

ニフクラ プライベートリージョン サービス仕様書

第1.17.0版

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

2023年12月1日

- [改訂履歴](#)
- [はじめに](#)
- [用語定義](#)
- [1 サービス概要](#)
 - [1.1 サービスの概要](#)
 - [1.2 サービス提供方法](#)
 - [1.3 サービスの特徴](#)
- [2 サービス構成](#)
 - [2.1 責任範囲](#)
- [3 提供サービス](#)
 - [3.1 提供サービス](#)
 - [3.2 導入作業の作業範囲](#)
- [4 運用・メンテナンス](#)
 - [4.1 運用](#)
 - [4.2 メンテナンス](#)
- [5 禁止・制限事項](#)
 - [5.1 禁止事項](#)
 - [5.2 制限事項](#)
- [6 サービスレベル](#)
 - [6.1 サービスレベル](#)
 - [6.2 稼働率の考え方](#)
 - [6.3 適用の除外](#)
 - [6.4 保障する品質を下回った場合の対応](#)
- [7 セキュリティポリシー](#)
 - [7.1 セキュリティポリシー](#)
- [8 サポート窓口](#)
 - [8.1 導入相談に関する窓口](#)
 - [8.2 トラブルに関する窓口](#)
- [9 各種手続き](#)
 - [9.1 利用申し込み](#)
 - [9.2 追加ログインID（ニフクラID）の取得](#)
 - [9.3 利用期間](#)
 - [9.4 各種オプションサービス追加申請](#)
- [10 リソース状況報告サンプル](#)
- [11 プライベートリージョン・メニュー一覧表（基本プラン・追加オプション）](#)
 - [11.1 基本プラン（初期契約時のみ契約可能メニュー）](#)
 - [11.2 追加オプション（契約タイミングの条件なく、追加契約が可能なメニュー）](#)
 - [11.3 契約期間中の構成変更メニュー](#)
- [12 構築保守作業分担表](#)

- 本仕様書は、記載時点のサービス内容に基づいて説明しています。当社は、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。
- 文中の社名、商品名等は各社の商標又は登録商標である場合があります。

改訂履歴

版数	日付	変更内容
1.0.0	2019/10/17	初版
1.1.0	2019/12/6	増設ディスクの容量引き上げ、グローバルIPアドレス追加をメニューに追加、その他表記を修正。
1.2.0	2020/2/27	構築期間の短縮、グローバルネットワークをインターネット回線に接続しない場合の記載、保守ベンダーによる入館申請、その他、仕様書上の定義の明確化。
1.3.0	2020/4/20	OEMオプションに顧客情報表示ツール利用を追加、DC利用型の追加、その他。
1.4.0	2020/7/9	構築期間を5ヶ月から4.5ヶ月に短縮、プライベートリージョンLargeのラック数を最低8から5に削減、リソース状況報告を月次送付から日次に改善、その他、仕様上の表現を明確化。
1.5.0	2020/10/19	Type-cに対応、“顧客DC設置型”を“お客様先設置型”と表記変更、Windowsライセンス持ち込み時にCPU情報が得られるよう開示基準を緩和、Tierレベルや耐荷重等のファシリティ仕様を追記、グローバル無しオプション有効時にISOイメージ機能が利用可能に、お客様先設置型での契約成立タイミング見直し、リリース延伸時やサポートについての責任範囲や注意書きを追記。
1.6.0	2021/2/18	DC利用型で選択可能なニフクラリージョンとしてwest-2を追加、マルチIPアドレスに対応、リソース状況報告でカスタマイズイメージに対応したためメールサンプルを更新、その他、文言や書式の調整等。
1.6.1	2021/2/20	11.プライベートリージョン・メニュー一覧表（基本プラン・追加オプション）の「ハウジング接続」メニューから ・追加ポートモジュール 1G 光マルチ ・追加ポートモジュール 1G 光シングル の選択肢を削除。
1.7.0	2021/3/24	Liveマイグレーションに対応。
1.8.0	2021/6/10	プライベートリージョン向けニフクラ専有コンポーネントサービスに対応。
1.8.1	2021/7/2	誤字修正
1.9.0	2021/10/4	プライベートリージョンSmallに対応。 3.2.1.2 要件 のインターフェースから、 ・40GBASE-SR4 ・40GBASE-LR4 の選択肢を削除。 Basicの表記をMediumに変更。 Large v1について、ローカルディスクオプションを追加。 Kubernetes Service Hatobaについての記載を追加。 グローバルネットワークを利用しない場合も減額対象としないことを明記。 マルチIPの作業日数を実態にあわせて20営業日に変更。 3.1.1 提供リソース のラック（お客様先設置型のみ）に記載されているMedium/Large版の必要ラック数を変更。 4.2.1.1.1 お客様作業範囲（お客様先設置型のみ）のお客様から当社宛の連絡方法を追記。

版数	日付	変更内容
1.10.0	2022/1/5	<p>グローバルIPアドレス（基盤システム利用分）のセグメントを/27に変更。</p> <p>Largeのローカルディスク容量を明記。合わせてローカルディスクオプションの容量を見直し。</p> <p>メンテナンス回線についての記載を改善。</p> <p>Windowsライセンス持ち込みオプションお申込み時の注意事項を追加。</p> <p>IDの払い出しに関して、完了までのリードタイムを記載。</p> <p>基本プラン・追加オプション申し込み時のラック要件に関する免責事項を追加。</p> <p>メニュー一覧表に高速フラッシュドライブを追加。</p> <p>その他文言調整。</p>
1.11.0	2022/3/29	<p>Type-hで利用可能なサーバータイプに「olarge」を追加（Largeのみ）。</p> <p>ハウジング接続（10Gbps）オプション追加。</p> <p>Mediumにもローカルディスクオプションを追加、および本オプション追加に伴うローカルディスク容量のリソースレポート対応。</p> <p>その他文言調整。</p>
1.11.1	2022/4/6	誤記修正
1.12.0	2022/8/1	<p>プライベートリージョンLargeのラック数を最低5から4に削減。</p> <p>高速フラッシュドライブのラック要件を追加。</p> <p>バックアップ機能に対応。</p> <p>契約更新時の専用コンポーネントサービスのメンテナンスについて追記。</p> <p>契約リソースの超過に関する注記を追記。</p> <p>Medium/Largeが期間固定に対応。</p> <p>その他文言調整。</p>
1.13.0	2022/10/26	<p>ディスク破壊サービスを追加。</p> <p>ニフクラ品質保証制度（SLA）に基づくサービスレベルを定義。</p>
1.14.0	2022/12/21	<p>ニフクラ品質保証制度（SLA）に基づくサービスレベルの範囲を拡大。</p> <p>契約更新時のプラン変更に対応。</p> <p>RDB および Kubernetes Service Hatoba に関する仕様を追加。</p>
1.14.1	2023/2/23	誤記修正
1.15.0	2023/3/31	<p>ニフクラ基盤システム搭載ラックに機器を設置する場合の文言を追加。</p> <p>データセンター要件の表現を修正。</p> <p>より小さい基本プランへ移行する際の注記を追加。</p> <p>サービスレベル適用の除外条件をWebサイト上の表現に合わせて修正。</p> <p>Kubernetes Service Hatobaに関する表記を削除。</p>

版数	日付	変更内容
1.16.0	2023/6/30	<p>プライベートリージョンSmall/Medium/Largeの種別を指す名称を「プラン」から「モデル」に変更。</p> <p>契約更新、並びにより小さいモデルへの契約変更に関する表現を整理。</p> <p>お客様先設置型におけるラック間ケーブル敷設の役割分担を修正。</p> <p>当社連絡先のメールアドレスを変更。</p> <p>インターネット回線に関する要件を追加。</p> <p>リモートハンドに関する要件を追加。</p> <p>DNSの逆引き機能を利用する場合の仕様を明確化。</p>
1.17.0	2023/12/1	<p>段階従量課金モデルを追加。</p> <p>段階従量課金モデルに関連する仕様を修正。</p> <p>Windowsライセンス持込オプションに関する表記を修正。</p> <p>契約期間中の提供価格変動に関する記述を追加。</p> <p>SLAに関する記述を修正。</p>

はじめに

本仕様書は当社が提供する「ニフクラ プライベートリージョン」（以下、本サービスという）のサービス仕様を記載するものです。本サービスを提供する目的、方針、および、サービス内容と提供方式に関して記述します。本仕様書に記載された各サービスの仕様については、特に記載がない限り、ニフクラのサービス内容に準拠します。

用語定義

ニフクラ

ニフクラはパブリック型クラウドコンピューティングサービスとなります。詳細は下記を参照ください。

<https://pfs.nifcloud.com/>

本サービスは、ニフクラが提供するプライベートクラウドサービスをお客様指定の場所（リージョン）に設置・構築するタイプのサービスです。

仮想サーバー

当社が本サービスにて提供する仮想化技術によって、物理的なコンピュータを論理的に分割し、独立した基本ソフトウェアにより動作する論理的なコンピュータをいいます。

ニフクラ基盤システム

当社が提供する本サービスを構成するハードウェア、ソフトウェア、およびサービスの集合体をいいます。（以下、基盤システムという）

ローカルOS用ディスク

仮想サーバーのOSがインストールされた領域が配置されるストレージを指します。

本領域は増設ディスクとしての利用はできません。

増設ディスク

仮想サーバーへ追加できるディスク領域をいいます。

ご利用できる増設ディスクは契約内容によって異なります。

お客様

本サービスを契約する企業様を指します。エンドユーザーではありません。

エンドユーザー

お客様が本サービスを活用して提供するクラウドサービスの利用者のことをいいます。

お客様データセンター

本サービスを設置するお客様指定のデータセンターのことをいいます。

グローバルIPアドレス

本サービスで利用する、インターネットとの通信に用いるIPアドレスのことをいいます。

コントロールパネル

ブラウザから簡単にリソースの管理を行うことができるGUI画面です。また、リソースの管理だけでなく基本的な監視の設定や、料金明細の確認を行うこともできます。

カスタマイズコントロールパネル

ニフクラのコントロールパネルをお客様向けにカスタマイズする機能です。提供機能のON/OFFなど選択が可能です。

また、OEM提供の際にはOEM用の定義をしていただくことで提供可能となります。

API

プログラムからコントロールパネルと同等の操作が行えるインターフェースです。

オプション

申し込み必須の「基本プラン」とあわせて、お客様の都合に合わせて選択可能なメニューです。契約時のみに選択可能な「基本プランオプション」と、契約時期を問わずどのタイミングでも追加契約が可能な「追加オプション」があります。

