

ニフクラ  
L2 ハウジング接続サービス  
《プライベートリージョン用》  
サービス仕様書

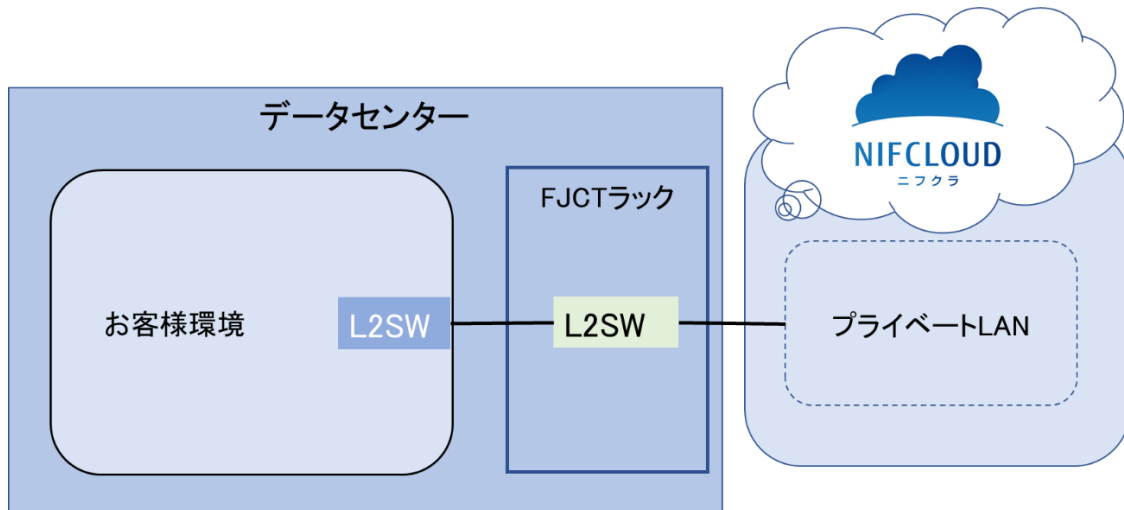
2021 年 11 月 25 日

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

## 1. サービス内容

### 1.1 サービス概要

L2 ハウジング接続サービスは、富士通クラウドテクノロジーズ（以下「FJCT」といいます）指定のデータセンター内にあるお客様のハウジング環境がニフクラ（プライベート側ネットワーク）と L2 で通信するための環境を提供するサービスです。



### 1.2 提供物について

FJCT が提供するものは下記となります。

#### ■ニフクラに接続するためのスイッチポート

- ・ 接続形態は下記の通りとなります。

➤ 1000Base-T

接続ポートの速度設定は Auto-Negotiation のみとなります。

- ・ 通信速度はスイッチポート 1 口あたり 1Gbps ベストエフォートです。L2 ハウジング接続サービス内での帯域保証は行っておりません。
- ・ 1 個のプライベート LAN にスイッチポート 2 口を割り当て、FJCT の L2 スイッチにてリンクアグリゲーションによるアクティブ-アクティブ構成を実装します。
- ・ 1 個のプライベート LAN が割り当てられるスイッチポートの数は最大 2 口です。
- ・ ポート設定は、タグ VLAN のみの接続となります。VLAN タギングによってスイッチポート 1 口に対して、複数のプライベート LAN の割り当てが可能です。ただし、プライベート LAN の割り当てはリンクアグリゲーションを構成するスイッチポート 2 口あたり最大 30 個までとさせていただきます。それ以上のプライベート LAN の割り当てが必要な場合には、スイッチポートの追加をお願いします。なお、ポートに設定する VLAN-ID は FJCT

が指定します。

- ・ FJCT の L2 スイッチでの MAC アドレスの学習数は、1 つの VLAN あたり 100 個までとさせていただきます。1 つの VLAN あたり 100 個以上の MAC アドレスの学習を弊社側で確認した場合、お客様へ通知させていただきます。MAC アドレス数の超過状況が継続してしまい、FJCT の L2 スイッチでの学習数上限に達するとでインフラ基盤に通信影響が及ぶことが想定される場合、該当のスイッチポートを閉塞させていただくこととなります。

