設定を行ってください。



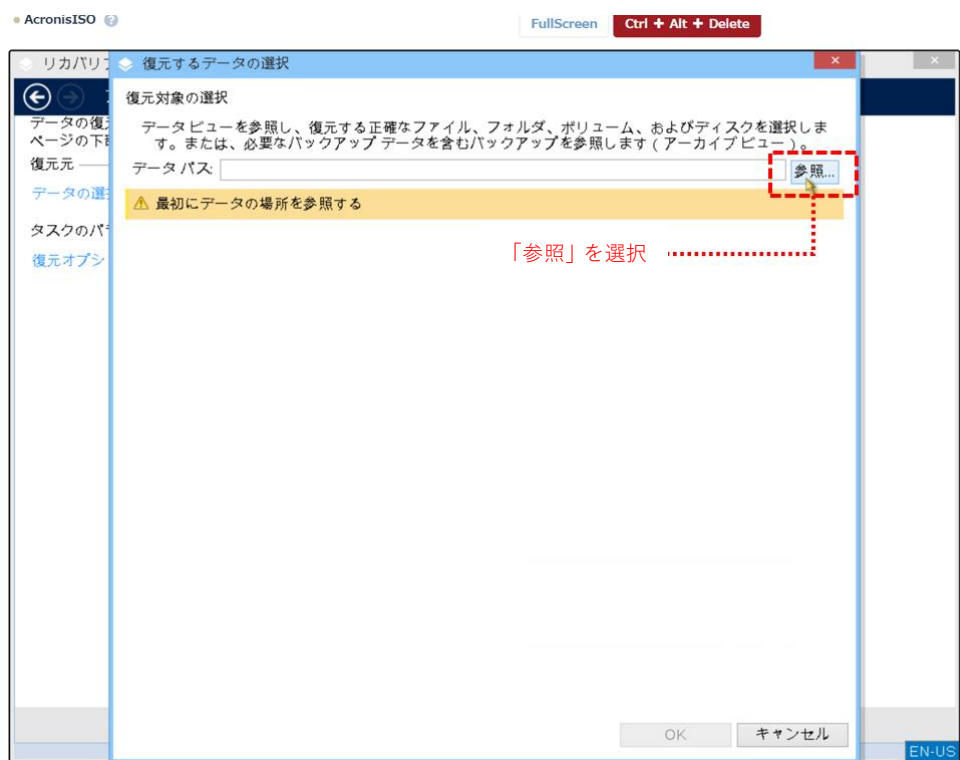
b-11. 設定画面から「復元」を選択してください。



b-12. データの選択で「必須」を選択してください。

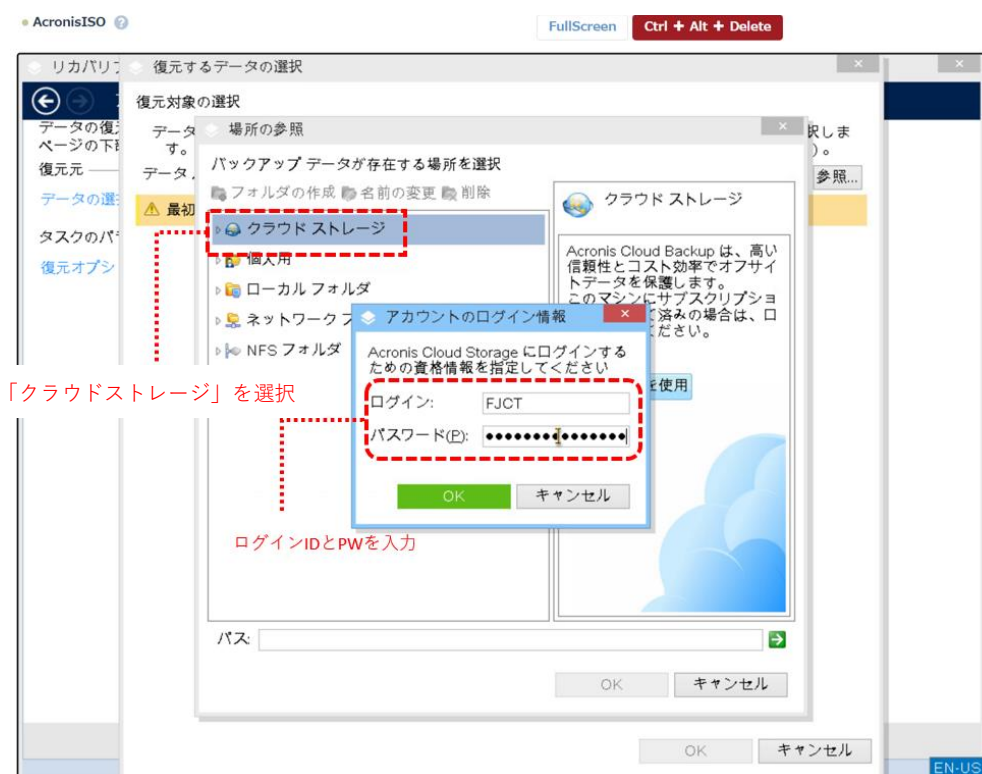


b-13. 「参照」を選択してください。

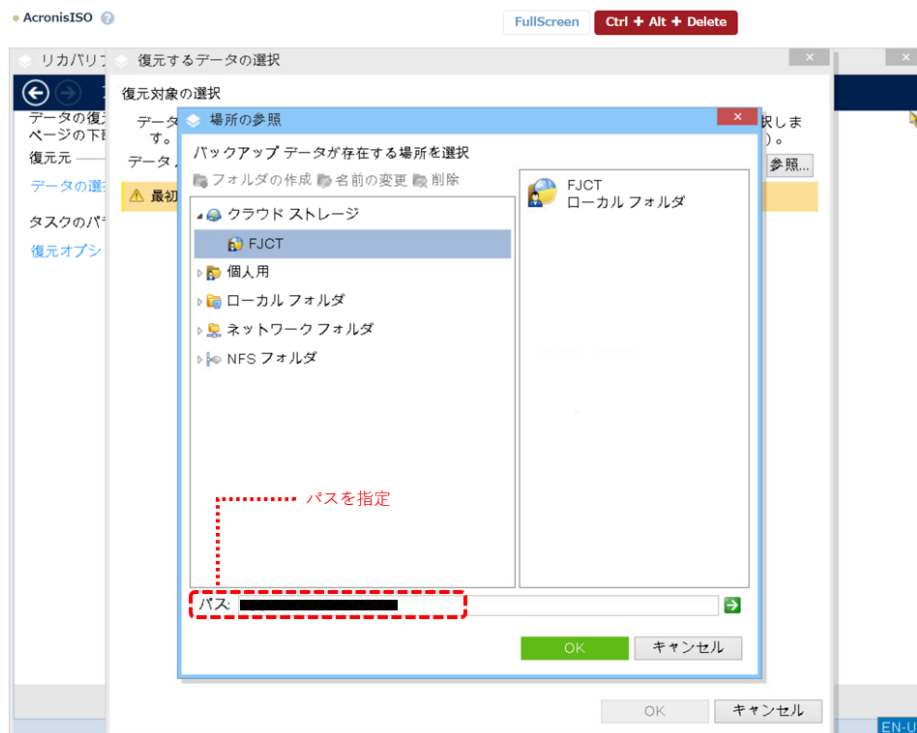


b-14. バックアップデータ先をクラウドストレージに設定し、対象アカウントのログイン情報を入力してください。

※ISO ファイルをダウンロードしたアカウントにログインする際の情報を入力してください。