モデル

お申し込み頂くプライベートリージョンの種別です。Small/Medium/Large/段階従量課金モデルの4種類があります。

1 サービス概要

1.1 サービスの概要

当社が提供する本サービスは、お客様指定のデータセンターに基盤システムを構築および設置し、お客様毎に専有環境を提供するメニューです。お客様は契約されたリソース分を専有したかたちで、ニフクラ（パブリッククラウド）に準じたサービスをご利用いただくことができます。ただし、コントロールパネル/APIの管理システムは、ニフクラ（パブリッククラウド）と共有となります。

また、本サービス基盤の設置場所として、お客様ご準備のデータセンター（お客様先設置型）と、ニフクラ east-1もしくはwest-2と同じデータセンター（DC利用型）を指定することができます。

お客様先設置型では、データセンターなどのファシリティの調達、管理、運用をお客様に実施していただく必要があり、その要件についても本仕様書には記載しております。

1.2 サービス提供方法

ご希望のリソースを専有できるニフクラをご提供いたします。基盤の運用、維持管理は当社にて実施いたしますので、お客様はコントロールパネル/APIから払い出した仮想サーバー・ディスク等を操作していただくだけとなります。当社は、基盤システムを構成するハードウェアおよびソフトウェアの構築と、基盤システムの安定稼働を目的とした運用を包括してお客様にサービスとしてご提供します。

1.3 サービスの特徴

- 提供する環境はご指定のデータセンターに設置
 - ハードウェア、仮想化基盤などのクラウド基盤を、ご指定いただいたデータセンターに設置できます。
- 運用管理とサポートは当社で対応
 - 本サービスはニフクラと同等の構成にすることで、専用のクラウド環境を提供するだけでなく、これまでの運用で培ってきたノウハウやサポートをお客様にご提供いたします。提供するクラウド基盤に関するハードウェアの障害対応やパッチ適用など、運用管理は当社にて実施します。

2 サービス構成

2.1 責任範囲

本サービスにおける責任範囲について記載します。

レイヤー	範囲	責任者
アプリケーション	仮想サーバー上で稼働するアプリケーションおよびミドルウェア全般	エンドユーザー
ミドルウェア		
OSイメージ	【お客様／エンドユーザー】 ・脆弱性対応/パッチ適用 ・作成した仮想サーバー台数・ディスクの管理（お申込みモデルの範囲内） 【当社責任範囲】 ・仮想サーバーOSの払い出し	当社
クラウド機能 (コントロールパネル/API)	新機能の提供 ※1 既存機能の拡張	
仮想化基盤 (VMware vSphere)	仮想化基盤の構築・運用管理 ・各種オペレーション ・ライセンス手配・購入 ・ライセンス適用 ・ライセンス管理 ・パッチ適用 ・サービス提供に関して必要な情報の共有 ・ご契約いただいたリソースを提供できる環境の維持管理	
ハードウェア (サーバー・ストレージ・ネットワーク機器)	ハードウェアの調達(新規/増強)・構築・運用管理、 基盤システムキャパシティ管理	お客様
基盤リソース管理	・vCPU上限管理（お申込みモデルの範囲内） ・メモリ上限管理（お申込みモデルの範囲内） ・ディスク上限管理（お申込みモデルの範囲内） ・有効なグローバルIPアドレス数管理 ・ロードバランサーの帯域管理	
ファシリティ	ハードウェア設置用ラック提供 ※2	
	電源設備 ※2	
	空調管理 ※2	
	インターネット回線および上位ネットワーク	

- ※1 新機能の提供については、パブリッククラウド側と同等の時期・内容のリリースをお約束するものではありません。また、お客様のリソースを使った新機能を提供する場合があります。
- ※2 DC利用型の場合は当社が責任者となります。

お客様サポート

上記の当社責任範囲に対してのトラブル調査を実施します。機能メニューに関するサポート範囲はニフクラ（パブリッククラウド）の仕様に準じます。その他、サポートに関する仕様は「8.サポート窓口」を参照してください。

2.1.1 責任範囲補足

- 基盤システムを構成するハードウェアおよびソフトウェアの各種情報、稼働状況、各種ログは、当社で構築・運用・管理をするための情報であり、非公開情報となります。ただし、本サービスの利用にあたり、当社が妥当と認めた場合に限り、当社が必要と考える範囲内で本サービスを構成するハードウェア情報の一部を開示します。なお、当該情報はニフクラ基本利用規約の第14条で規定する秘密情報にあたります。
- お客様環境から基盤システムへ接続する機器までのネットワークはお客様にて構築・運用・管理いただきます。
- 当社責任範囲に対する設定変更や個別の構築・運用・管理のご要望は承りません。
- ニフクラ基盤システムの可用性・信頼性に関する当社品質基準値を保持するうえで、当社はお客様からのオプション申し込みがない場合でも、構成するハードウェア、仮想化基盤などの情報システムの追加調達を実施する可能性がございます。お客様先設置型の場合で、追加調達の必要性が発生した場合は、当社よりお客様へデータセンターファシリティの追加を依頼いたしますので、お客様は依頼が発生した際には速やかに必要な設備を調達いただき、品質基準値保持のご支援をお願いいたします。尚、追加データセンターファシリティの用途については当社営業秘密の観点から開示いたしかねることをご了承ください。
- お客様が作成されたりリソース（CPU・メモリ・ストレージ/I/O・ネットワークなど）の提供については、当社が責任を負いますが、前項のご支援がいただけない場合は免責されることをご了承ください。
- OS内部の動作における健全性はお客様責任となり、いかなる理由があっても当社はOS内部への干渉はいたしません。Red Hat

Enterprise Linux（サブスクリプション付き）、並びにWindows Serverをご利用で「サポート（富士通サポートデスク）」をご契約の場合のみ、例外的にOSに関するサポートを当社が一次窓口としてお受けすることが可能です。

- お客様先設置型の場合、お客様はデータセンターをはじめとする本サービスの基盤システムを設置・構築・運用するにあたり必要となるデータセンター内ファシリティ・その他設備の調達および管理を行い、当該ファシリティ・その他設備に対して当社情報システム資産での利用を許可する旨の書面を当社にご提出いただきます。前述の追加ハードウェア設備もこれに準じます。
- 以下お客様の調達作業に際して、必要ファシリティ情報を別途当社より提示いたします。
 - ① データセンターに関する情報（ファシリティ要件・ラック数等）
 - ② ラック電源設備の調達および情報提供
 - ③ 供給電源監視
 - ④ 今後のラックおよび電源拡張について、当社への情報提供
 - ⑤ 回線設備（インターネット回線および上位ネットワーク）の調達および情報提供
 - ⑥ 回線事業者からの情報を当社へ共有※ DC利用型をご利用になる場合は、⑤、⑥のみとなります。
※ お客様先設置型、DC利用型の両方の場合において、お客様が用意されるインターネット回線を、当社責任範囲であるニフクラ基盤システムの運用管理にも利用いたします。
- お客様先設置型の場合、データセンターの入館申請は、当社が契約する保守ベンダーが自身で実施できることとします。
- ニフクラ基盤システムを搭載するラックは原則として当社が管理する機器のみがマウントされるものとします。ただし、やむを得ない事情によって当該のラックにお客様が管理する機器をマウントしたい場合は、お客様設置型であること、並びに以下に合意いただくことを条件として両社にて協議するものとします。
 - お客様が管理する機器をマウントする都度に当社の了承を得ること。
 - お客様指示による作業が行われているタイミングにおいてニフクラ基盤システムの正常稼働に影響を及ぼした場合、当社は一切の責任を負わないこと。
 - ニフクラ基盤システムに導入されている機器に起因してお客様管理の機器の正常稼働に影響を及ぼした場合、当社は一切の責任を負わないこと。
 - 同一ラックにマウントされているお客様管理の機器の発熱等による周辺機器への影響に起因してニフクラ基盤システムの正常稼働に影響を及ぼした場合、当社は一切の責任を負わないこと。
 - 当社の作業によってお客様が管理する機器に影響を及ぼした場合、当社は一切の責任を負わないこと。
 - 本仕様書に記載するラック要件に則ってマウントされること。
 - 入館申請やラック開錠申請などをお客様が行えること。

3 提供サービス

3.1 提供サービス

提供サービスとは、本サービスにおいて後述する各サービスを契約した際に、あらかじめ策定された仕様に基づき、当社よりお客様に提供するサービスをいいます。契約されたサービス毎にお客様で準備が必要なファシリティ要素が変わります。本サービスの提供サービスは別紙の「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」内の「提供サービス一覧」に準じます。尚、本サービスは、ニフクラ（パブリッククラウド）と連携することができません。

本サービスは「プライベートリージョンSmall」、「プライベートリージョンMedium」、「プライベートリージョンLarge」「プライベートリージョン段階従量課金モデル」の4モデルを用意しておりますので、いずれかを選択してください。いずれかのモデルで契約を締結した後、契約期間中に他モデルへ変更することはできません。

3.1.1 提供リソース

- 本サービスで提供するリソースは「11. プライベートリージョン・メニュー一覧表（基本プラン・追加オプション）」に則ります。
- 基本プランをベースとして、契約いただいたリソース内で、サーバータイプを問わず仮想サーバーを作成し、ご利用いただけます。利用可能なサーバータイプは別紙の「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」内の「提供サービス一覧」をご確認ください。また、仮想サーバーの仕様につきましてはニフクラ サーバータイプ・仕様をご参照ください。
<https://pfs.nifcloud.com/service/spec.htm>
- Windows Server のライセンスを本サービスに持ち込む場合は、コントロールパネルから Windows Server の提供をしないよう申し込み時に申請してください。そのうえで、お客様がお持ちの Windows Server ライセンスが適用された仮想マシンをVMインポートなどの方法で本サービスに配置してください。
- Red Hat Enterprise Linuxのサブスクリプションを本サービスに持ち込む場合は、予めお客様のご契約に基づきRed Hat Cloud Accessご登録の上VMインポートなどの方法で本サービスに配置してください。詳細はニフクラ Red Hat Cloud Access をご参照ください。
https://pfs.nifcloud.com/service/rhel_ca.htm

