

プライベートリージョン向け  
ニフクラ専有コンポーネントサービス  
サービス仕様書

2021 年 6 月 10 日（第 1.0 版）

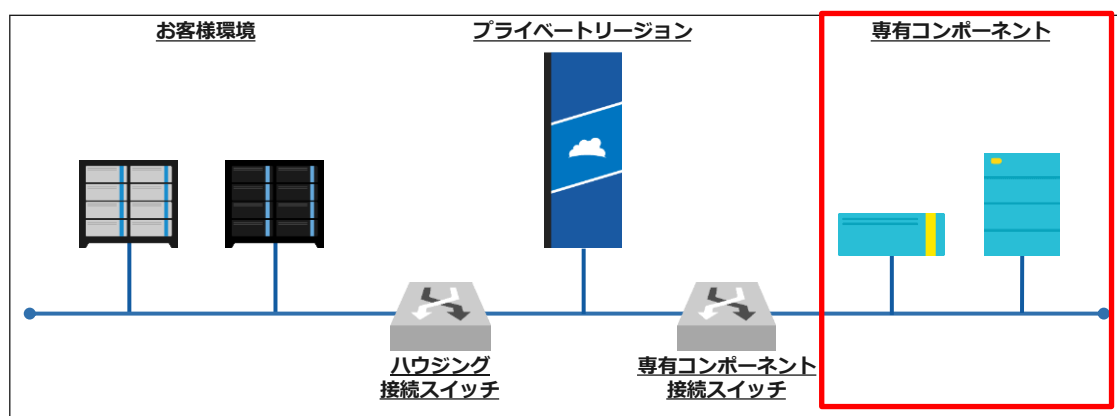
富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

## 1. サービス概要

この仕様書で定義するサービスは、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社(以下、「FJCT」といいます。)がプライベートリージョン向けオプションとして提供するニフクラ専有コンポーネントサービス（以下、「本サービス」といいます。）です。

### 1.1 サービス内容

本サービスで提供する機器は、申し込み時に FJCT が提供する、ニフクラ専有コンポーネントサービス明細書（以下「サービス明細書」といいます。）に記載された機器となります。また、本サービスでの提供範囲もサービス明細書に記載された範囲とします。



なお、本サービスの利用に関し、この仕様書の内容に加え、ニフクラ プライベートリージョン 利用規約が適用されるものとします。この仕様書の内容とプライベートリージョン利用規約の内容が抵触する場合は、この仕様書の内容が優先して適用されるものとします。

### 1.2 作業責任分界点

本サービスにおける作業責任分界点は、サービス明細書に記載された通りとします。また、運用中の障害対応において、データセンターへの入館対応が必要になる場合があり、その際の入館申請は、FJCT が契約する運用委託業者からも実施できる体制が必要となります。

### 1.3 メンテナンスについて

本サービスでは、FJCT の定めたメンテナンスを実施します。メンテナンスの通知方法は当社が提供するサービス「ニフクラ」に準拠します。各機器におけるメンテナンス発生時の対応は、サービス明細書に記載した通りとします。

また、専有コンポーネント接続スイッチおよび上位ネットワーク装置のメンテナンスにより、本サービスに影響が発生する可能性があります。

## 2. 利用料金について

本サービスの利用料金は、サービス明細書に記載した通りとします。

### 3. サービスの開始/変更/解約について

#### 3.1 サービスの開始

- ・ 本サービスをご利用いただく場合、当社所定の申込書にてお申し込みが必要です。
- ・ 本サービス単独での契約は出来ません。
- ・ サービス利用期間は原則 60 か月以内の、サービス明細書に記載した期間となります。
- ・ 利用料金は、利用開始月を請求初月とし、利用終了月まで毎月課金が発生します。利用期間満了後、本サービスを終了するものとします。
- ・ お申し込み後、本サービスの提供準備が整ったタイミングで FJCT より提供開始の連絡をさせていただきます。

・

#### 3.2 サービスの初期設定

- ・ FJCT にて実施する初期設定項目は以下の通りです。
  - 事前に FJCT より提供し、ユーザーに記入いただいた設定シートに基づいた設定※事前に申告した初期設定から変更が必要な場合は、ユーザーから FJCT へご連絡をいただいた上で作業日程、範囲の都度調整が必要となります。
- ・ ※変更作業を行う場合は費用が発生します。

