

ニフクラ
プライベートクラウド

サービス仕様書

2019年4月16日（第1.9版）

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

目次

1. サービス概要.....	3
1.1. サービスの定義.....	3
1.2. 本サービス内容.....	3
1.3. システム構成.....	5
1.4. 責任範囲.....	5
1.5. 品質保証制度（SLA）.....	6
1.6. セキュリティポリシー.....	6
2. サービス詳細.....	7
2.1. 基本サービス.....	7
3. 禁止事項／制限事項／メンテナンス.....	8
3.1. 禁止事項.....	8
3.2. 制限事項.....	8
3.3. メンテナンス.....	8
4. サポート窓口.....	9
4.1. 導入相談に関する窓口.....	9
4.2. トラブルに関する窓口.....	9
5. 各種手続き.....	10
5.1. 利用方法.....	10
5.2. ログインIDの取得.....	10
5.3. サービスお申し込み.....	10
6. 改訂履歴.....	11

※ 本仕様書は、記載時点のサービス内容に基づいて説明しています。富士通クラウドテクノロジーズは、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

※ 文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

1. サービス概要

1.1. サービスの定義

ニフクラ プライベートクラウドサービス（以下、本サービスと言います）は、富士通クラウドテクノロジーが構築した、ニフクラ上における専有環境（CPU およびメモリ）をご利用いただく、クラウドコンピューティングサービスです。本サービスの利用者は、Type-h、Type-e のサーバータイプから、仮想サーバー（以下、サーバーと言い、物理ホストとは区別して説明します）を作成、ご利用いただけます。ニフクラの各種機能をコントロールパネルから利用することができます。また、ニフクラ専有コンポーネントサービスと組み合わせて利用することで、増設ディスク領域も専有環境を構築してご利用いただけます。

1.2. 本サービス内容

本サービスで提供する専有環境のリソース範囲は以下のようになります。

基本プランをベースとして、契約いただいたリソース内で、Type-h、Type-e のサーバータイプから、仮想サーバーを作成、ご利用いただけます。また、サーバーリソースを追加するオプションや、ローカルストレージを専有環境でご利用いただくオプションサービスも提供しています。

基本	契約期間	月額利用料金
基本プラン (240vCPU/メモリ 1,080GB)	1年 2年 3年 4年 5年	申請書に定める通り
オプション	契約期間	月額利用料金
追加オプション (80vCPU/メモリ 360GB)	3か月 6か月 1年 2年 3年 4年 5年	申請書に定める通り
専有ローカル ストレージオプション (容量 10TB)	3年 4年 5年	申請書に定める通り

- 基本プランである、240vCPU/メモリ 1,080GB のサーバーリソースをまとめて提供します。このリソース内であれば、サーバーを自由に作成可能です。

- 作成するサーバータイプにより、vCPU 利用数の算出方法が異なります。Type-e の場合、1vCPUにつき 1vCPU、Type-h は 1vCPUにつき 2vCPU を消費するものとして算出します。例えば、e-small サーバーであれば、基本プランで 240 台まで作成可能です。

サーバータイプによる vCPU 利用数

Type-e	利用数	Type-h	利用数
e-mini	1	mini	2
e-small	1	small	2
e-medium	2	medium	4
e-large	4	large	8
e-xlarge	6	xlarge	12
e-wlarge	8	wlarge	16

- サーバースペックはニフクラ提供スペックに準拠していますが、一部異なる場合があります。利用できる最大のサーバータイプは e-wlarge および wlarge までです。
- コントロールパネルから利用することができる各種機能は、ニフクラに準じます。
- 専有ローカルストレージオプションをご利用でない場合、サーバーのローカルディスクは共有環境をご利用いただくこととなります。共有ローカルディスクは、追加料金は発生しません。
- 追加オプションは最大 5 式を上限として追加可能です。
- 専有ローカルストレージオプションは最大 10 式を上限として追加可能です。
- 上限を超えてご利用希望の場合は、別契約で基本プランから追加頂く場合があります。
- 東日本 east-1 リージョン、east4 リージョン、西日本 west-1 リージョンから選択いただけます。ご指定いただいたリージョン内に、お客様専用環境を作成いたします。
- 本サービス環境内は、ニフクラのゾーン (east-11、east-12 など) に相当する、お客様環境のゾーン分割は行っておりません。
- インターネットから本サービス専用コントロールパネルを操作して、お客様自身でリソースを管理することができます。
- 本サービスは、REST ベースの API を提供しています。これにより、外部アプリケーションから人手を介さず、本サービスをコントロールすることができます。
- ニフクラの各サービスに関する仕様、制限事項については、以下の各サービス詳細に記載の通りとなります。本仕様書と異なる場合は、本仕様書が優先されます。また、本サービス環境のサーバーを除く共有環境のオプションサービスをご利用の場合、別途利用料金が発生します。