3.1.1.1 段階従量モデル 基本プラン提供リソースの追加

- 段階従量課金モデルの基本プランは、CPUリソース：192vCPU / メモリリソース：768GBのいずれかを超えた段階で、リソースが自動追加されます。
 - 追加はリソースが超過した段階で行われ、追加された日が属する利用月から自動追加された分のリソース契約が開始されます。
 - 追加の単位は1式当たりCPUリソース：192vCPU / メモリリソース：768GBです。CPU/メモリどちらかだけを追加することは出来ません。
 - その後、追加されたCPUリソース：192vCPU / メモリリソース：768GBの何れかを使い切ると、最大5式まで自動追加されます。
- リソース超過の判定は、日次で送信されるリソース状況報告の数値に基づき行います。
 - 超過、並びにリソースの自動追加判定は毎日行われます。

注意事項

- 各種追加オプションのお申し込み時に導入しているハードウェアの販売が終了していた場合、上記明細内容から変更になる可能性があります。
- プライベートリージョンSmall,Mediumではニフクラのエンジニアリングパーツ機能(ここではNAS/RDBを指します)を利用できません。利用できないサービスについては、別途用意する「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」に記載されている内容に準じます。
- Red Hat Enterprise Linux / Windows Server / SQL Serverなど他社のライセンスがバンドルされた製品をコントロールパネルから作成する場合は、本サービスとは別にご利用数に応じてライセンス利用料金が発生いたします。
- Windowsライセンス持ち込みオプションは、Microsoft社のライセンス購入形態に合わせてお客様にてライセンスをご用意頂く必要があります（当社からライセンスの提供はいたしません）。また、ニフクラ提供のWindows Serverは新規サーバー作成時に選択可能なOSから除外されます。
- Windowsライセンス持ち込みオプションでお客様が用意するライセンス（例：コアライセンス）は、基本プラン／初期追加パック／追加オプション（vCPU／メモリ）のお申込みの都度、および契約更新・変更時には、必ず当社まで最新の情報開示をお問い合わせください。お客様がライセンス購入される上で必要となる情報をご案内いたします。また、導入される機器はおお客様の申込み時点に導入可能な機器となりますので、特に契約更新・変更時は機種変更の影響により必要ライセンス数が過去の購入分をさかのぼって変動する場合があります。ライセンス購入形態の特性を十分に理解頂いた上で、本オプションをお申込みください。
- ニフクラ（パブリッククラウド）と共用のサービスをご利用になる場合、別途料金が発生します。
- ローカルOS用ディスクの下記割り当て規則は変更・拡張することはできません。
 - CentOS/Red Hat Enterprise Linux/Ubuntu：30GB
 - Windows：80GB

- 作成するサーバータイプにより、vCPU利用数の算出方法が異なります。

サーバータイプによるvCPU利用数 (Type-c)

サーバータイプ	メニュー上	実利用数
c-small	1	1
c-medium	2	2
c-large	4	4

サーバータイプによるvCPU利用数 (Type-e)

サーバータイプ	メニュー上	実利用数
e-mini	1	1
e-small	1	1
e-medium	2	2
e-large	4	4
e-xlarge	6	6
e-wlarge	8	8

サーバータイプによるvCPU利用数 (Type-h)

サーバータイプ	メニュー上	実利用数
mini	1	2
small	1	2
medium	2	4
large	4	8
xlarge	6	12
wlarge	8	16
tlarge	12	24
qlarge	16	32
slarge	28	56
olarge	32	64

※メモリはType-c、Type-e、Type-hともにサーバータイプに準じて消費します。

- ご契約を上回るリソース（vCPU、メモリ、ストレージ容量など）が作成されている場合、当社はサービス品質について一切の責任を負いかねます。
- 増設ディスク機能（追加オプション）
 - 高速ディスクを選択された場合、コントロールパネルやリソース状況報告上では、「高速ディスクA」もしくは「高速ディスクB」と表記されます。A又はBのどちらにするかは、オプション導入時にご指定ください。導入後の変更はできません。追加オプション毎に、A又はBのどちらにするか指定できます。
 - 本サービスにおいてエンドユーザーが作成できる、増設ディスクの最大容量は2,000GB（100GBごと）です。

- 一部の機能を利用するためには、追加のオプションを選択する必要があります。

機能名	利用するために必須となるオプション
RDB(高速ディスク)	RDB/NAS,増設ディスク:高速ディスク,ロードバランサー (L4)
RDB(フラッシュドライブ)	RDB/NAS,増設ディスク:フラッシュドライブ,ロードバランサー (L4)
NAS	RDB/NAS,増設ディスク:標準ディスク,ロードバランサー (L4)
Liveマイグレーション	Liveマイグレーション,増設ディスク:高速ディスク

- RDBをご利用いただく場合、追加オプションとしてRDB(高速ディスク)もしくはRDB(フラッシュドライブ)のいずれかをお申し込み頂く必要があります。
- Liveマイグレーションをご利用いただく場合、マイグレーションHubの作成開始からマイグレーションHub用リソースが解放されるまでの間、本サービスのご契約リソースの中から下記のリソースを差し引かせていただきます。マイグレーションHubによって利用されるリソースは当社が管理を行い、マイグレーションHubのリソース解放完了時にお客様管理に戻ります。なお、マイグレーションHubによって利用されるリソースは、お客様にコントロールパネル上でマイグレーションHubの削除を実施頂いた後、翌月末までを目途に解放いたします。

	vCPU	メモリ	高速ディスク
リソース量	156vCPU	430GB	12.5TB

- ニフクラ（パブリッククラウド）でエンハンスされた機能を、お客様専有の本サービス環境に搭載するためにはオプションメニューの追加が必須となる場合があります。又、機能によってはいずれの手法でも本サービス環境に搭載できない場合もあります。

- ラック（お客様先設置型のみ）
 - プライベートリージョン 全モデル共通
 - 追加オプション（仮想サーバー、増設ディスク機能、ハウジング接続、ネットワーク機能、バックアップ）は利用中のラックの空きスペースを優先的に活用いたします。ラックに十分な空きユニットが存在しない場合、またはラック要件の範囲内で追加設置が困難な場合、お申し込み1式につき目安として基本プランおよび基本プランオプションから隣接する1ラックが必要です。なお、高速フラッシュドライブ（従量型）は作成済みのディスクの総容量が80TBに達する毎を目安に隣接する1ラックが必要です。要否に関しては、それまでの機器設置状況を鑑みてご案内となります。
 - ラック間が大きく離れてしまう等の理由により、提供する設備の範囲で本サービスの提供が困難な場合は追加料金が別途必要となる場合がございます。
 - 高速ディスクAと高速ディスクBはそれぞれ異なるラックに設置する必要があります。
 - プライベートリージョン Small / Medium
 - 基本プランは1式につき隣接した最低2ラックが必要です。初期契約時のみ契約となる基本プランオプション（初期追加パック）のお申し込み数に応じて必要ラック数が最低3ラックとなります。
 - プライベートリージョン Large / プライベートリージョン段階従量課金モデル
 - 基本プランは1式につき隣接した最低4ラックが必要です。初期契約時のみ契約となる基本プランオプション（初期追加パック、RDB/NASオプション）のお申し込み数に応じて必要ラック数のご案内となります。
- ハイスペックサーバー
 - プライベートリージョンSmall：メモリを128GB以上搭載するサーバーは作成できません。
 - プライベートリージョンMedium：メモリを256GB以上搭載するサーバーは作成できません。
 - プライベートリージョンLarge / プライベートリージョン段階従量課金モデル：メモリを256GB以上搭載するサーバーの作成可能な台数に限りがあります。お申し込みリソースの余剰がある場合でもコントロールパネルから作成が行えない場合は、問い合わせ窓口までご相談ください。ご利用状況によっては、作成可能台数を増やすためにオプションのリソース追加が必要となる場合がございます。

3.1.2 機能メニュー

本サービスにおける提供可能な機能メニューについては、別紙の「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」に記載された内容に準じます。

※ 上記「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」の「提供サービス一覧表」のうち、システム対応状況が「ON(OFF不可)」のものについては、お申し込みが必須となります。「表示ON/OFF選択可」のものについては、お客様のご要望にあわせてお申し込みください。

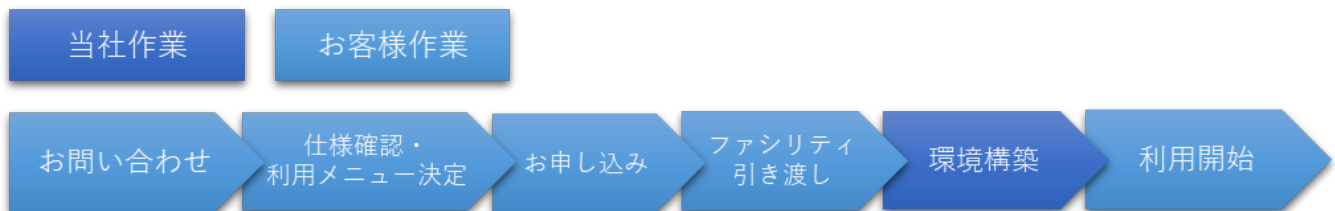
※ お客様専有のニフクラ基盤システムのカスタマイズ範囲は「3.1.1.提供リソース」の単位およびオプション選択に限られます。OEMオプションを選択された場合は、別途用意する「OEMオプション用サービスパラメーター設定シート」に記載の各項目についてもカスタマイズが可能です。