b-15. 正しいログイン情報が入力されたら次の画面が表示されます。
パスを指定して OK を選択してください。※基本的にデフォルトの値で問題ございません。



b-16. バックアップ対象を選択してください。(今回はマシン全体の復元の例で進めます)
バックアップ対象の選択が完了したら「OK」を選択してください。



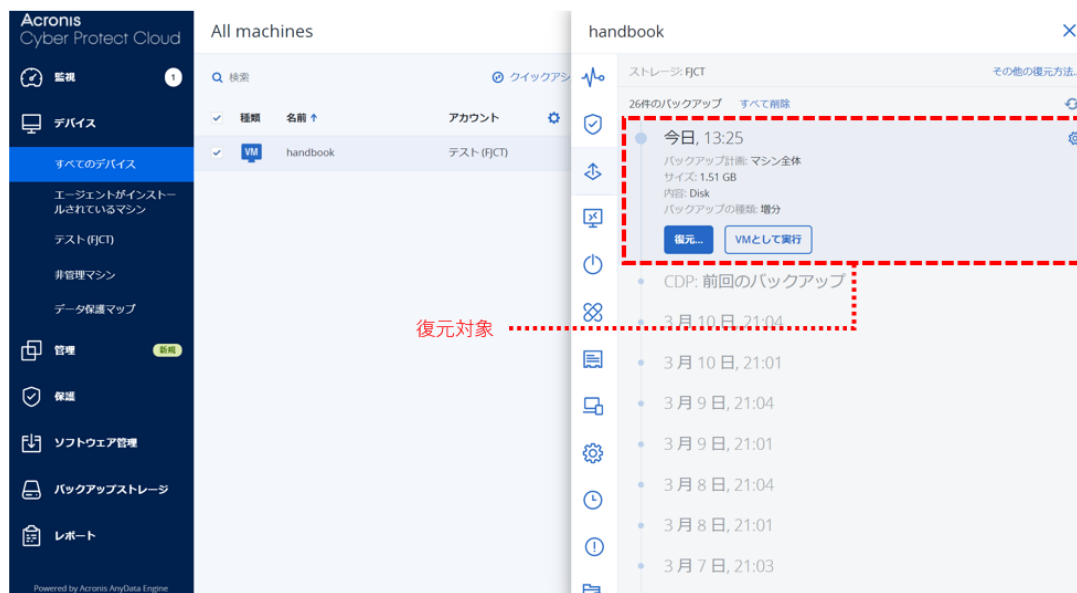
※バックアップデータは「作成」項目の作成日時から復元対象を確認してください。

例) 上記で選択しているバックアップデータは Acronis 管理画面上でみると以下が該当します。

ニフクラコンソール上 : 23/03/13 4:25:41