#### 3.3 サービス内容・利用期間の変更

- ・ サービス内容の変更を行う場合は、変更の 4 か月前までに意思表示を行っていただき、別途変更内容の費用を見積もる必要があります。お見積りはユーザーによる意思表示後、1 か月を目途にご提示します。
- ・ 利用期間の変更を行う場合は、変更の 4 か月前までに意思表示を行っていただき、変更の 2 か月前までにお申し込みいただく必要があります。その際、別途変更内容の費用を見積もる必要があります、お見積りはユーザーによる意思表示後 1 か月を目途にご提示します。
- ・ 利用期間は変更できない場合があります。
- ・ 利用期間変更に伴いデータマイグレーションを行う必要がある場合、作業はユーザーにて実施いただきます。

#### 3.4 サービスの終了・解約

- ・ 利用期間満了後、本サービスを終了するものとします。
- ・ ユーザーのご都合により利用期間中での本サービス解約を希望される場合、当社所定の申込書にて、本サービスの利用を終了する日の 30 日前までに、お申し込みが必要です。
- ・ ニフクラ、もしくはプライベートリージョンを解約する場合、解約前までに本サービスを解約いただく必要がございます。
- ・ プライベートリージョン契約の終了時、本サービスは解約となります。
- ・ ユーザーのご都合により契約期間内でのサービスの解約をした場合、またはプライベートリージョン契約終了に伴い本サービスが解約となる場合、利用期間の残月分の利用料金を、違約金としてサービス解約の翌月にユーザーに一括でお支払いいただきます。
- ・ サービス終了・解約後、格納されていたデータについては FJCT にて所定の方法にて削除し

ます。データ消去の証明書は、サービス内容の変更として、別途費用を見積もり対応することが可能です。

- ・ サービス終了後、本サービス用の機器は3か月程度を目途に撤去します。
- ・ 格納されているデータの移行等については、FJCT では実施しません。サービス利用期間内にユーザー側で実施いただくものとします。

#### 4. 注意事項

- ・ 本サービスは、以下の事項を保証するものではありません。
  - － 機器が常に可用であること
  - － 機器に保存されたデータが消失、毀損、破損しないことおよび復元可能であること
- ・ 不具合情報については、お問い合わせをいただいた後に FJCT が確認し、回答します。
- ・ 本サービスに関する通知は、メール通知のみ行います。Web 掲載、コントロールパネル掲載はありません。
- ・ 障害対応については、明細書に記載します。
- ・ 本サービスに必要なとなるファシリティはお客様にてご準備下さい。その際、本サービスの機器を設置するラックについては、プライベートリージョン用機器と UTP にて接続可能な範囲でご準備ください。

#### 5. SLA

- ・ 本サービスに対してニフクラ品質保証制度（SLA）は適用されず、FJCT は、本サービスの利用料金の減額を一切行わないものとします。

#### 6. 制約事項

- ・ 本サービスは、弊社が提供するプライベートリージョン環境（仮想基盤環境）と接続します。その際プライベート LAN へのお申込が必須となり、プライベート LAN 以外とは接続できません。
- ・ 本サービスの各機能は、提供時点において FJCT が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないことおよび利用結果を含め、FJCT は、ユーザーに対し、本サービスについて何らの保証も行わないものとします。
- ・ サービス明細書に記載された機器についてメーカーの保証が終了することを FJCT が知った場合、FJCT はユーザーに対して、保証終了および終了時期をすみやかに通知します。
- ・ FJCT は、本サービスの利用に伴い、ユーザーまたは第三者のプログラムやデータの消失もしくは破損などが生じた場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負うものではありません。

- ・ ユーザーは、FJCT が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うこととします。ユーザーが当社の指示に従わなかったことに起因して、本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、FJCT は一切責任を負いません。その場合、ユーザーは本サービスが利用できなかったとしても、本サービスの利用料金の支払義務を免れないものとします。

## 7. 問い合わせ先

お問い合わせに関しては、プライベートリジョン仕様書に記載された窓口をご利用ください。

## 8. 改訂履歴

版数	日付	変更内容
1.0	21/06/10	初版

以上