個別の機能メニュー開発や仕様変更のご要望については、ニフクラ基盤システムの可用性・信頼性に関する当社品質基準値保持の観点から対応いたしかねます。

3.1.3 サービス導入の流れ

「3.1.1.提供リソース」の内容 および「カスタマイズコントロールパネル設定内容」から利用リソース量と利用機能メニューを決定していただきます。

お客様から上記決定内容を記載した、本サービスの利用申請書を提出していただき、当社が必要な審査を行ったうえで、当該利用申請書を承諾したときにサービス利用契約が成立するものとします。お客様先設置型ではお客様ファシリティを当社に引き渡していただいたから、DC利用型ではサービス利用契約の成立から、ニフクラ基盤システムの環境構築を実施した後、ご利用を開始できます。利用申し込みの流れは「9.1. 利用申し込み」をご参照ください。また、ニフクラ基盤システムの環境構築完了までの期間（納期）については、導入相談に関する窓口までお問い合わせください。



※ 上記決定内容（リソース規模や機能メニュー種別の組み合わせ）により環境お引き渡し時期に変動が生じる場合がございます。変動が判明次第に通知いたしますが、必ずしもお客様の環境ご利用開始希望時期に合わせることができない場合がございますのであらかじめご了承ください。

※ ファシリティ構成および利用メニューの決定は、お申し込みの前までにお客様とご相談のうえ決定する必要があります。お申し込み～利用開始までの期間において、確定した内容の追加・変更は、原則として対応できかねますのでご了承ください。

※ お申し込みからファシリティ引き渡しの間の期間で、本サービスの構成機器が生産終了などで入手できなくなる場合があります。その場合はお申し込みを一旦キャンセルさせていただきます。本サービスの後継にあたるサービスのご利用をご検討ください。

※ 契約成立後の解約は、お申し込みいただいた基本プランおよび、追加オプションの解約相当の違約金が発生します。なお、段階従量課金モデルの基本プランにおける違約金は最小構成のみ発生します。

※ サービス利用契約の成立から10週間以内に「基本プラン用サービスパラメーター設定シート」を当社へ提出してください。OEMオプションを選択した場合は併せて「OEMオプション用サービスパラメーター設定シート」と「顧客情報表示ツールのヒアリングシート」も提出してください。

※ OEMオプションを選択し、OEM提供用のカスタマイズコントロールパネルで独自ドメインを設定する場合は、お客様にて下記の作業をサービス利用契約の成立から13週間以内に完了してください。

- 1. ドメインの設定が完了していること。
 - dig コマンドで A レコードが返却されること。
 - ※ A レコードに紐付ける IP アドレスは、当社から事前に提示します。
- 2. ドメインの証明書が取得されて、当社が受領できていること。
 - 「OEMオプション用サービスパラメーター設定シート」に記載されている通り、SANs かつマルチドメインの証明書であること。
 - ※ SANs かつマルチドメインの証明書とは、console.nifcloud.com の場合、1つの証明書で *.console.nifcloud.com, console.nifcloud.com のドメインをサポートしていることを指します。

※ 当社およびお客様は、事前に取り決めたサービス利用開始月を守るため、お互い努力するものとします。

※ ただし、お客様からのファシリティ引き渡しや各種設定シート・ヒアリングシート、およびドメインの証明書のご提出等、お客様責任範囲の作業に遅延が生じた場合や、内容に不備がある場合には、当社は環境構築作業に着手できません。その後のサービス利用開始時期も未定となります。また、この遅延について対応策や費用負担についての調整が無いまま、サービス利用開始月が事前に取り決めたサービス利用開始月より後ろになった場合には、遅延した月数分の利用料を上限として費用請求をする場合があります。この場合、サービス利用期間の終了月の延伸はいたしません。

※ 遅延やキャンセル起因でお客様側に発生した費用については、理由のいかんにかかわらず、当社は負担いたしません。

3.2 導入作業の作業範囲

本サービス導入時のお客様ならびに当社の作業範囲を記載いたします。

3.2.1 お客様作業範囲および要件

3.2.1.1 作業範囲

- お客様データセンターの要件情報提出（お客様先設置型のみ）
 - 本サービス契約前に、構築や保守作業時のデータセンターを利用するための情報をご提供ください。
- ハードウェア設置用ファシリティ（お客様先設置型のみ）
 1. ハードウェア機器を収容するラックの設置
 2. 基盤システムで使用する電源設備の配線工事
 3. 基盤システムと外部を接続するネットワークの準備
 4. 各種ケーブルやネットワークモジュール類などの保管場所(ダンボール3箱分程度)
 5. ハードウェアをメンテナンスするための現地作業員の提供（リモートハンド）
- インターネット回線
 - 後述の要件に則ってインターネット回線を調達していただきます。
- ディスク破壊サービス（お客様先設置型のみ）
 - 破壊作業実施までの間、破壊対象となるディスクを本サービスのハードウェア設置ラック内に保管していただきます。
 - ディスクを保管するラックの施錠管理を実施していただきます。

3.2.1.2 要件

データセンター要件（お客様先設置型のみ）

- Tier3相当以上の耐震・免振基準を満たしていること。
- 計画停電が行われないこと。
- 機器の搬入口・搬入経路が確保可能であること。
- 作業用PCの電源をとれるようラック外に100Vコンセントがあること
- 作業用の椅子、机、踏み台、リフター等が借用できること
- メンテナンス作業用に部材、ケーブル類の保管スペースが用意できること
- 導入、撤去時の仮置きエリアを確保できること

ラック要件（お客様先設置型のみ）

- 当社が使用できるU数が40以上あること（センター仕様として使用できないU数がある場合は、ラックのU数から減算して計算すること）
- 1ラックあたり420kg以上のハードウェアを搭載できること。満たさない場合は本書に記載しているラック数よりも多くのラックをご用意いただきます。
- ラック解錠管理ができること
- 別系統で2系統の電源が引き込みできること
- ラックあたり平均8KVAの機器が稼働できること（単体で16KVA以上のラックがあっても、近隣のラック消費電力との平均が8KVAなら構成可能となること）
- ラックの空きピッチには、ブランクパネルの取り付けを実施いただけること
- 200V30A および 100V30A が引き込めること
- L6-20 および L6-30、L5-15 等の AC 電源プラグタイプを用意できること
- 棚板を必要な数だけ搭載していただけること

工事要件（お客様先設置型のみ）

- Cat6-A規格以上のケーブルが敷設できること
- OM3規格以上のシングル、マルチの光ファイバー敷設ができること
- 電源工事がお客様実施の場合、当社にてPDUへの接続を実施できるか、当社の希望タイミングで接続していただけること
- 床下および床上でケーブルが敷設できること

リモートハンド要件（お客様先設置型のみ）

- 下記軽作業については、詳細な手順書不要で実施できること
 - イメージ媒体（CD）の挿入・回収・当社指定の場所での保管
 - 作業員のDC到着後から対象機器までのエスコート
 - 外観チェック
 - 予備物品確認
 - 故障品の交換作業（ケーブルの抜線、予備品への交換、元のポートへのケーブル結線）
 - 故障品の取り外し、ベンダーへの配送、修理上がり品の当社指定位置へのラッキング
- 本サービスに伴うリモートハンドの提供において、当社に対して費用が発生しないこと

インターネット回線要件

エンドユーザーが仮想サーバーへ接続する際に利用されるインターネット回線です。本サービスのグローバルネットワークとして利用されます。インターネット回線は100Mbps以上の回線を複数経路となるようご用意していただきます。冗長化の方式はお客様とご相談の上決定いたします。また、インターネット回線は通信のフィルタリングが行われていない必要があります。

本サービスのグローバルネットワークをインターネット回線に接続しないようにすることも可能ですがその場合は以下の仕様となります。

- 本サービスのグローバルネットワークをインターネット回線に接続しない場合でも、お客様によるインターネット回線のご準備は必須です。（メンテナンス用の主回線として利用するため）
- ニフクラが提供している下記の機能を本サービスでは利用できません。
 - ロードバランサー(L4)
 - マルチIPアドレス
 - 拠点間VPNゲートウェイ
 - リモートアクセスVPNゲートウェイ
 - ルーターのWebプロキシ機能
 - ESS
 - 基本監視
 - オートスケール
 - RDB
 - NAS
 - DNSの逆引き
 - Liveマイグレーション
 - その他グローバルネットワークへの疎通が必要なソリューションサービス
- コントロールパネル上では、グローバルネットワークが利用可能であるかのように見えますが、設定しても利用はできません。グローバル側のNICを経由した通信は行わないでください。

なお、パブリッククラウド環境においてサーバーのグローバルネットワークを「利用しない」とした場合にはサーバー利用料金が減額されますが、グローバルIPアドレスをお客様にご用意いただく本サービスにおいて、その減額はなされません。

グローバルIPアドレス

本サービスグローバルネットワークにインターネット回線を接続する場合

- DNSの逆引き機能をご利用になる場合は、逆引きネームサーバとして弊社指定のネームサーバの登録が必要となります。
- 仮想サーバー割り当て用のグローバルIPアドレス
 - ネットワークセグメント毎に先頭の10個は基盤システムの稼動に必要なIPアドレスとして使用します。
 - ニフクラのエンジニアリングパーツ機能(ここではNAS/RDBを指します)をご提供するためには、IPアドレスをそれぞれ25IP程度利用いたします。コントロールパネルのカスタマイズや運用作業に伴い増減する可能性があります。
 - Liveマイグレーションをご提供するためには、IPアドレスを3IP利用いたします。
 - ネットワークセグメントは/24以上が必要です。
- 基盤システム利用分のグローバルIPアドレス
 - ネットワークセグメントは/27以上が必要です。
- ロードバランサー用のグローバルIPアドレス
 - ネットワークセグメントは/25以上が必要です。
 - ニフクラのエンジニアリングパーツ機能(ここではNAS/RDBを指します)をご提供するためには、IPアドレスをそれぞれ5IP程度利用いたします。コントロールパネルのカスタマイズや運用作業に伴い増減する可能性があります。
- マルチIPアドレス用のグローバル IP アドレス
 - ネットワークセグメント毎に先頭の9個は基盤システムの稼動に必要なIPアドレスとして使用します。
 - ネットワークセグメントは/26以上が必要です。