Acronis 管理画面 : 今日(日付) 13:25

※Acronis 管理画面上では日本時間にするため、米時間から+9 時間で表示されています。



今回はマシン全体の復元を想定していたため、バックアップ内容はすべて選択します。

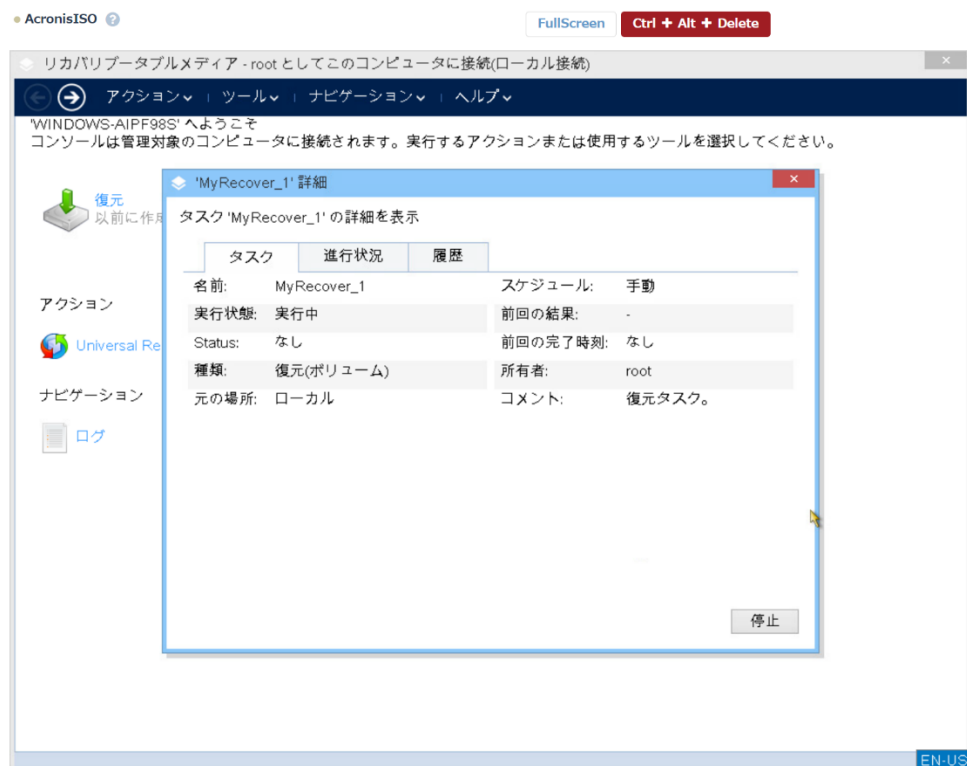


b-17. 設定内容が表示されます。

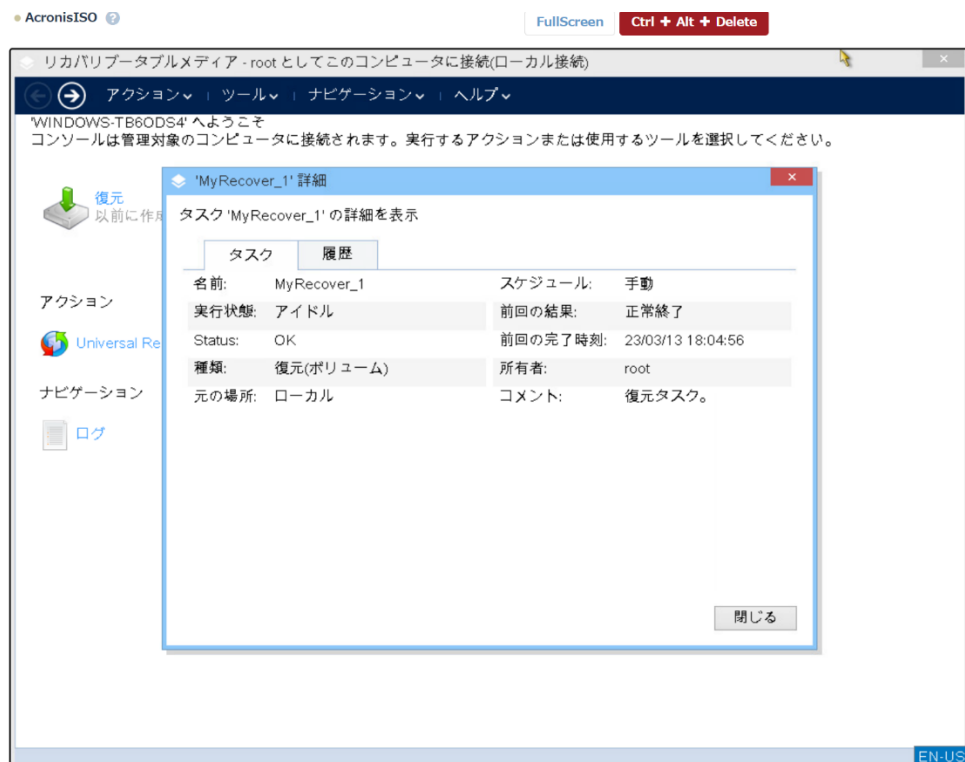
「OK」を選択してください。復元が開始されます。



b-18. 復元実行中の画面が表示されます。



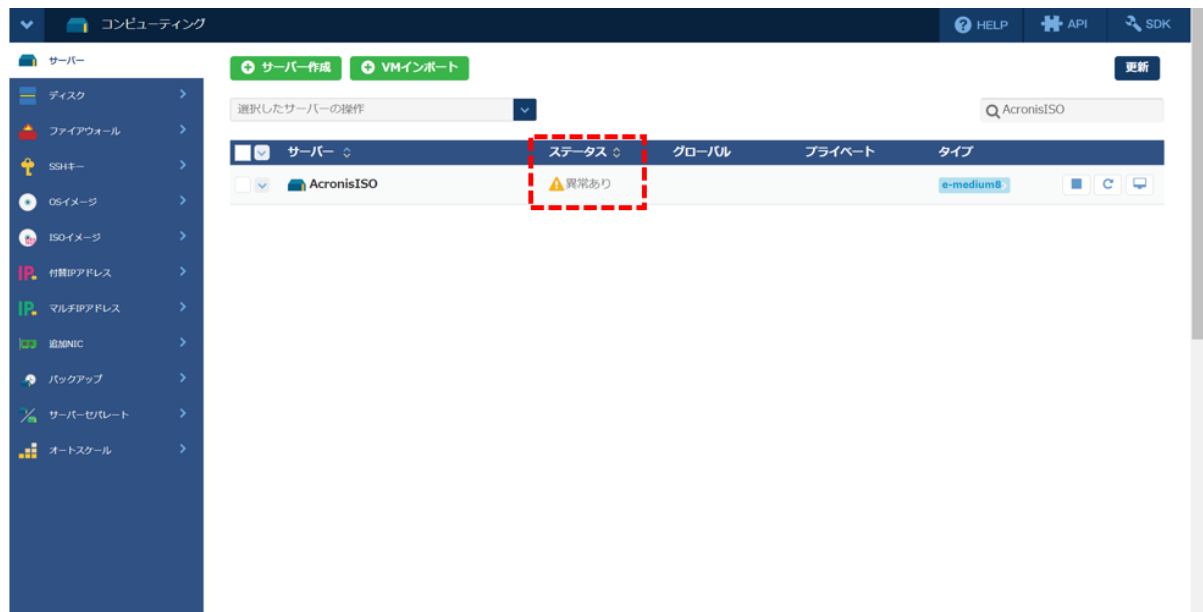