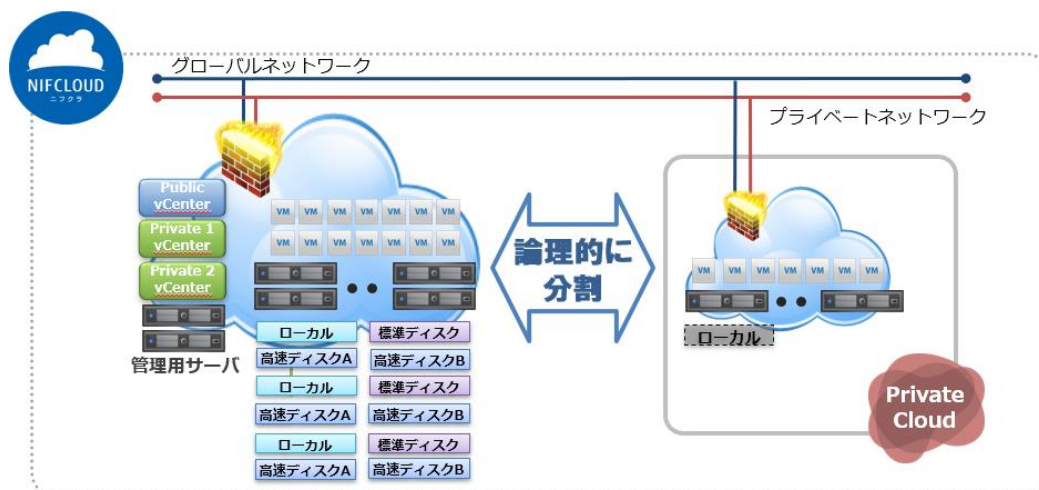
➤ ニフクラ 機能・サービス

<https://pfs.nifcloud.com/service/>

➤ プライベートクラウド 機能・サービス

https://pfs.nifcloud.com/service/private_table.htm

1.3. システム構成



1.4. 責任範囲

本サービス開始後の主な運用・保守作業をお客様の作業と富士通クラウドテクノロジーズの作業に分けて、定義します。

レイヤー	主な運用・保守作業	責任
アプリケーション	アプリケーションのバックアップ運用/管理	お客様
	アプリケーションの入れ替え	
	アプリケーションに関するメンテナンス	
サーバー上の OS/ミドルウェア	OS/ミドルウェアの保守切れに対するリプレイス作業	富士通クラウドテクノロジーズ
	OS/ミドルウェアのバックアップ運用/管理	
	OS/ミドルウェアに関するメンテナンス (配備後)	
	OS/ミドルウェアに関するメンテナンス (配備前)	
ハードウェア	ハードウェア機器のファームアップ作業	富士通クラウドテクノロジーズ
	ハードウェア機器の入れ替え	
	ハードウェア機器の障害対応	

1.5. 品質保証制度 (SLA)

プライベートクラウド利用規約第6条に定める通りとし、本サービスの基本プラン、追加オプション、専有ローカルストレージオプションを SLA 適用対象とします。ただし、契約サーバーリソースを論理的に上回る仮想サーバーを作成された場合、SLA 適用対象外となります。

- ニフクラ品質保証制度 (SLA) 利用規約
<https://pfs.nifcloud.com/term/sla.htm>
- 品質保証制度 (SLA) について
<https://pfs.nifcloud.com/sla/>

1.6. セキュリティポリシー

富士通クラウドテクノロジーズは、ホームページにて情報セキュリティに対する取り組みを紹介しています。

本サービスも、「個人情報の保護」や「情報セキュリティポリシー」について同等の基準で運営しています。また、第三者からのクラウドセキュリティに関する公的な認証も取得しております。

- 安心・安全への取り組み
<https://fjct.fujitsu.com/about/safety/index.html>
- ニフクラ セキュリティへの取り組み
<https://pfs.nifcloud.com/security/>

2. サービス詳細

2.1. 基本サービス

機能	概要	備考
リージョン	東日本 east-1 リージョン、east-4 リージョン、西日本 west-1 リージョンから選択いただけます。ご指定いただいたリージョン内に、お客様専用環境を作成いたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・同一リージョンに、本サービス環境を複数保有することも可能です ・各リージョンはそれぞれ独立したシステムとなるため、ロードバランサーなどを使った連携はできません
コントロールパネル	ブラウザから簡単にリソースの管理を行うことが可能です	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービス環境専用のコントロールパネルとなります。 ・新規で@nifty ID を取得頂く必要があります。(取得済みの ID ではご利用いただけません) ・@nifty ID ごとにコントロールパネルを用意しております。そのため、複数の@nifty ID で1つのコントロールパネルを管理することはできません
料金明細サービス	各種利用料金の明細を PDF でダウンロード可能です	<ul style="list-style-type: none"> ・コントロールパネルよりお申し込み、ダウンロードいただけます ・本サービスに関する料金については契約内容を参照下さい