グローバルIPアドレスの構成については以下の通りです。

用途	最小で必要なセグメント
仮想サーバー割り当て用	/24
基盤システム用	/27
ロードバランサー用	/25
マルチIPアドレス用	/26

本サービスのグローバルネットワークにインターネット回線を接続しない場合

- 仮想サーバー割り当て用のグローバルIPアドレス
 - なし。プライベートIPアドレスが割り当てられます。
- 基盤システム利用分のグローバルIPアドレス
 - ネットワークセグメントは/27以上が必要です。
- ロードバランサー用のグローバルIPアドレス
なし
- マルチIPアドレス用のグローバル IP アドレス
なし

グローバルIPアドレスの構成については以下の通りです。

用途	最小で必要なセグメント
仮想サーバー割り当て用	なし
基盤システム用	/27
ロードバランサー用	なし
マルチIPアドレス用	なし

インターフェース

- 基盤システムと接続するインターフェースが以下のいずれかであること。冗長構成とするためにインターネット回線は同一メディアタイプ、同一速度である必要があります。
 - 1000BASE-LX
 - 10GBASE-LR
 - 1GBASE-SX
 - 10GBASE-SR

当社ルーターと接続するお客様ルーターの経路制御要件

ルーティングプロトコル	eBGP
当社へ広報するセグメント	default-route(0.0.0.0/0)
LP/MEDの値	default (LP=100, MED=0) ※ 当社ルーターでは片回線を優先する設定値といたします。

- 以下はお客様側で確定していただき、当社へその内容をご提供ください。
 - 当社側のPrivate AS 番号
 - MD5 認証用のパスワード

窓口要件（お客様先設置型のみ）

下記要件に24時間365日対応可能な窓口の設置

- お客様原因障害についての当社問い合わせ窓口(データセンター起因障害など)
- 当社保守作業実施のために必要な作業（入館申請や立ち会いなど）を受け付ける窓口。
当社の依頼から3時間以内を目安に対応していただく必要があります。

ディスク破壊サービス申込時における各種要件（お客様先設置型のみ）

- DC内に以下の条件を満たした作業場所を用意いただく必要があります。
 - 半径1.5m以内に磁気メディア等が存在しないスペースを確保すること。
 - 水平な安定した台を準備いただくこと。
 - 専用装置の動作に必要な電源（100V/10A）を準備いただくこと。
 - 破壊したディスクをデジタルカメラで撮影が出来ること。
- 申込1式につき、本サービスのハードウェア設置ラック内にディスク10本程度を保管できる場所が必要です。

3.2.2 当社作業範囲

- 基盤システム構築
 - 基盤システム内部で使用するネットワークケーブルの敷設工事
 - 当社指定の工事業者によるケーブル敷設ができない場合は、お客様にてご用意いただきます。
 - 異なるラック間をまたぐネットワークケーブルにおいても、当社にて敷設(および調達)を実施いたします。ただし、DCの制約等により当社での敷設が実施不可である場合に限り、当社調達のネットワークケーブルをお客様にて敷設頂くこととなります。
 - 基盤システムを構成するハードウェアの導入および構築
 - 当社指定のハードウェアベンダーがデータセンターへの導入を実施いたします。
 - 基盤システムを構成するソフトウェアの構築
- メンテナンス用回線の準備
当社が利用する基盤システムをメンテナンスするための副回線を準備いたします。メンテナンス用の主回線となるお客様が用意されるインターネット回線とは異なり、こちらの回線は当社が用意いたします。回線敷設ができるようにご対応ください。
- ディスク破壊サービス
 - 3.2.1に記載された要件の場所にて、故障、もしくは利用終了するディスクの破壊作業を実施いたします、
 - 破壊作業の実施後、破壊されたディスクの写真撮影を行い、写真を貼付した報告書を作成いたします。

4 運用・メンテナンス

4.1 運用

本サービスの運用に含まれる主な内容は以下の通りです。

4.1.1 基盤システム監視

24時間体制で基盤システムを当社にて監視し、ニフクラの「障害・お知らせ通知」サービスに準拠した通知を実施いたします。その他、基盤システムの異常を検知した場合でも、お客様の仮想サーバーに直接の影響がない限りにおいては、当社の基準において適切な対応を実施いたします。

4.1.2 リソース状況報告

当社にて下記内容の情報を取得し、基盤システムのエンドユーザー作成のリソース上限をご報告いたします。報告は、毎日一回メールにて当社指定のデータフォーマットで送信することで実施します。ただし、何らかの事由によりメールの送信に失敗した場合には、翌営業日に再送信処理を行います。

- 取得範囲
 - 本サービス全体
- 取得情報
 - vCPU数
 - メモリ容量
 - ディスク容量
 - ロードバランサーの利用状況
 - グローバルIPアドレス利用状況

使用量とは各リソースの総割り当て量を示します。取得情報内には、クラウド機能の稼働に必要な当社側で構築したリソースが含まれます。また、上記以外の各種報告書の作成はサービス範囲外となりますのでご了承ください。

4.2 メンテナンス

本サービスの可用性・信頼性に関する当社品質基準値の保持や機能メニューの拡張を目的として、お客様専有ニフクラ基盤システムのメンテナンスを当社が実施することがあります。本サービスにおけるメンテナンス情報と、メンテナンスに伴う影響情報の提供については、ニフクラ（パブリッククラウド）の仕様に準拠します。冗長構成の片系の障害など、仮想サーバーおよび機能メニューが稼働を続けられる範囲での故障は正常稼働の範囲として扱います。

メンテナンス日時の指定、変更はお受けできかねますのでご了承ください。

4.2.1 役割分担

本サービスのお客様専有ニフクラ基盤システムを構成するハードウェアおよびファシリティ部分にて障害が発生した場合の責任範囲および作業範囲を記載します。

4.2.1.1 メンテナンス責任範囲

- メンテナンス作業時の責任範囲は「2.1 責任範囲」で定めたものに準じます。
- 当社にて障害原因の特定を行った結果、原因がお客様の責任範囲部分と判明した場合、原因箇所の復旧をお客様にて実施いただく場合がございます。お客様は当社からの依頼があった場合、迅速に障害原因の除去を実施いただくものとします。
- お客様の責任範囲にて障害・メンテナンスが発生した場合は、以下の通り当社へご連絡ください。
 - 障害発生時：即時
 - 不急の復旧対応：実施予定日の3週間前迄お客様と当社間の連絡方法および双方連絡先については別途取り決めを実施します。

4.2.1.2 メンテナンス作業範囲

本項ではメンテナンス作業に伴う主な作業役割を記載します。

4.2.1.2.1 お客様作業範囲（お客様先設置型のみ）

- ハードウェア障害時の保守作業員のお客様データセンター到着内のエスコートおよびラックの開錠。必要に応じて保守パーツの受取も行っていただきます。
- 原因切り分け時のハードウェアの外観チェック（LCD状態、フォルトランプの点灯確認等）
- 「2.1責任範囲」のうち、「ファシリティ」にて障害・メンテナンスが発生した場合は、本章「メンテナンス責任範囲」にて定めた連絡方法により、連絡をお願いいたします。この場合の当社連絡先は、メール宛先：osscc-nif@inframail.nifcloud.comとなります。メールの件名に「プライベートリージョン リージョン名 要件」と記載してください。（例:「プライベートリージョン jp-east-1 電源のメンテナンスについて」。）お電話でご連絡いただく際にも事前にメールの送信をお願いします。

4.2.1.2.2 当社作業範囲

- 基盤システムにて障害が起きた際の原因切り分けおよび復旧作業
- ハードウェア障害時のメンテナンス作業および保守作業員の手配
- メンテナンス作業に伴う影響の有無確認および通知
- メンテナンス完了後の基盤システムの正常性動作確認

- 基盤システムを安定的に動かすための各種機器、ソフトウェア等の更新作業
- お客様への対応のご依頼（お客様の責任範囲での対応を伴う場合のみ）
本章「メンテナンス責任範囲」にて定めた連絡方法により、お客様連絡先まで連絡いたします。

4.2.2 メンテナンス通知

本サービスにおけるメンテナンス情報と、メンテナンスに伴う影響情報の提供については、ニフクラ（パブリッククラウド）の仕様に準拠します。個別の通知ルール作成はできません。

4.2.2.1 緊急メンテナンス

緊急メンテナンスを実施する場合、メンテナンス実施後の通知になることがあります。あらかじめご了承ください。

5 禁止・制限事項

本サービスの禁止事項および制限事項はニフクラの仕様に準拠します。

本項では本サービスで追加された部分を記載いたします。

ニフクラ禁止事項 <https://pfs.nifcloud.com/service/rule.htm>

5.1 禁止事項

- 本サービスの基盤システム部分を構成するハードウェア・ソフトウェアへの接触（当社から依頼があった場合を除く）
- 本サービスの基盤システム部分を構成するハードウェア・ソフトウェアとの連携を必須とするソフトウェア・アプライアンスのご利用
- 本サービスの基盤システムへのログイン・などの許可のない通信アクセス
- 本サービスの基盤システムへの構成変更を伴う作業依頼
- 仮想サーバーへの構成変更を伴う作業依頼

5.2 制限事項

- 本サービスでご利用いただくコントロールパネル/APIおよびログイン用のニフクラIDは本サービス環境専用となります。ニフクラ（パブリッククラウド）ではご利用いただけません。
- 本サービスとニフクラ（パブリッククラウド）とのプライベート接続はできません。グローバル接続による通信が発生します。
- 本サービスの基盤システムに対するメンテナンス後、当社ではお客様／エンドユーザーのアプリケーションの正常性確認を実施します。ご自身にてご確認ください。
- 基盤システムのパラメータ変更などの要望は承りかねます。
- 基盤システムの機能およびログ情報などは開示いたしません。

6 サービスレベル

6.1 サービスレベル

本サービス上で稼働する仮想サーバーについては、ニフクラ品質保証制度（SLA）の対象となり、サービスレベルを以下の通りに定めます。月間の仮想サーバー稼働率が、単一のリージョンにおいて99.99%以上であること。