《参考》下記についてはお客様の作業となります。

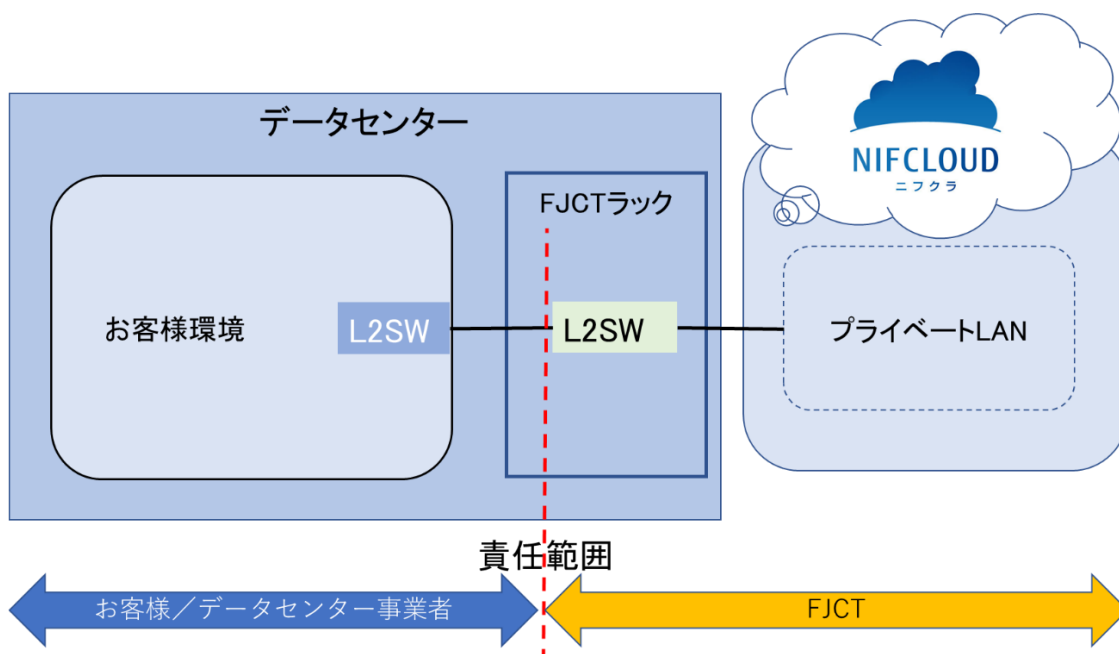
- ・ データセンター内でのお客様機器の設置場所の確保。
- ・ データセンター内でのお客様機器の設置・設定、ケーブル接続、および撤収作業。
- ・ お客様機器に関する監視システムの構築、および運用作業。
- ・ お客様機器障害時の CE 手配、修理交換要請、および作業。
- ・ お客様機器にて提供しているサービスについてのユーザーサポート等。
- ・ お客様機器の送付に関する配送手配。

### 1.3 接続ポイント

今回の接続ポイントは「ニフクラプライベートリージョン」のみとなります。

### 1.4 責任分界点

責任分界点は、「お客様が用意したケーブル」と「FJCT の L2 スイッチポート」との接続点とします。



お客様にて接続作業および抜線作業は、下記時間内に実施をお願いいたします。

### 【接続/抜線作業実施時間】

10:00～17:00（土・日・祝日・FJCT 指定の禁止期間※1 を除く）

※1 大型連休期間中、および大型連休から 2 週間ほど前の期間。年末年始期間中、および年末年始から 2 週間ほど前の期間。その他 FJCT が必要と判断した期間。

## 1.5 トラブル時の対応

L2 ハウジング接続サービスにトラブルが発生した際には、障害・お知らせ通知等でお客様にお知らせいたします。

なお、お客様機器と接続しているポート監視（リンクアップ・リンクダウン監視）につきましては、お客様への通知は実施しておりません。必要に応じてお客様にてポート監視をお願いいたします。

ニフクラ環境以外のデータセンターでのトラブルについては、データセンター事業者にお問い合わせください。

なお、FJCT がお客様の作業代行を行うことはできません。

## 2. 複数のタグ VLAN を割り当てる場合の設定料金

タグ VLAN によって、スイッチポート 1 口に対して複数のタグ VLAN を割り当てる場合、2 個目以降のタグ VLAN を割り当てるごとに、設定料金が発生します。スイッチポート 1 口に対するタグ VLAN1 個あたりの設定料金は下記の通りです。

設定料金（税込）
11,000 円

## 3. 各種手続きについて

L2 ハウジング接続サービスに関する各種手続きは、所定のフォームにて行ってください。

- ・L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォーム

[https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/l2housing\\_pr\\_auth](https://inquiry.nifcloud.com/webeq/pub/cloud/l2housing_pr_auth)

### 3.1 新たにスイッチポートの利用を開始する場合

- ・サービス利用のお申し込みは、接続するプライベート LAN のネットワーク ID や接続作業日などの情報とともに、ニフクラへの接続予定日の 10 営業日前までに申請ください。FJCT にて内容を確認後、導入の可否と日程を申請日から 5 営業日後までにご連絡させていただきます。