3. 禁止事項／制限事項／メンテナンス

3.1. 禁止事項

ニフクラの禁止事項に準じます。

- **ニフクラ禁止事項**
<https://pfs.nifcloud.com/service/rule.htm>

以下の場合も、禁止行為に該当する行為が行われた場合と同様に取り扱います。

- お客様による本サービスの利用に関し、第三者から当社らに対して通報・クレーム等があった場合
- 著しい量のトラフィックを発生させたとき
- その他、富士通クラウドテクノロジーズが本サービスの運営上不適当であると判断した行為をユーザーが行った場合

3.2. 制限事項

本サービス特有、またはニフクラの共有環境と併用した場合の制限事項は、以下の通りです。

- 本サービス専用、新たに@nifty ID を発行します。既に@nifty ID をお持ちの場合でも、本サービスではご利用いただけません。本サービスでご利用頂く@nifty 法人 ID およびコントロールパネルは、本サービス環境専用となります。ニフクラではご利用いただけません。
- 本サービス環境では、エンジニアリングパーツ (NAS を含みます) はご利用いただけません。
- 本サービスと共有環境であるニフクラ、ニフクラストレージ、RDB 等とのプライベート接続はできません。グローバル接続による通信が発生します。

3.3. メンテナンス

ニフクラのメンテナンスに準拠します。

- **メンテナンスについて**
<https://pfs.nifcloud.com/service/other.htm#maintenance>

4. サポート窓口

4.1. 導入相談に関する窓口

サービス仕様や料金に関するお問い合わせの窓口は以下の通りです。

- **WEB フォームからのお問い合わせ**
https://pfs.nifcloud.com/inquiry/sign_up.htm
- **お電話でのお問い合わせ**
0120-22-1200
受付時間：平日 9:00～17:45
受付は日本国内からのお電話のみとなります。
携帯電話、PHS からもご利用いただけます。

4.2. トラブルに関する窓口

ご利用中のお客様からのシステムトラブルに関するお問い合わせの窓口は以下の通りです。

- **WEB フォームからのお問い合わせ**
<https://pfs.nifcloud.com/inquiry/trouble.htm>
- **お電話でのお問い合わせ**
0120-97-2410
受付時間：24 時間 365 日
受付は日本国内からのお電話のみとなります。
携帯電話、PHS からもご利用いただけます。

5. 各種手続き

本サービスを受ける場合の各種手続きについては、以下の通りとなります。

5.1. 利用方法

本サービスをご利用になるには、富士通クラウドテクノロジーズとの所定の方法による契約締結が必要です。契約締結後、最短 2 ヶ月程度でご利用可能となります。

ご契約者様がコントロールパネル及び API を通して、本サービス環境内にサーバー作成等の操作が可能な状態でのご提供となります。富士通クラウドテクノロジーズからメールにて、本サービスをご利用するための

@nifty ID を通知することでサービス利用開始となります。サービス利用期間は利用開始月から起算されます。

5.2. ログイン ID の取得

本サービスのご利用を希望される際は、所定の申請書に必要事項をご入力の上、メールにてご申請いただきます。

- 本手続きでお申し込みの@nifty ID は、本サービスのみでご利用ください。

5.3. サービスお申し込み

お申し込みの手続きが完了しましたら、サービス開始に必要な情報をお送りします。

本サービスをご利用するために発行したログイン ID (@nifty ID) とパスワードにて、専用のコントロールパネルにログインし、サービスをご利用ください。

6. 改訂履歴

版数	日付	変更内容
1.9	2019/4/16	誤字の加筆修正、全体的にサービス仕様のアップデート URL のドメイン変更
1.8	2017/12/01	ブランド名称変更
1.7	2017/7/03	利用可能リージョン追加
1.6	2017/5/09	社名変更
1.5	2016/4/22	第 2.1 章サーバータイプ・仕様 注意事項の更新
1.4	2016/2/26	第 3.2 章制限事項 エンジニアリングパーツ利用不可について、NAS を追加
1.3	2016/1/25	・ 第 3.2 章@niftyID について追記 ・ 契約単位の修正など
1.2	2016/1/7	第 1.1 版 第 1.2 章 vCPU 利用数にサーバータイプ追加
1.1	2015/10/27	サーバー及び OS 追加
1.0	2015/7/13	初版