6.2 稼働率の考え方

月間稼働率 = (月間総稼働時間 - 累計障害時間) ÷ 月間総稼働時間 × 100 とします。
計算式の各項目は以下の通りです。

項目	算出方法
月間総稼働時間（時）	単一リージョンにおける総仮想サーバー台数 × 月間総稼働（月の日数 × 24時間）
累計障害時間（時）	累計障害時間 = 3分以上継続して以下の各号のいずれかに定める状態（以下、総称して「障害」といいます。） ・お客様が利用中の仮想サーバーに電源が入らない ・お客様が利用中の仮想サーバーに全くアクセスできない（※1）状態 ・お客様が利用中の仮想サーバーに接続されているディスク（※2）に全くアクセスできない（※1）状態 ※1 「全くアクセスできない」とは、「2.1 責任範囲」で定める当社の責任範囲に起因する一切のアクセスが不可能な状態を指します。 ※2 ディスクとは、上記仮想サーバーのローカルディスクおよび増設ディスク機能を対象とします。

6.3 適用の除外

適用の除外については「クラウド品質保証制度（SLA）について」<https://pfs.nifcloud.com/sla/> で定義している内容に準拠します。本サービス特有の月間稼働率除外条件は以下に記載します。

- ・「2.1 責任範囲」で定める当社の責任範囲以外に起因する場合
- ・契約した基本プラン・追加オプションで定義された範囲以上のリソースを割り当てている場合
- ・本サービスの保守を緊急に行う場合
- ・メンテナンスに伴うサーバーの停止の場合
- ・VPN通信の不具合による場合
- ・基本監視の不具合による場合

また、以下の全ての項目に該当するサービスについては、別途サービスごとのニフクラ品質保証制度（SLA）が適用され、その内容は「品質保証制度（SLA）について」<https://pfs.nifcloud.com/sla/> に定めたとおりとします。

- ・「プライベートリージョン利用可能サービス一覧表」にて「基本・オプションサービス/サービス」列が「サービス」となっているもの
 - ・※「プライベートリージョン利用可能サービス一覧表」については、以下のサービスページ内の「仕様」の項をご参照ください。
<https://pfs.nifcloud.com/service/privateregion.htm>
- ・ニフクラ品質保証制度（SLA）の対象となっているもの
 - ・ニフクラ品質保証制度（SLA）の対象サービスについては、下記をご参照ください。
<https://pfs.nifcloud.com/sla/>

6.4 保障する品質を下回った場合の対応

品質保証制度（SLA）利用規約に則り、単一リージョンにおける仮想サーバーの月間稼働率が99.99%に満たなかった場合、当該のリージョンで契約されている以下の減額範囲に示す基本プラン、追加オプションの当月利用料金について、その10%に相当する金額をサービス使用権として付与し、翌々月以降減額するものとします。また、単一リージョンごとの利用料金が算出出来ない場合の対応は、お客様と当社による協議の上で決めるものとします。

ただし、障害がお客様責任範囲の領域で発生した障害に起因する場合は除外いたします。

減額範囲となる基本プラン、追加オプションは以下の通りです。

基本プラン：

- ・最小構成
- ・段階従量課金モデルで自動追加されるリソース
- ・初期追加バック

追加オプション：

- ・vCPU/メモリオプション
- ・段階従量課金モデルのリソースオプション
- ・ローカルディスク
- ・ローカルディスク 兼 高速ディスク

- 高速ディスク（A or B）
- 標準ディスク
- フラッシュドライブ
- 高速フラッシュドライブ（従量型） ※いずれも申請書上のメニュー名で記載しています。

7 セキュリティポリシー

7.1 セキュリティポリシー

当社は、ホームページにて情報セキュリティに対する取り組みを紹介しています。

本サービスも、「個人情報の保護」や「情報セキュリティポリシー」について同等の基準で運営しています。また、第三者からのクラウドセキュリティに関する公的な認証も取得しております。

- ニフクラ セキュリティへの取り組み
 - <https://pfs.nifcloud.com/security/>

8 サポート窓口

8.1 導入相談に関する窓口

サービス仕様に関するお問い合わせの窓口は以下の通りです。

- お問い合わせ
 - https://pfs.nifcloud.com/inquiry/sign_up.htm

8.2 トラブルに関する窓口

本サービスをご利用中のトラブルについてのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

- **WEBフォームからのお問い合わせ**（ログインID（ニフクラID）が必要です。）
<https://pfs.nifcloud.com/inquiry/trouble.htm>
- **お電話でのお問い合わせ**
電話番号：0120-97-2410 受付時間：24時間365日 受付は日本国内からのお電話のみとなります。携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

お客様のサービス固有の事象や当社の責任範囲が及ばない事象についてはお答えしかねる場合があります。また、迅速な回答を心がけておりますが、調査含めて回答を要する場合があるため、その点につきましてもあらかじめご了承ください。

9 各種手続き

本サービスの各種手続きについては、以下の通りとなります。

9.1 利用申し込み

9.1.1 お申し込みの条件

本サービスは以下のいずれかの条件を満たしたお客様向けのサービスです。お申し込み条件につきましてはご相談ください。

- ニフクラのご利用実績が半年以上
- ニフクラ認定資格所有者5名以上在籍

9.1.2 契約締結

本サービスをご利用になるには、当社との所定の方法による契約締結が必要です。契約締結後、「3.1.3.サービス導入の流れ」に基づき当社による環境構築後に利用可能になります。コントロールパネル/APIおよび本サービスを利用するためのログインID（ニフクラID）を提供した日付が含まれる月（追加オプションにおいては、申し込まれた追加オプションが利用可能になった旨をお客様に通知した日付が含まれる月）を利用開始月とし、それ以降、本サービスならびに追加オプションをご利用になれます。利用開始月から契約に応じた料金が発生します。基本プラン契約期間ならびに各種オプション契約期間は利用開始月から起算されます。また、段階従量課金モデルをご契約の場合、基本プランで自動追加されたリソースについては、追加された日が属する利用月が利用開始月となります。追加分リソースの料金は、この利用開始月から発生します。なお、社会情勢等の理由により、契約途中でも月額利用料金の変更を行う場合があります。その場合は新価格適用月まで2ヶ月以上の期間を取った上で事前告知いたします。

9.2 追加ログインID（ニフクラID）の取得

ログインIDの追加を希望される際は、所定の申請方法にて当社へご申請いただきます。申請いただいてから追加のIDをお渡しするまでに最短1か月～最大2か月かかる可能性がございます。余裕をもって申請ください。

また、以下の期間は受付不可となりますのでご了承ください。

- 大型連休期間中、および大型連休から2週間ほど前の期間
- 年末年始期間中、および年末年始から2週間ほど前の期間
- その他 当社が必要と判断した期間

※本手続きでお申し込みのログインIDは、本サービスのみでご利用ください。

9.3 利用期間

初期の契約

本サービスの契約期間は以下の通りです。

基本プラン契約期間	5年 ※段階従量課金モデルで自動追加されるリソースを除く
各種オプション契約期間	5年 ※高速フラッシュドライブ（従量型）を除く
契約期間	契約締結から本サービスの利用を解約し、当社が導入した機材の機器撤去が完了した旨を当社からお客様に連絡した時点まで。DC利用型の場合は利用申請書（解約）を提出しログインIDを返却するまで。

契約期間と基本プラン契約期間

【契約期間と基本プラン契約期間の関係】

	契約期間	基本プラン契約期間
利用申請書提出		
利用申請書承諾	開始	
お客様作業実施		中途解約した場合 違約金が発生する期間
ファシリティの引渡し		
環境構築		
利用登録開始通知（ニフクラID受領）		開始
サービス利用		初期契約:5年
利用申請書（解約）提出		
ニフクラID返却		終了
解約後処理		
機器撤去		
ファシリティ返却（DC利用型はニフクラID返却時点まで）	終了	

- ・段階従量課金モデルの基本プランで自動追加されるリソースは、追加された日が属する利用月からプライベートリージョンの利用終了月までが契約期間となります。
- ・段階従量課金モデルの基本プランでのリソース自動追加処理は、日次で送付されるリソース状況報告に記載されたリソース状況に基づき実施されます。自動追加の上限に達しているかは、リソース状況報告でご確認ください。
- ・基本プラン契約を更新・変更しない場合、もしくは解約する場合、基本プラン契約期間終了後3ヶ月程度を目処に当社が導入した機材を対象として機器撤去を実施いたします（ケーブルを除く）。

契約の更新・変更

- ・基本プラン契約期間、ならびに各種追加プラン契約期間が満了する15ヶ月前迄に、所定の方法で契約を更新することで、本サービスの利用期間を4年単位で延長することが可能です。
- ・基本プラン契約期間が満了する25ヶ月前迄に、下記の条件を満たしご連絡いただくと、より小さなモデルへ契約変更することが可能です。段階従量課金モデルからは他の全モデルへ契約変更が可能です。
 1. 追加オプション機能の残存期間が無いこと。
 2. 契約変更後の環境でも、変更前と同一の増設ディスク機能の追加オプションを申し込むこと。
- ・利用期間を固定してご利用されているお客様は、原則的に契約の更新・変更が出来ません。利用期間を固定したご利用で、契約の更新・変更をご希望される場合は、契約期間が満了する25ヶ月前までにご連絡いただければ、対応を検討いたします。
- ・お客様先設置型の場合、ハードウェアを機器更改するため、本サービスの機器をマウントしているラックの近くに移行が完了するまで「契約更新・変更を申し込んだ時点で本サービスを利用しているラックとは別に、同数のラック+移行用の1ラック」（例：契約更新・変更申し込み時に8ラック利用の場合は新規に9ラック）を隣接してご用意ください。ラックの距離が離れている場合は継続利用を承れない、もしくは追加の費用を請求させていただく場合があります。移行が完了したら、移行前のラックおよび、移行用の1ラックは不要となります。
- ・原則としてお客様のサーバーを活性状態で当社にて新旧環境間の移行作業を実施します。移行期間は1年間です。移行作業に関する日時調整などのご要望は承りかねます。ただし、専有コンポーネントサービスおよびハウジング接続の移行は非活性となり、かつ接続先のネットワークスイッチがあらかじめ必要となりますので契約更新・変更の際の協議事項とします。
- ・基本プランと異なる時期に、ディスク破壊サービスを除く追加オプションをお申し込みいただいた場合、下記の制約が発生します。
 1. お客様のサーバーを非活性にした状態でのメンテナンスを伴います。
 2. 同一のハードウェアを用いるためハードウェアの性能は同等です。
 3. お客様先設置型の場合、ラックの距離が離れている場合は継続利用を承れない、もしくは追加の費用を請求させていただく可能性があります。
 4. お客様先設置型の場合、基本プランの契約更新とは別で、追加オプションを更改する際に「追加オプションのハードウェアが稼働しているラックとあわせて移行用の1ラック」が必要となります。