- ・新規でのサービス申し込みの場合、L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォームの申請内容欄の「**プライベート LAN の追加**」項目をご選択頂きますようお願い致します。

申請内容 <b>【必須】</b>	<input type="radio"/> 新規利用 <input checked="" type="radio"/> プライベートLANを追加 <input type="radio"/> プライベートLANを削除 <input type="radio"/> 利用解除  <small>※ プライベートLANの「追加」および「削除」は、それぞれ本サービスを契約中の既存ポートにおいて、新規タグVLANの追加・既存タグVLANの削除を意味します。          ※ 「利用解除」は、指定したIDとポートの設定値が全て削除され、サービスとして指定したポートの契約が解約されることを意味します。</small>
------------------	---

※ お申し込み時の記入例を本仕様書の最終ページに参考資料として掲載しております。

- ・FJCT の L2 スイッチがリンクアップしていることをもって正常接続とみなし、サービス利用開始とします。サービス利用開始した日を「利用開始日」とします。

### 3.2 契約中のスイッチポートへプライベート LAN を追加する場合

- ・既にご利用中のスイッチポートに追加でプライベート LAN を割り当てる場合、お客様環境側ポートへの VLAN-ID 追加設定予定日の 10 営業日前までに申請してください。FJCT にて内容を確認後、設定の可否と VLAN-ID を申請日から 5 営業日後までにご連絡させていただきます。
- ・契約中のスイッチポートへプライベート LAN を追加する場合、L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォームの申請内容欄の「**プライベート LAN の追加**」項目をご選択頂きますようお願い致します。

申請内容 <b>【必須】</b>	<input type="radio"/> 新規利用 <input checked="" type="radio"/> プライベートLANを追加 <input type="radio"/> プライベートLANを削除 <input type="radio"/> 利用解除  <small>※ プライベートLANの「追加」および「削除」は、それぞれ本サービスを契約中の既存ポートにおいて、新規タグVLANの追加・既存タグVLANの削除を意味します。          ※ 「利用解除」は、指定したIDとポートの設定値が全て削除され、サービスとして指定したポートの契約が解約されることを意味します。</small>
------------------	---

### 3.3 契約中のスイッチポートから一部のプライベート LAN を削除する場合

- ・ 契約中のスイッチポートから一部のプライベート LAN を削除する場合、お客様環境側ポートの VLAN-ID 解除設定予定日の 10 営業日前までに申請してください。
- ・ 契約中のスイッチポートから一部のプライベート LAN を削除する場合、L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォームの申請内容欄の「プライベート LAN を削除」項目をご選択頂きますようお願い致します。

申請内容 <b>【必須】</b>	<p><input type="radio"/> 新規利用</p> <p><input type="radio"/> プライベートLANを追加</p> <p><input checked="" type="radio"/> プライベートLANを削除</p> <p><input type="radio"/> 利用解除</p> <p>※ プライベートLANの「追加」および「削除」は、それぞれ本サービスを契約中の既存ポートにおいて、新規タグVLANの追加・既存タグVLANの削除を意味します。 ※ 「利用解除」は、指定したIDとポートの設定値が全て削除され、サービスとして指定したポートの契約が解約されることを意味します。</p>
------------------	--

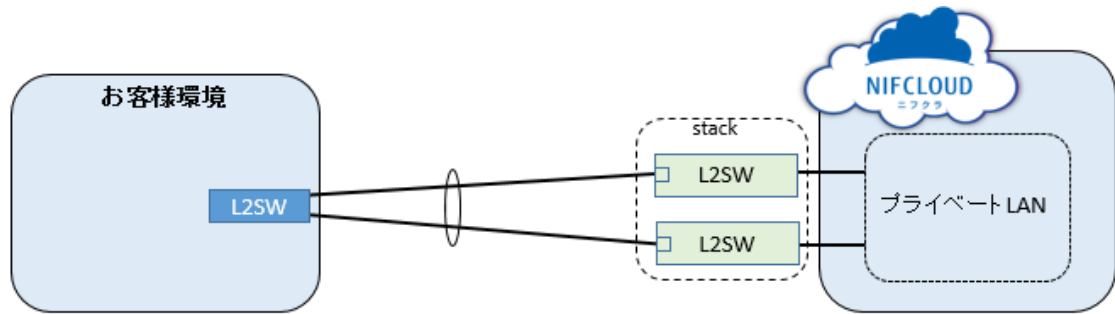
### 3.4 契約中のスイッチポートの利用を解除する場合

- ・ 契約中のスイッチポートの利用を解除したい場合、お客様環境側ポートの設定解除予定日の 10 営業日前までに申請してください。
- ・ 本申請では該当スイッチポート上で利用しているすべてのプライベート LAN の L2 ハウジング接続が解除されます。