b-19. 「Status」が「OK」になっていれば復元は完了です。



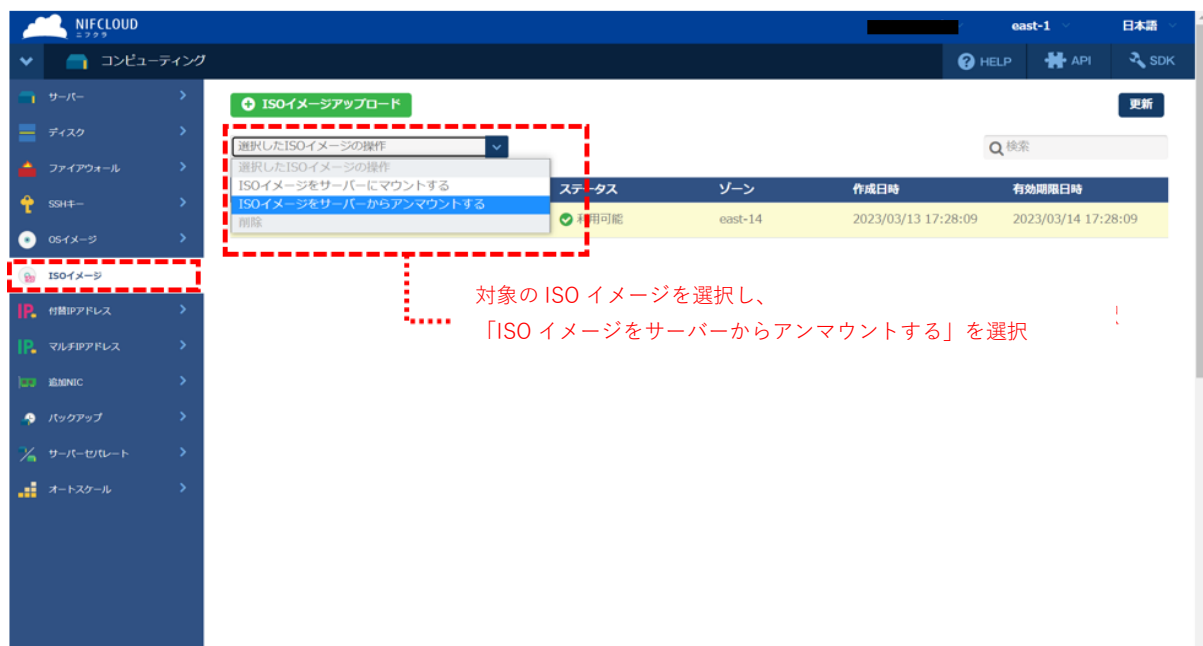
b-20. 詳細画面を閉じて、終了を選択すると以下の画面が表示されます。
「電源をオフにする」を選択してください。



b-21. ニフクラコントロールパネルにて、対象 VM のステータスは「異常あり」となっています。



b-22. ISO イメージに移動し、復元に利用した ISO イメージを選択してアンマウントします。



b-23. アンマウント完了後、対象サーバーを起動します。

ニフクラコントロールパネルから復元先のサーバーがオンラインになっていることを確認してください。



b-24. 復元先のサーバーにログインし、復元対象のデータやデバイス情報が復元されているか確認してください。

例) デバイス名、作成したファイルなど

正しく復元が完了していることを確認できましたら、作業は完了です。

4. お問い合わせ

本ハンドブックの内容について不明点がある場合、または復元中にトラブルが発生した場合は以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせの際は、該当の記載手順やページ数等をご記載頂くようお願いいたします。

<https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/support>