解約

- ・解約する場合は、利用申請書（解約）を提出していただきます。基本プランを解約する場合は利用していたすべてのログインID（ニフクラID）を返却していただきます。
- ・基本プラン契約ならびに、各種追加オプション契約における利用停止月は以下の通りとし、利用停止月まで、それぞれの契約に応じて料金が発生します。

基本プラン	ログインID（ニフクラID）を返却した日付が含まれる月
各種追加オプション	申し込まれた追加オプションを解約し、利用不可となった日付が含まれる月

- ・基本プラン契約期間中ならびに各種オプション契約期間中（「高速フラッシュドライブ（従量型）」を除く）に解約する場合は、残りの期間分の料金は一括精算とさせていただきます。なお、段階従量課金モデル基本プランの自動追加されるリソースは一括清算の対象外となります。

9.4 各種オプションサービス追加申請

本サービスご利用後に基本プラン以上のリソース増強等が必要になり、オプションサービスの追加を希望される場合は、当社担当者までお申し込みください。お客様先設置型の場合、お申し込み内容やお申し込み数によりますが、オプションサービス毎に1ラックもしくは2ラックを用意していただく必要があります。また、引き渡しまでの期間（納期）については、導入相談に関する窓口までお問い合わせください。内

容によってはお受けすることができない場合がございます。

尚、オプションサービスは、原則基本プランと同じプライベートリージョンのバージョンからのみ選択できます。オプションサービスをお申し込みいただいた時期によって、ご契約中のバージョンの機材と同一のものが用意できず、お申し込みを受け付けられない場合があります。その場合は別途ご相談ください。

10 リソース状況報告サンプル

【件名】

プライベートリージョンのリソース利用状況

【本文】

プライベートリージョンのリソース利用状況をお知らせします。
集計対象 ID：エンドユーザー様作成
集計対象サービス：Type-h, Type-e, Type-c, 各種ディスク
(ローカルディスク、標準ディスク、高速ディスク、フラッシュドライブ、バックアップ用ディスク)、カスタマイズイメージ、RDB、NAS、ロードバランサー、グローバル IP アドレス
vCPU
契約中：xxx vCPU
利用中：xxx vCPU
メモリ
契約中：xxx GB
利用中：xxx GB
ディスク容量
標準ディスク
契約中：xxx TB
利用中：xxx TB
高速ディスク A
契約中：xxx TB
利用中：xxx TB
高速ディスク B
契約中：xxx TB
利用中：xxx TB
ローカルディスク
契約中：xxx TB
利用中：xxx TB
ロードバランサー
Traffic-In
average：xxx Mbps
max：xxx Mbps
Traffic-Out
average：xxx Mbps
max：xxx Mbps
SSL TPS
average：xxx
max：xxx
※average は 1 日の平均値です。
※max は 5 分間隔で取得した値の最大値です。
グローバル IP アドレス
仮想サーバー用
利用可能数：xxx IP
利用中：xxx IP
ロードバランサー用
利用可能数：xxx IP
利用中：xxx IP
以上

※ロードバランサーや標準ディスク、高速ディスクA,Bの表記は、追加オプション選択状況により表示されない場合があります。
※Largeにおけるサンプルとなります。

11 プライベートリージョン・メニュー一覧表（基本プラン・追加オプション）

本サービスで提供するメニュー一覧は以下の通りです。提供内容はお客様先設置型とDC利用型で変わりません。

11.1 基本プラン（初期契約時のみ契約可能メニュー）

基本プラン（初期契約時のみ契約可能メニュー）

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
最小構成 （※申し込み必須）	vCPU	256	672	1,728	192	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・段階従量課金モデル v1： ・サーバーリソースは192vCPUおよびメモリ768GBが1式として扱われます。 ・CPUもしくはメモリリソースが式ごとの上限を超えた場合、1,152vCPUまたはメモリ4,608GBを上限（最大5式）として自動で1式追加されます。 ・リソース利用量が下がった場合であっても、追加されたリソース分の利用料金は下がりません。
	メモリ [GB]	768	2,688	6,912	768		
	ストレージ	ローカルディスク(30TB) 高速ディスク(30TB)	ローカルディスク(120TB)	ローカルディスク(90TB)	ローカルディスク(90TB)	5年	
初期追加バック	vCPU	128	112	192	-	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ Small v1：最大1,024vCPUまで追加可能です。 ・ Medium v1：最大2,016vCPUまで追加可能です。 ・ Large v1：最大9,792vCPUまで追加可能です。 参考: https://pfs.nifcloud.com/service/spec.htm
	メモリ [GB]	384	448	768	-		
	追加可能上限[式]	6	12	42	-		
ロードバランサー (L4)	選択可否	可能	可能	可能	可能	5年	初期契約時に下記ネットワーク機能のロードバランサー (L4) Standard もしくはロードバランサー (L4) ATS(App Transport Security)のあるなしが選択可能です。
Windows ライセンス持ち込みオプション	選択可否	可能	可能	可能	可能	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ ライセンスを持ち込む場合はVMインポートでライセンス入りOSをインポート頂き、イメージ化後にそのイメージからVMを作成してご利用頂きます。本オプションを選択されますと、通常ニフクラから提供するMicrosoft製品（ニフクラのSPLAライセンスが適用されています）は提供されませんのでご注意ください。 ・ 本オプションの途中変更は不可となります。
OEMオプション	選択可否	可能	可能	可能	可能	5年	OEMオプションには以下の内容が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ OEM提供用のカスタマイズコントロールパネル ・ クラウドサービスをブランドを変えて再販する権利（別途OEM契約が必要です。） ・ 顧客情報表示ツールの利用（※） （※）予告なくメンテナンスを行う場合があり、利用できない時間が発生することがあります。また、プライベートリージョンでコントロールパネル・API停止を伴うメンテナンスが実施されている場合は情報が表示されなくなります。予めご了承願います。急ぎ確認が必要な場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
RDB/NAS オプション	選択可否	不可	不可	可能	可能	5年	当オプションの機能を利用するためには、それぞれ、ロードバランサー（L4）、追加オプションの申し込みが必要です。 <ul style="list-style-type: none"> ・ RDB(高速ディスク)：高速ディスク、ロードバランサー（L4） ・ RDB(フラッシュドライブ)：フラッシュドライブ、ロードバランサー（L4） ・ NAS：標準ディスク、ロードバランサー（L4） 参考: https://pfs.nifcloud.com/service/rdb.htm https://pfs.nifcloud.com/service/nas.htm

11.2 追加オプション（契約タイミングの条件なく、追加契約が可能なメニュー）

仮想サーバー

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
vCPU/メモリオプション(1式)	vCPU	384	672	1,152	192	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ Small v1：総vCPU数が1,024を超えない限りにおいて本オプションを追加可能です。 ・ Medium v1：総vCPU数が2,016を超えない限りにおいて本オプションを追加可能です。 ・ Large v1：総vCPU数が9,792を超えない限りにおいて本オプションを追加可能です。 ・ 段階従量課金モデル v1：総vCPU数が9,792を超えない限りにおいて本オプションを追加可能です。 ※初期追加バック数により、本オプションを追加できない場合があります。
	メモリ[GB]	1,152	2,688	4,608	768		

ローカルディスク

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
ローカルディスク	容量 [TB]	30または60	60	90	90	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ Small v1：追加可能上限は増設ディスク機能、バックアップ機能と共有です。 ・ Small v1：追加1式につき、30TB単位でローカルディスクまたは高速ディスクの用途選択をいただけます。 ・ Medium v1：追加可能上限は増設ディスク機能、バックアップ機能と共有です。 ・ Medium v1：高速フラッシュドライブ（従量型）お申込み時は、追加可能上限が5となります。
	追加可能上限	3	6	2	2		

増設ディスク機能

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
高速ディスク	容量 [TB]	30または60	60	60	60	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ Small v1：追加可能上限はローカルディスク、バックアップ機能と共有です。 ・ Small v1：追加1式につき、30TB単位でローカルディスクまたは高速ディスクの用途選択をいただけます。 ・ Medium v1：追加可能上限はローカルディスク、バックアップ機能と共有です。 ・ Medium v1：高速フラッシュドライブ（従量型）お申込み時は、追加可能上限が5となります。 ・ Large v1：追加可能上限は高速ディスク・標準ディスク・バックアップ機能と共有です。 ・ 段階従量課金モデル v1：追加可能上限は高速ディスク・標準ディスク・バックアップ機能と共有です。 参考: https://pfs.nifcloud.com/service/disk.htm
	追加可能上限	3	6	20	20		
標準ディスク	容量 [TB]	選択不可	選択不可	80	80	5年	
	追加可能上限	選択不可	選択不可	20	20		
フラッシュドライブ	容量 [TB]	選択不可	選択不可	24	24	5年	
	追加可能上限	選択不可	選択不可	10	10		
高速フラッシュドライブ（従量型）	容量単位 [GB]	100	100	100	100	-	・ご利用の際には高速フラッシュドライブ（従量型）のお申し込みが必要です。
	追加可能上限	-	-	-	-		