申請内容 <b>【必須】</b>	<p><input type="radio"/> 新規利用</p> <p><input type="radio"/> プライベートLANを追加</p> <p><input type="radio"/> プライベートLANを削除</p> <p><input checked="" type="radio"/> 利用解除</p> <p>※ プライベートLANの「追加」および「削除」は、それぞれ本サービスを契約中の既存ポートにおいて、新規タグVLANの追加・既存タグVLANの削除を意味します。 ※ 「利用解除」は、指定したIDとポートの設定値が全て削除され、サービスとして指定したポートの契約が解約されることを意味します。</p>
------------------	--

## 4. 制約事項

- ・ 平日日中帯以外の対応（時間外入館受付、時間外での接続作業や設定追加作業など）につきましては、受け付けておりません。
- ・ ニフクラとお客様機器の接続に用いるネットワークケーブルは、UTP ケーブル(カテゴリ 5e または 6) のみとします。
- ・ ニフクラ環境に接続可能なネットワーク機器構成のパターンは下記となります。この構成以外での接続は対応いたしかねます。



- ・ お客様が運用する L2 の冗長化プロトコルの制御範囲にニフクラのネットワークを含めることは禁止いたします。
- ・ ポートに設定する VLAN-ID をお客様にて指定することはできません。FJCT の指定した VLAN-ID をご利用ください。
- ・ スイッチポート 1 口に複数のプライベート LAN を割り当てる場合、同一社（法人）の利用を前提としております。そのため、ご契約社と異なる会社のプライベート LAN を設定する事はできません。
- ・ お客様機器に対する FJCT のリモートハンド対応はいたしません。
- ・ 開通後のリンクアグリゲーションの障害試験は実施致しません。お客様にてご確認をお願い致します。
- ・ IP アドレスのバッチィングを避けるために、L2 ハウジング接続サービスと接続しているプライベート LAN では、ニフクラのルーター機能の DHCP 設定を「自動」にしないでください。
- ・ L2 ハウジング接続サービスの利用申し込みを行うと、L2 ハウジング接続サービスで接続するプライベート LAN は削除できなくなります。プライベート LAN の削除が可能になるのは、L2 ハウジング接続サービスの利用終了日の 3 営業日以降となります。
- ・ ニフクラ品質保証制度 (SLA) 利用規約に基づく保証の対象外です。
- ・ FJCT の L2 スイッチで学習した MAC アドレスの一覧に対して、手動での MAC アドレス登録や削除する対応はいたしません。
- ・ ニフクラ環境側スイッチのメンテナンスに伴い、サービス停止（通信断）させて頂く場合がございます。なお、メンテナンスに伴うサービス停止が発生する場合には、事前に通知させていただきます。

- ・ お客様環境からの通信がニフクラ環境に影響を与えていることが確認された場合、接続インターフェースを予告なく遮断いたします。遮断を実施する閾値は、通信の種類ごとに下記の値を設定しています。

ブロードキャスト：100Kpps

マルチキャスト：100Kpps

ユニキャスト(unknown ユニキャスト)：200Kpps

遮断解除は、お客様からお問い合わせ窓口にご連絡をいただいた後、下記時間帯に FJCT にて実施します。

#### 【解除作業実施時間】

10:00～17:00（土・日・祝日・FJCT 指定の禁止期間※1を除く）

※1 大型連休期間中、および大型連休から 2 週間ほど前の期間。年末年始期間中、および年末年始から 2 週間ほど前の期間。その他 FJCT が必要と判断した期間。

## 5. ニフクラプライベートリージョン導入企業向け仕様

### 5.1 ニフクラプライベートリージョン導入企業のすべき事

- ・ 「1.4 責任分界点」の図に記した、(FJCT 責の接続ポイントである) L2SW の対向となる L2SW の機器を準備（手配から設置）し、接続ポイントである FJCT の L2SW と事前にケーブルを物理接続する
- ・ 「1.2 提供物について」の《参考》に記した機器及びラックを、ハウジング接続を利用するお客様向けに準備すること
- ・ ハウジング接続/ダイレクトポート利用申し込み受付から回線接続までの各種調整・作業・確認を行うこと
- ・ （1.1 サービス概要の図にある）スイッチの論理結線のための FJCT への作業依頼を連絡すること（別途、フロー図参照）
- ・ （論理結線作業の実施：FJCT 側終了後）ハウジング接続申込者宛に作業完了を連絡すること