バックアップ機能

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
バックアップ用ディスク	容量 [TB]	80	80	80	80	5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ Small v1：追加可能上限はローカルディスク、増設ディスク機能と共有です。 ・ Small v1：追加1式につき、30TB単位でローカルディスクまたは高速ディスクの用途選択をいただけます。 ・ Medium v1：追加可能上限はローカルディスク、増設ディスク機能と共有です。 ・ Medium v1：高速フラッシュドライブ（従量型）お申込み時は、追加可能上限が5となります。 ・ Large v1：追加可能上限は高速ディスク・標準ディスク・バックアップ機能と共有です。 ・ 段階従量課金モデル v1：追加可能上限は高速ディスク・標準ディスク・バックアップ機能と共有です。
	追加可能上限	3	6	20	20		

ネットワーク機能

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
ロードバランサー (L4) Standard	Traffic average	5Gbps もしくは max 10Gbps				5年	・ averageは1日の平均値です。 ・ maxは5分間隔で取得した値の最大値です。 参考: https://pfs.nifcloud.com/service/lb_l4.htm
	SSL TPS average	8,000 もしくは max 12,000					
	作成IP数	500					
	追加可能式数	2					
ロードバランサー (L4) ATS(App Transport Security)	Traffic average	5Gbps もしくは max 10Gbps				5年	
	SSL TPS average	8,000 もしくは max 12,000					
	作成IP数	500					
	追加可能式数	2					

ハウジング接続(1G)

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
ハウジング接続基本プラン	ポート数	40				5年	・ご利用の際にはハウジング接続用追加ポートモジュールのお申し込みが必要です。 ・追加可能式数はハウジング接続(10G)と共有です。 ※別途、所定のフォームでの手続きと設定料金が必要です。(下記URL参照) 参考: https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_pr.pdf
	追加可能式数	5					
追加ポートモジュール 1G UTP (1000BASE-T)	ポート数	10ポート				5年	

ハウジング接続(10G)

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約年数	備考・制約事項など
ハウジング接続基本プラン	ポート数	40				5年	・ご利用の際にはハウジング接続用追加ポートモジュールのお申し込みが必要です。 ・追加可能式数はハウジング接続(10G)と共有した追加可能上限となります。 ※別途、所定のフォームでの手続きと設定料金が必要です。(下記URL参照) 参考: https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec10G_pr.pdf
	追加可能式数	5					
追加ポートモジュール 1G UTP (1000BASE-T)	ポート数	10ポート				5年	
追加ポートモジュール 1G 光マルチ (1000BASE-SX)	ポート数	10ポート				5年	
追加ポートモジュール 10G 光マルチ (10GBASE-SR)	ポート数	10ポート				5年	
追加ポートモジュール 10G 光シングル (10GBASE-LR)	ポート数	10ポート				5年	

ディスク破壊サービス

メニュー		Small v1	Medium v1	Large v1	段階従量課金モデル v1	契約 年数	備考・制約事項など
ディスク破壊サービス	対象ディスク	1式				5年	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ機器・ディスクの故障時、並びに撤去時のディスクのみを対象とします。 ・破壊作業は機器撤去時にまとめて実施します。 ・お客様先設置型の場合、破壊するための場所をデータセンター内で用意頂く必要があります。 ・破壊するディスクはプライベートリージョンのラック内に保管します。申込1式につきディスク10本程度を保管できる場所が必要です。 ・ディスクを保管するラックの施錠管理はお客様でご対応ください。 ・以下の適用対象サービス申込時にのみ、本サービスの申し込みが可能です。 ・ Small v1：最小構成 / ローカルディスク 兼 高速ディスク / バックアップ ・ Medium v1：最小構成 / ローカルディスク / 高速ディスク / バックアップ ・ Large v1：最小構成 / ローカルディスク / 高速ディスク / 標準ディスク / フラッシュドライブ / バックアップ ・ 段階従量課金モデル v1：最小構成 / ローカルディスク / 高速ディスク / 標準ディスク / フラッシュドライブ / バックアップ

※上記以外の機能一覧は「サービスパラメーター設定シート」内の「提供サービス一覧表」に記載された内容に準じます。

11.3 契約期間中の構成変更メニュー

契約期間中の構成変更メニュー		
項目名	単位	備考・制約事項など
プライベートLAN上限拡張作業	回	デフォルトの上限は7個までです。
プライベートLAN削除	回	-
サーバ作成上限拡張	回	-
グローバルネットワークへのネットワークセグメントの追加	回 (有償対応)	追加可能なIPアドレス数の範囲：アドレスプリフィックス22から26まで 追加にかかる作業日数：増設対象のグローバルIPアドレス確保の連絡を当社が受けてから25営業日
マルチIPアドレス用のネットワークセグメントの追加	回 (有償対応)	追加にかかる作業日数：増設対象のグローバルIPアドレス確保の連絡を当社が受けてから20営業日。 制約：追加作業のメンテナンス中はコントロールパネルが利用できません。
ハウジング接続用のタグVLANの追加	個 (有償対応)	追加にかかる作業日数：追加連絡を当社が受けてから10営業日。但し当社が可否判断(5営業日以内)を行って可であった場合。 制約：ハウジング接続サービス仕様書の制約に従います。

12 構築保守作業分担表

構築作業関連（初期構築や追加機器構築の際を想定した作業）

依頼概要	作業概要	対応時間帯	対応者 (お客様先設置型)	対応者 (DC利用型)	手順書 有無	手順書 備考
社外SE/CE入館立ち会い(平日昼間)	ニフクラ該当ラックまでの社外SE/CEエスコート	平日日中	お客様	弊社	無	
社外SE/CE入館立ち会い(休日・夜間)	ニフクラ該当ラックまでの社外SE/CEエスコート	休日・夜間	お客様	弊社	無	
回線引き込み業者の入館立ち会い(平日昼間)	MDF室やニフクラ該当ラックまでの回線引き込み業者エスコート	平日日中	お客様	弊社	無	
機器搬入時の受取	DC内搬入予定物品の受取	平日日中	お客様	弊社	無	
受取物品の一時保管	DC内搬入予定物品の一時保管	平日日中	お客様	弊社	無	

工事作業関連（初期構築や追加機器構築の際に発生する工事関連作業）

依頼概要	作業概要	対応時間帯	対応者 (お客様先設置型)	対応者 (DC利用型)	手順書 有無	手順書 備考
電源敷設	ブレーカーからラックまでの電源工事	平日日中	お客様	弊社	無	
ラック設置工事	必要ラックのDC内設置工事（免震・耐震工事含む）	平日日中	お客様	弊社	無	
ラック内PDUと電源設備の接続	ラック内PDUとの電源接続作業	平日日中	お客様	弊社	-	
ラック内PDUと機器の接続	ラック搭載機器とラック内PDUの接続作業	平日日中	弊社	弊社	-	
ニフクラを構成する機器・ラック外⇔ニフクラSW UTP/光 ケーブル配線・接続	ケーブル対向表に基づいたケーブルタグの作成	平日日中	弊社	弊社	無	弊社での敷設が不可である場合、タグ情報はご連絡いたします
	必要ケーブルの用意・敷設	平日日中	弊社	弊社	無	
	装置への接続	平日日中	弊社	弊社	無	弊社での敷設が不可である場合、作業実施時に簡易手順をご連絡いたします
ニフクラを構成する機器・ラック内およびラック間 UTP/光/専用（twinax等）ケーブル配線・接続	ケーブル対向表に基づいたケーブルタグの作成	平日日中	弊社	弊社	-	
	ケーブル対向表に基づいたケーブルの用意・敷設	平日日中	弊社	弊社	-	
	ラック内の整線作業	平日日中	弊社	弊社	-	
	装置への接続	平日日中	弊社	弊社	-	
機器のラック搭載	サーバ・NW機器等のラック搭載	平日日中	弊社	弊社	-	
ノード名ラベル作成、貼り付け	ノード名ラベルの作成・貼付	平日日中	弊社	弊社	-	

運用作業関連（運用開始後に発生する軽作業・障害対応作業）

依頼概要	作業概要	対応時間帯	対応者 (お客様先設置型)	対応者 (DC利用型)	手順書 有無	手順書 備考
イメージ媒体（CD）の挿入・回収・保管	主にサーバ機器への指定CD/DVD挿入 CD/DVDメディアの保管・回収	平日日中	お客様	弊社	無	
ハードウェア取り付け/取り外し	PDU	平日日中	お客様	弊社	無	
	SFP/SFP+	平日日中	お客様	弊社	一部有	作業実施時に簡易手順をご連絡いたします
	記録媒体	平日日中	お客様	弊社	一部有	作業実施時に簡易手順をご連絡いたします
保守作業	HW障害時の保守作業および保守作業員の手配	24H365D	弊社	弊社	-	
	作業員のDC到着後から対象機器までのエスコート	24H365D	お客様	弊社	無	
機器の電源OFF/ON	サーバ・NW機器・ストレージ装置などの電源OFF/ON ※場合により電源ケーブルの挿抜 サーバ購入のDUMPリクエストキー/NMIスイッチの押下	24H365D	お客様	弊社	一部有	作業実施時に簡易手順をご連絡いたします
外観チェック	LCD状態、フォトリップの点灯確認	24H365D	お客様	弊社	無	
軽作業（リモートハンド）	ケーブルおよびSFPのポート変更	24H365D	お客様	弊社	一部有	作業実施時に簡易手順をご連絡いたします
	ラック内配線のケーブル交換作業	24H365D	お客様	弊社	無	
予備物品確認	物品個数確認	平日日中	お客様	弊社	無	
故障品の交換	故障した装置を予備部材と置き換え ※重量は最大で15kg程度	24H365D	お客様	弊社	無	PDU機器／コンソール用サーバのみ本対象となりますが、故障は非常に低確率な想定です。
故障品の取り外し、ベンダーへの配送	故障機器のケーブル抜き、取り外し 機器の配送手配、業者引渡し、交換物品の受け取り ※重量は最大で15kg程度	平日日中	お客様	弊社	一部有	作業実施時に簡易手順をご連絡いたします PDU機器／コンソール用サーバのみ本対象となりますが、故障は非常に低確率な想定です。