### 5.2 ニフクラプライベートリージョン運用条件

- ・ ニフクラでは、ループ発生防止のために規定の通信データ量以上になったことを観測した場合、自動的に閉塞する防御策が講じられています。この再開放は FJCT 側で検出後、日本時間の営業時間帯内において、ベストエフォートで実施します
- ・ 論理結線作業の申し込み (FJCT 宛) と (プライベートリージョン運営企業宛) 返信は、規定の日本語フォーム (4.2 L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォーム記入例参照) に入力し、日本語による返信で行います (別途、フロー図の「システム」参照)
- ・ L2 ハウジング接続 (ダイレクトポート含む) 利用開始後、接続企業から正常性確認や



テクニカル QA が来る場合がありますが、質疑の間にはニフクラプライベートリージョン導入企業による（言語的な）仲介が行われる事とします

- ・ 「1.4 責任分界点」の図に記した、(FJCT 責の接続ポイントである) L2SW の対向となる、L2SW の稼働及び運用は、ニフクラプライベートリージョン導入企業が行います。また、当該機器に関する稼働や設定の状況について、FJCT が調査を依頼する場合があります。当該調査依頼に対し、ニフクラプライベートリージョン導入企業はベストエフォートで回答するものとします

新規利用時の L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン) 申請フォーム記入例  
※入力値はサンプル値となりますのでご注意ください。



L2ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォーム

## L2ハウジングサービス (プライベートリージョン) 申請フォーム

クラウドトップ>L2ハウジングサービス(プライベートリージョン)申請フォーム

### ■接続先対象リージョン

対象リージョン **【必須】**

XXXXXX

### ■プライベートLAN情報

ニフクラID **【必須】**

BCTXXXXX

ネットワークID **【必須】**

XXXXXXXX

1つの論理ポートに複数のプライベートLANを割り当てたい場合は、以下の入力欄をご利用ください。

### ■追加プライベートLAN情報(1)

ニフクラID

ネットワークID

### ■追加プライベートLAN情報(2)

ニフクラID

ネットワークID

### ■追加プライベートLAN情報(3)

ニフクラID

ネットワークID

### ■追加プライベートLAN情報(4)

ニフクラID

ネットワークID

### ■導入スケジュール

ニフクラ側設定希望日 **【必須】**

年 月 日

※申請日の10営業日以降としてください。

ハウジング環境側VLAN追加予定日 **【必須】**

年 月 日

備考

戻る

内容を確認して確認画面へ

## プライベート LAN を追加時の L2 ハウジングサービス(プライベートリージョン) 申請フォーム 記入例

※入力値はサンプル値となりますのでご注意ください。

L2ハウジングサービス(プライベートリージョン) 申請フォーム

[クラウドトップ](#) > [L2ハウジングサービス\(プライベートリージョン\) 申請フォーム](#)

### L2ハウジングサービス (プライベートリージョン) 申請フォーム

<b>■接続先対象リージョン</b>	
対象リージョン <b>【必須】</b>	XXXXXX
<b>■プライベートLANを追加したい既存スイッチポート情報</b>	
ニフクラ側ノード名(1) <b>【必須】</b>	スイッチ1
ニフクラ側ポート番号(1) <b>【必須】</b>	Gi1/0/X
ニフクラ側ノード名(2) <b>【必須】</b>	スイッチ2
ニフクラ側ポート番号(2) <b>【必須】</b>	Gi2/0/X
<b>■追加プライベートLAN情報(1)</b>	
ニフクラID <b>【必須】</b>	BCTXXXXX
ネットワークID <b>【必須】</b>	XXXXXXXX
<b>■追加プライベートLAN情報(2)</b>	
ニフクラID	
ネットワークID	
<b>■追加プライベートLAN情報(3)</b>	
ニフクラID	
ネットワークID	
<b>■追加プライベートLAN情報(4)</b>	
ニフクラID	
ネットワークID	
<b>■追加プライベートLAN情報(5)</b>	
ニフクラID	
ネットワークID	
<b>■導入スケジュール</b>	
ニフクラ側VLAN追加希望日 <b>【必須】</b>	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ※申請日の10営業日以降としてください。
ハウジング環境側VLAN追加予定日 <b>【必須】</b>	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
備考	<div></div>

[戻る](#) [内容を確認して確認画面へ](#)

新規利用申請時に割り当てられた  
ノード名、ポート番号をご記載く  
ださい。